

426535-2026 - Direct award preannouncement

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Tuotannonohjausjärjestelmän hankinta
OJ S 118/2026 22/06/2026
Voluntary ex-ante transparency notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stara (Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos)

Email: stara@hel.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Tuotannonohjausjärjestelmän hankinta

Description: Hankinnan kohteena on tuotannonohjausjärjestelmä Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos Staran kaupunki-infran kunnossapidon ja ympäristöhoidon osastojen käyttöön. Sopimus palveluista tehdään kahdeksi (2) vuodeksi. Sopimuskausi alkaa, kun sopimus palveluista on allekirjoitettu. Hankintaan sisältyy lisäksi kolme vuoden pituista optiokautta. Optiossa on kyse hankintayksikön oikeudesta, ei velvollisuudesta.

Procedure identifier: 7f1441b7-0345-4ac6-89fd-d5f6b0c93ecd

Internal identifier: HEL 2026-010568

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397 /2016, "hankintalaki") 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi toteuttaa hankinnan suorahankintana, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan. Lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole ja että kilpailun puuttuminen ei johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. Direktiivin 2014/24/EU ("hankintadirektiivi") johdanto-osan kohdan 50 mukaan neuvottelumenettelyjä, joissa hankintailmoitusta ei ole julkaistu ennen menettelyn aloittamista, olisi käytettävä ainoastaan hyvin poikkeuksellisissa olosuhteissa, koska ne vaikuttavat haitallisesti kilpailuun. Tällainen poikkeus olisi rajoitettava koskemaan tapauksia, joissa julkaiseminen joko ei ole mahdollista hankintaviranomaisen kannalta ennalta arvaamattomista ja siitä riippumattomista syistä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi tai

joissa on alusta alkaen selvää, että julkaiseminen ei lisäisi kilpailua eikä parantaisi hankinnan tuloksia erityisesti siksi, että objektiivisesti arvioituna hankintasopimuksen voi toteuttaa vain yksi talouden toimija. Jos yksinoikeus johtuu teknisistä syistä, ne olisi määriteltävä tarkasti ja perusteltava tapauskohtaisesti. Niihin voitaisiin sisällyttää esimerkiksi se, että muun talouden toimijan on teknisesti lähes mahdotonta saavuttaa vaadittu suoritustaso tai että on tarpeen käyttää erityistä tietotaitoa, välineitä tai keinoja, joita ainoastaan yhdellä talouden toimijalla on käytettävissään. Tekniset syyt voivat aiheutua myös erityisistä yhteentoimivuusvaatimuksista, joiden on täyttyttävä, jotta varmistettaisiin hankittavien rakennusurakoiden, tavaroiden tai palvelujen toimivuus. Suorahankintaa käyttävän hankintayksikön on perusteltava, miksi se ei voi käyttää vaihtoehtoja, vastaavia tai korvaavia ratkaisuja. Suorahankintaperustetta ei saa käyttää, jos kilpailun puuttuminen johtuu hankinnan ehtojen keinotekoisesta ja hankinnan tarpeisiin nähden perusteettomasta määrittelystä. (HE 108/2016 vp, s.134.) Hankintayksikkö on selvittänyt tuotannonohjausjärjestelmien markkinoita laajasti ja kattavasti. Hankintayksikkö on ennen suorahankintapäätöksen tekemistä tehnyt markkinakartoituksen selvittääkseen potentiaalisia toimittajia ja markkinoilla olevia palveluita. Tuotannonohjausjärjestelmän hankinnasta on 17.10.2025 lähetetty julkaistavaksi EU:n laajuinen markkinakartoitusilmoitus. Osana kartoitusta Hankintayksikkö on vertaillut eri järjestelmävaihtoehtoja ja niiden ominaisuuksia kattavasti. Tietopyyntöjen lisäksi hankintayksikkö on järjestänyt vuoropuhelutilaisuuden siltä osin kuin kaikki asian arvioinnin kannalta merkityksellinen tieto ei ole ilmennyt toimittajien kirjallisista vastauksista. Hankittavan järjestelmän pakollisena teknisenä vaatimuksena on osaa hankintayksikön työntekijöistä koskevan kunta-alan tuntipalkkaisen henkilöstön työehtosopimuksen tulkinta ja laskentalogiikka järjestelmään rakennettuna. Lisäksi pakollisena vaatimuksena on työntekijöiden tuntikirjaus- ja palkanmaksuprosessin toteuttaminen TES- ja SAP-integraationa. Edellä mainitut pakolliset vaatimukset liittyvät hankintayksikön toiminnan jatkuvuuteen ja työnantajavelvoitteiden häiriöttömään hoitamiseen. Vaadituilla toiminnallisuuksilla on kriittisen olennainen merkitys hankinnan toteuttamiselle ja hankintayksikölle. Koska kyseiset vaatimukset ovat kriittisiä, hankintayksikkö on edellyttänyt, että toimittajalla tulee olla ollut näiden vaatimusten osalta näyttöä siitä, että kyseiset toiminnallisuudet ovat olleet onnistuneesti tuotantokäytössä. Kartoituksen perusteella muita hankintayksikön ydintarpeita ja keskeisiä teknisiä ominaisuuksia ovat yhteensopivuus hankintayksikön nykyisten prosessien kanssa, valmiit käyttäjäroolit, sijaintiominaisuudet, mobiili- ja selainkäyttöliittymän käytettävyys, sekä mobiili- ja offline-tuki. Näin ollen hankintayksikön kannalta on keskeistä, että valittu toimittaja kykenee toimittamaan hankinnan kohteena olevan järjestelmän kokonaispalveluna ja ilman merkittäviä muutos- tai käyttöönottoprojekteja. Hankintayksikön suorittaman markkinakartoituksen perusteella markkinoilla on useita teknisesti kyvykkäitä toimittajia, joista kuitenkin vain harva kykenee toimittamaan kaikki keskeiset vaatimukset ilman merkittäviä riskejä, käyttöönottoprojekteja tai lisäinvestointeja. Havaitut ja merkittävät puutteet liittyivät TES-tulkinnan ja laskentalogiikan puuttumisen lisäksi integraatiokykyyn, mobiilikäyttöön, offline-tuen saatavuuteen ja helppokäyttöisyyteen. Markkinakartoituksen tulosten perusteella vain Protieto Oy kykenee täyttämään kaikki hankinnan kohteelle asetetut pakolliset vaatimukset. Toimittajan tuotannonohjausjärjestelmä sisältää kaikki hankinnan kohteen tekniset vaatimukset valmiina, käytännöllisenä ja testattuna kokonaispalveluna. Protieto Oy:n tuotannonohjausjärjestelmä sisältää valmiin TES-tulkinnan ja laskentalogiikan, TES- ja SAP-integraation, toiminnallisuus on jo tuotantokäytössä ja se on dokumentoitu ja testattu. Käytännössä kunta-alan tuntipalkkaisten (TTES) sopimuksen tulkinta ja sen rakentaminen järjestelmään on monimutkaista, sillä työehtosopimus pitää sisällään lukuisia määräyksiä mm. eri palkanosista, ylitöistä sekä poissaoloista. Muilla markkinoilla olevilla toimittajilla ei ole ollut tarjota valmista ratkaisua kyseisen vaatimuksen täyttämiseksi, eivätkä tarjotut vaihtoehtoiset ja korvaavat ratkaisut vastaa hankintayksikön tarvetta ja vaatimuksia. Tarvittava toiminnallisuus olisi

konfiguroitava erikseen, toteutettava integraatioprojektina tai jopa kehitettävä sopimuskauden aikana. Täten muilla toimittajilla ei ole käytettävissään valmista kokonaispalvelua, jonka käyttöönotto ei edellyttäisi merkittäviä räätälöintejä taikka pakollisten ominaisuuksien kehittämistä sopimuskauden alkuvaiheessa. Lisäksi Protieto Oy:n tuotannonohjausjärjestelmä tukee offline-käyttöä ja mahdollistaa sekä manuaalisen että automaattisen työmaapäiväkirjan, sekä sisältää tuotannon käyttöön rakennettuja ominaisuuksia, joita muilla toimittajilla ei kokonaispakettina ollut esittää. Näin ollen vain Protieto Oy:lla on hankinnan kokonaisuuden toteuttamisen edellyttämä erityinen tietotaito, välineet ja keinot. Hankittava järjestelmä täyttää myös kaikki hankintayksikön erityiset yhteentoimivuusvaatimukset, joilla varmistetaan hankittavan palvelun toimivuus. Osaa hankintayksikön työntekijöistä koskeva kunta-alan tuntipalkkaisten (TTES) nykyinen sopimuskausi on voimassa 1.5.2025–29.2.2028. Sopimusosapuolten tarkoituksena on, että sopimus lakkaa sopimuskauden päättyessä, ja hankintayksikön kyseisen työehtosopimuksen soveltamisalan piiriin kuuluvat työntekijät siirretään sopimuksen päättyttyä muiden työehtosopimusten piiriin. Tällä hetkellä ennakoitu päättymispäivä on 29.2.2028. Tällä on olennainen vaikutus järjestelmän pakollisille teknisille vaatimuksille, sillä tämän jälkeen TTES-tulkinta ei luonnollisesti ole enää tarpeellinen ominaisuus. Hankintayksikkö on suunnitellut kilpailuttavansa hankinnan uusilla vaatimuksilla, kun nykyisen sopimuksen päättymispäivä on tiedossa. Kilpailutuksen valmistelu ennakoidaan aloitettavan vuonna 2027. Siltä varalta, että kunta-alan tuntipalkkaisten työehtosopimus ei pääty ennakoidusti, nyt tehtävään sopimukseen sisällytetään kolme optiota, jotta hankintayksikkö voi turvata palkanmaksun jatkuvuuden, kunnes kilpailutus voidaan järjestää. Edellä esitetyin perustein Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos Stara on markkinakartoituksen jälkeen todennut, että Protieto Oy on ainoa markkinoilla oleva toimittaja, joka teknisestä syystä kykenee toteuttamaan hankinnan edellytetyjen vaatimuksen mukaisesti. Näin ollen suora hankinnan tekemiselle on hankintadirektiivin ja hankintalain 40 §:n 2 momentin 2-kohdan tarkoittama tekninen syy.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Tuotannonohjausjärjestelmän hankinta

Description: Hankinnan kohteena on tuotannonohjausjärjestelmä Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos Staran kaupunki-infran kunnossapidon ja ympäristönhoidon osastojen käyttöön. Sopimus palveluista tehdään kahdeksi (2) vuodeksi. Sopimuskausi alkaa, kun sopimus palveluista on allekirjoitettu. Hankintaan sisältyy lisäksi kolme vuoden pituista optiokautta. Optiossa on kyse hankintayksikön oikeudesta, ei velvollisuudesta.

Internal identifier: HEL 2026-010568

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Sopimus palveluista tehdään kahdeksi (2) vuodeksi. Sopimuskausi alkaa, kun sopimus palveluista on allekirjoitettu. Hankintaan sisältyy lisäksi kolme vuoden pituista optiokautta. Optiossa on kyse hankintayksikön oikeudesta, ei velvollisuudesta.

5.1.2. Place of performance

Country: Finland
Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Sopimus palveluista tehdään kahdeksi (2) vuodeksi. Sopimuskausi alkaa, kun sopimus palveluista on allekirjoitettu. Hankintaan sisältyy lisäksi kolme vuoden pituista optiokautta. Optiossa on kyse hankintayksikön oikeudesta, ei velvollisuudesta.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397 /2016, "hankintalaki") 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi toteuttaa hankinnan suorahankintana, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan. Lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole ja että kilpailun puuttuminen ei johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. Direktiivin 2014/24/EU ("hankintadirektiivi") johdanto-osan kohdan 50 mukaan neuvottelumenettelyjä, joissa hankintailmoitusta ei ole julkaistu ennen menettelyn aloittamista, olisi käytettävä ainoastaan hyvin poikkeuksellisissa olosuhteissa, koska ne vaikuttavat haitallisesti kilpailuun. Tällainen poikkeus olisi rajoitettava koskemaan tapauksia, joissa julkaiseminen joko ei ole mahdollista hankintaviranomaisen kannalta ennalta arvaamattomista ja siitä riippumattomista syistä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi tai joissa on alusta alkaen selvää, että julkaiseminen ei lisää kilpailua eikä parantaisi hankinnan tuloksia erityisesti siksi, että objektiivisesti arvioituna hankintasopimuksen voi toteuttaa vain yksi talouden toimija. Jos yksinoikeus johtuu teknisistä syistä, ne olisi määriteltävä tarkasti ja perusteltava tapauskohtaisesti. Niihin voitaisiin sisällyttää esimerkiksi se, että muun talouden toimijan on teknisesti lähes mahdotonta saavuttaa vaadittu suoritustaso tai että on tarpeen käyttää erityistä tietotaitoa, välineitä tai keinoja, joita ainoastaan yhdellä talouden toimijalla on käytettävissään. Tekniset syyt voivat aiheutua myös erityisistä yhteentoimivuusvaatimuksista, joiden on täytyttävä, jotta varmistettaisiin hankittavien rakennusurakoiden, tavaroiden tai palvelujen toimivuus. Suorahankintaa käyttävän hankintayksikön on perustettava, miksi se ei voi käyttää vaihtoehtoja, vastaavia tai korvaavia ratkaisuja. Suorahankintaperustetta ei saa käyttää, jos kilpailun puuttuminen johtuu hankinnan ehtojen keinotekoisesta ja hankinnan tarpeisiin nähden perusteettomasta määrittelystä. (HE 108/2016 vp, s.134.) Hankintayksikkö on selvittänyt tuotannonohjausjärjestelmien markkinoita laajasti ja kattavasti. Hankintayksikkö on ennen suorahankintapäätöksen tekemistä tehnyt markkinakartoituksen selvittääkseen potentiaalisia toimittajia ja markkinoilla olevia palveluita. Tuotannonohjausjärjestelmän hankinnasta on 17.10.2025 lähetetty julkaistavaksi EU:n laajuinen markkinakartoitusilmoitus. Osana kartoitusta Hankintayksikkö on vertaillut eri järjestelmävaihtoehtoja ja niiden ominaisuuksia kattavasti. Tietopyyntöjen lisäksi hankintayksikkö on järjestänyt vuoropuhelutilaisuuden siltä osin kuin kaikki asian arvioinnin kannalta merkityksellinen tieto ei ole ilmennyt toimittajien kirjallisista vastauksista. Hankittavan järjestelmän pakollisena teknisenä vaatimuksena on osaa hankintayksikön työntekijöistä koskevan kunta-alan tuntipalkkaisen henkilöstön työehtosopimuksen tulkinta ja laskentalogiikka järjestelmään rakennettuna. Lisäksi pakollisena vaatimuksena on työntekijöiden tuntikirjaus- ja palkanmaksuprosessin toteuttaminen TES- ja SAP-integraationa. Edellä mainitut pakolliset

vaatimukset liittyvät hankintayksikön toiminnan jatkuvuuteen ja työnantajavelvoitteiden häiriöttömään hoitamiseen. Vaadituilla toiminnallisuuksilla on kriittisen olennainen merkitys hankinnan toteuttamiselle ja hankintayksikölle. Koska kyseiset vaatimukset ovat kriittisiä, hankintayksikkö on edellyttänyt, että toimittajalla tulee olla ollut näiden vaatimusten osalta näyttöä siitä, että kyseiset toiminnallisuudet ovat olleet onnistuneesti tuotantokäytössä. Kartoituksen perusteella muita hankintayksikön ydintarpeita ja keskeisiä teknisiä ominaisuuksia ovat yhteensopivuus hankintayksikön nykyisten prosessien kanssa, valmiit käyttäjäroolit, sijaintiominaisuudet, mobiili- ja selainkäyttöliittymän käytettävyys, sekä mobiili- ja offline-tuki. Näin ollen hankintayksikön kannalta on keskeistä, että valittu toimittaja kykenee toimittamaan hankinnan kohteena olevan järjestelmän kokonaispalveluna ja ilman merkittäviä muutos- tai käyttöönottoprojekteja. Hankintayksikön suorittaman markkinakartoituksen perusteella markkinoilla on useita teknisesti kyvykkäitä toimittajia, joista kuitenkin vain harva kykenee toimittamaan kaikki keskeiset vaatimukset ilman merkittäviä riskejä, käyttöönottoprojekteja tai lisäinvestointeja. Havaitut ja merkittävät puutteet liittyivät TES-tulkinnan ja laskentalogiikan puuttumisen lisäksi integraatiokykyyn, mobiilikäyttöön, offline-tuen saatavuuteen ja helppokäyttöisyyteen. Markkinakartoituksen tulosten perusteella vain Protieto Oy kykenee täyttämään kaikki hankinnan kohteelle asetetut pakolliset vaatimukset. Toimittajan tuotannonohjausjärjestelmä sisältää kaikki hankinnan kohteen tekniset vaatimukset valmiina, käytännöllisenä ja testattuna kokonaispalveluna. Protieto Oy:n tuotannonohjausjärjestelmä sisältää valmiin TES-tulkinnan ja laskentalogiikan, TES- ja SAP-integraation, toiminnallisuus on jo tuotantokäytössä ja se on dokumentoitu ja testattu. Käytännössä kunta-alan tuntipalkkaisten (TTES) sopimuksen tulkinta ja sen rakentaminen järjestelmään on monimutkaista, sillä työehtosopimus pitää sisällään lukuisia määräyksiä mm. eri palkanosista, ylitöistä sekä poissaoloista. Muilla markkinoilla olevilla toimittajilla ei ole ollut tarjota valmista ratkaisua kyseisen vaatimuksen täyttämiseksi, eivätkä tarjotut vaihtoehtoiset ja korvaavat ratkaisut vastaa hankintayksikön tarvetta ja vaatimuksia. Tarvittava toiminnallisuus olisi konfiguroitava erikseen, toteutettava integraatioprojektina tai jopa kehitettävä sopimuskauden aikana. Täten muilla toimittajilla ei ole käytettävissään valmista kokonaispalvelua, jonka käyttöönotto ei edellyttäisi merkittäviä räätälöintejä taikka pakollisten ominaisuuksien kehittämistä sopimuskauden alkuvaiheessa. Lisäksi Protieto Oy:n tuotannonohjausjärjestelmä tukee offline-käyttöä ja mahdollistaa sekä manuaalisen että automaattisen työmaapäiväkirjan, sekä sisältää tuotannon käyttöön rakennettuja ominaisuuksia, joita muilla toimittajilla ei kokonaispakettina ollut esittää. Näin ollen vain Protieto Oy:lla on hankinnan kokonaisuuden toteuttamisen edellyttämä erityinen tietotaito, välineet ja keinot. Hankittava järjestelmä täyttää myös kaikki hankintayksikön erityiset yhteentoimivuusvaatimukset, joilla varmistetaan hankittavan palvelun toimivuus. Osaa hankintayksikön työntekijöistä koskeva kunta-alan tuntipalkkaisten (TTES) nykyinen sopimuskausi on voimassa 1.5.2025–29.2.2028. Sopimusosapuolten tarkoituksena on, että sopimus lakkaa sopimuskauden päättyessä, ja hankintayksikön kyseisen työehtosopimuksen soveltamisalan piiriin kuuluvat työntekijät siirretään sopimuksen päätyttyä muiden työehtosopimusten piiriin. Tällä hetkellä ennakoitu päättymispäivä on 29.2.2028. Tällä on olennainen vaikutus järjestelmän pakollisille teknisille vaatimuksille, sillä tämän jälkeen TTES-tulkinta ei luonnollisesti ole enää tarpeellinen ominaisuus. Hankintayksikkö on suunnitellut kilpailuttavansa hankinnan uusilla vaatimuksilla, kun nykyisen sopimuksen päättymispäivä on tiedossa. Kilpailutuksen valmistelu ennakoidaan aloitettavan vuonna 2027. Siltä varalta, että kunta-alan tuntipalkkaisten työehtosopimus ei pääty ennakoitusti, nyt tehtävään sopimukseen sisällytetään kolme optiota, jotta hankintayksikkö voi turvata palkanmaksun jatkuvuuden, kunnes kilpailutus voidaan järjestää. Edellä esitetyin perustein Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos Stara on markkinakartoituksen jälkeen todennut, että Protieto Oy on ainoa markkinoilla oleva toimittaja, joka teknisestä syystä kykenee toteuttamaan hankinnan edellytetyjen vaatimuksen

mukaisesti. Näin ollen suora hankinnan tekemiselle on hankintadirektiivin ja hankintalain 40 §:n 2 momentin 2-kohdan tarkoittama tekninen syy.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjouksen valintaperusteena on hinta.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Valitusaika markkinaoikeudelle on 14 päivää ilmoituksen julkaisemisesta Euroopan unionin virallisessa lehdessä.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 750 000,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Hankintalain 40.2 §:n 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi toteuttaa hankinnan suora hankintana, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan. Lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole ja että kilpailun puuttuminen ei johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. Hankintayksikkö on selvittänyt tuotannonohjausjärjestelmien markkinoita laajasti ja kattavasti. Hankintayksikkö on ennen suora hankintapäätöksen tekemistä tehnyt markkinakartoituksen selvittääkseen potentiaalisia toimittajia ja markkinoilla olevia palveluita. Tuotannonohjausjärjestelmän hankinnasta on 17.10.2025 lähetetty julkaistavaksi EU-laajuinen markkinakartoitusilmoitus. Osana kartoitusta Hankintayksikkö on vertaillut eri järjestelmävaihtoehtoja ja niiden ominaisuuksia kattavasti. Tietopyyntöjen lisäksi hankintayksikkö on järjestänyt vuoropuhelutilaisuuden siltä osin kuin kaikki asian arvioinnin kannalta merkityksellinen tieto ei ole ilmennyt toimittajien kirjallisista vastauksista. Hankittavan järjestelmän pakollisena teknisenä vaatimuksena on osaa hankintayksikön työntekijöistä koskevan kunta-alan tuntipalkkaisen henkilöstön työehtosopimuksen tulkinta ja laskentalogiikka järjestelmään rakennettuna. Lisäksi pakollisena vaatimuksena on työntekijöiden tuntikirjaus- ja palkanmaksuprosessin toteuttaminen TES- ja SAP-integraationa. Em. pakolliset vaatimukset liittyvät hankintayksikön toiminnan jatkuvuuteen ja työnantajavelvoitteiden häiriöttömään hoitamiseen. Vaadituilla toiminnallisuuksilla on kriittisen olennainen merkitys hankinnan toteuttamiselle ja hankintayksikölle. Koska ko. vaatimukset ovat kriittisiä, hankintayksikkö on edellyttänyt, että toimittajalla tulee olla ollut näiden vaatimusten osalta näyttöä siitä, että kyseiset toiminnallisuudet ovat olleet onnistuneesti tuotantokäytössä. Kartoituksen perusteella muita hankintayksikön ydintarpeita ja keskeisiä teknisiä ominaisuuksia ovat yhteensopivuus hankintayksikön nykyisten prosessien kanssa, valmiit käyttäjäroolit, sijaintiominaisuudet, mobiili- ja selainkäyttöliittymän käytettävyys, sekä mobiili- ja offline-tuki. Hankintayksikön kannalta on keskeistä, että toimittaja kykenee toimittamaan järjestelmän kokonaispalveluna ja ilman merkittäviä muutos- tai käyttöönottoprojekteja. Hankintayksikön suorittaman markkinakartoituksen perusteella markkinoilla on useita teknisesti kyvykkäitä toimittajia, joista kuitenkin vain harva kykenee

toimittamaan kaikki keskeiset vaatimukset ilman merkittäviä riskejä, käyttöönottoprojekteja tai lisäinvestointeja. Havaitut ja merkittävät puutteet liittyivät TES-tulkinnan ja laskentalogiikan puuttumisen lisäksi integraatiokykyyn, mobiilikäyttöön, offline-tuen saatavuuteen ja helppokäyttöisyyteen. Markkinakartoituksen tulosten perusteella vain Protieto Oy kykenee täyttämään kaikki hankinnan kohteelle asetetut pakolliset vaatimukset. Toimittajan tuotannonohjausjärjestelmä sisältää kaikki hankinnan kohteen tekniset vaatimukset valmiina, käytännöllisenä ja testattuna kokonaispalveluna. Protieto Oy:n tuotannonohjausjärjestelmä sisältää valmiin TES-tulkinnan ja laskentalogiikan, TES- ja SAP-integraation, toiminnallisuus on jo tuotantokäytössä ja se on dokumentoitu ja testattu. Käytännössä kunta-alan tuntipalkkaisten (TTES) sopimuksen tulkinta ja sen rakentaminen järjestelmään on monimutkaista, sillä työehtosopimus pitää sisällään lukuisia määräyksiä mm. eri palkanosista, ylitöistä sekä poissaoloista. Muilla markkinoilla olevilla toimittajilla ei ole ollut tarjota valmista ratkaisua kyseisen vaatimuksen täyttämiseksi, eivätkä tarjotut vaihtoehtoiset ja korvaavat ratkaisut vastaa hankintayksikön tarvetta ja vaatimuksia. Tarvittava toiminnallisuus olisi konfiguroitava erikseen, toteutettava integraatioprojektina tai jopa kehitettävä sopimuskauden aikana. Täten muilla toimittajilla ei ole käytettävissään valmista kokonaispalvelua, jonka käyttöönotto ei edellyttäisi merkittäviä räätälöintejä taikka pakollisten ominaisuuksien kehittämistä sopimuskauden alkuvaiheessa. Lisäksi Protieto Oy:n tuotannonohjausjärjestelmä tukee offline-käyttöä ja mahdollistaa sekä manuaalisen että automaattisen työmaapäiväkirjan sekä sisältää tuotannon käyttöön rakennettuja ominaisuuksia, joita muilla toimittajilla ei kokonaispakettina ollut esittää. Näin ollen vain Protieto Oy:lla on hankinnan kokonaisuuden toteuttamisen edellyttämä erityinen tietotaito, välineet ja keinot. Hankittava järjestelmä täyttää myös kaikki hankintayksikön erityiset yhteentoimivuusvaatimukset, joilla varmistetaan hankittavan palvelun toimivuus. Osaa hankintayksikön työntekijöistä koskeva kunta-alan tuntipalkkaisten (TTES) nykyinen sopimuskausi on voimassa 1.5.2025–29.2.2028. Sopimusosapuolten tarkoituksena on, että sopimus lakkaa sopimuskauden päättyessä, ja hankintayksikön kyseisen työehtosopimuksen soveltamisalan piiriin kuuluvat työntekijät siirretään sopimuksen päätyttyä muiden työehtosopimusten piiriin. Tällä hetkellä ennakoitu päättymispäivä on 29.2.2028. Tällä on olennainen vaikutus järjestelmän pakollisille teknisille vaatimuksille, sillä tämän jälkeen TTES-tulkinta ei luonnollisesti ole enää tarpeellinen ominaisuus. Hankintayksikkö on suunnitellut kilpailuttavansa hankinnan uusilla vaatimuksilla, kun nykyisen sopimuksen päättymispäivä on tiedossa. Kilpailutuksen valmistelu ennakoidaan aloitettavan vuonna 2027. Siltä varalta, että kunta-alan tuntipalkkaisten työehtosopimus ei pääty ennakoidusti, nyt tehtävään sopimukseen sisällytetään kolme optiota, jotta hankintayksikkö voi turvata palkanmaksun jatkuvuuden, kunnes kilpailutus voidaan järjestää. Edellä esitetyin perustein Hankintayksikkö on markkinakartoituksen jälkeen todennut, että Protieto Oy on ainoa markkinoilla oleva toimittaja, joka teknisestä syystä kykenee toteuttamaan hankinnan edellytettyjen vaatimuksen mukaisesti. Näin ollen suoramankinnan tekemiselle on hankintalain 40.2 §:n 2-kohdan tarkoittama tekninen syy.

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: ProTieto FI Oy

Tender:

Tender identifier: ProTieto FI

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 750 000,00 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: HEL 2026-010568

Title: Tuotannonohjausjärjestelmän hankinta

Date on which the winner was chosen: 18/06/2026

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stara (Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos)

Registration number: 0201256-6

Postal address: PL 1660

Town: Helsingin kaupunki

Postcode: 00099

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Kaupunki-infran kunnossapito

Email: stara@hel.fi

Telephone: +9 3101691

Internet address: <http://www.hel.fi/stara>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: ProTieto FI Oy

Registration number: 2386036-1

Town: Tampere

Postcode: 33200

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 70bb6175-b04c-4105-b46d-e12876fa6a80 - 01
Form type: Direct award preannouncement
Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice
Notice subtype: 25
Notice dispatch date: 18/06/2026 13:54:58 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 18/06/2026 13:54:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 426535-2026
OJ S issue number: 118/2026
Publication date: 22/06/2026