

Italy-Milan: Helpdesk services

OJ S 206/2017 26/10/2017

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Lombardia Informatica SpA

Postal address: Via T. Taramelli 26

Town: Milano

Postal code: 20124

Country: Italy

Contact person: Lombardia Informatica SpA

For the attention of: Direzione di Staff Acquisti, Affari Legali e Generali

E-mail: affarilegali.lispa@pec.regione.lombardia.it

Telephone: +39 02/39331-1

Fax: +39 02/39331225

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.lispa.it

Address of the buyer profile: www.lispa.it

Electronic access to information: www.lispa.it

Electronic submission of tenders and requests to participate: www.arca.regione.lombardia.it

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Gara 7/2017/LI: Procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2006, per la selezione di operatori per i servizi di gestione delle postazioni di lavoro (fleet management) degli enti sanitari pubblici di Regione Lombardia.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

La procedura è una gara aggregata su delega degli Enti Sanitari Pubblici ed ha per oggetto la selezione di Service Provider per la gestione delle postazioni di lavoro nell'ambito di un servizio integrato di desktop outsourcing / fleet management ed è suddiviso in 3 (tre) lotti territoriali, tutto come meglio descritto nel documento «Elementi integrativi alla domanda di partecipazione» (Allegato 1 al presente Bando di gara).

II.1.6. CPV code(s)

72253100 Helpdesk services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Il valore massimo stimato per l'intera durata dell'appalto è di 287 724 000 EUR (duecentottantasette milioni settecentoventiquattromila euro), IVA esclusa, così suddiviso:
Lotto 1: il valore massimo stimato è di 102 222 000 EUR (centodue milioni duecentoventiduemila euro), oltre 17 037 000 EUR (diciassette milioni trentasettemila euro) subordinati all'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016, per un totale di 119 259 000 EUR (centodiciannove milioni duecentocinquantanovemila euro) IVA esclusa;
Lotto 2: il valore massimo stimato è di 76 798 000 EUR (settantasei milioni settecentonovantottomila euro), oltre 12 800 000 EUR (dodici milioni ottocentomila euro) subordinati all'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016, per un totale di 89 598 000 EUR (ottantanove milioni cinquecentonovantottomila euro) IVA esclusa;
Lotto 3: il valore massimo stimato è di 67 600 000 EUR (sessantasette milioni seicentomila euro), oltre 11 267 000 EUR (undici milioni duecentosessantasettemila euro) subordinati all'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016, per un totale di 78 867 000 EUR (settantotto milioni ottocentosessantasettemila euro) IVA esclusa.
Per tutti i lotti, Lombardia Informatica SpA si riserva la facoltà di ricorrere all'art. 106, comma 12, D.Lgs. n. 50/2016. Gli oneri di sicurezza da interferenza sono pari a zero.
Lombardia Informatica SpA si riserva la facoltà di ricorrere all'art. 106, comma 12, D.Lgs. n. 50/2016.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Lombardia Informatica SpA si riserva la facoltà di procedere 106 D.Lgs. n. 50/2016 come meglio dettagliato negli Elementi integrativi alla domanda di partecipazione.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 72 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

- 1) Short description**
- 2) CPV code(s)**
72253100 Helpdesk services
- 3) Quantity or scope**
- 4) Indication about different time frame or duration**
- 5) Additional information about lots**

Lot No: 2

- 1) Short description**
- 2) CPV code(s)**
72253100 Helpdesk services
- 3) Quantity or scope**
- 4) Indication about different time frame or duration**
- 5) Additional information about lots**

Lot No: 3

- 1) Short description**
- 2) CPV code(s)**
72253100 Helpdesk services
- 3) Quantity or scope**
- 4) Indication about different time frame or duration**
- 5) Additional information about lots**

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Come specificato nella documentazione di gara.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3.

Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Come specificato nella documentazione di gara.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: È ammessa la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate/raggruppande e di Consorzi, con l'osservanza degli art. 45, 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016, il tutto come meglio dettagliato negli elementi integrativi alla domanda di partecipazione. Pena l'esclusione dalla gara, in quanto elementi essenziali dell'offerta, ciascun concorrente deve soddisfare le seguenti condizioni:

- a) iscrizione per attività inerenti l'oggetto del presente appalto nella C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato in conformità con quanto previsto dal comma 3 dell'art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016;
- b) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione. I requisiti di cui alle lettere a), b) dovranno essere posseduti in caso di R.T.I. (costituito o costituendo) da ciascuna delle imprese raggruppate o raggruppande. In caso di Consorzio ordinario di concorrenti (costituito o costituendo) da ciascuna delle imprese consorziate o consorziande; In caso di Consorzio di cui all'art. 45 comma 2 lett.re b) e c) del D.Lgs. n. 50/2016, dal Consorzio o dalle imprese indicate quali concorrenti.

III.2.2. Economic and financial ability

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Pena l'esclusione dalla gara, in quanto elemento essenziale dell'offerta, ciascun concorrente deve soddisfare le seguenti condizioni:

- a) essere in possesso della certificazione EN ISO 9001:2008 o successive con oggetto congruente con quello di gara o certificazione equivalente ai sensi dell'art. 82 D.Lgs. n. 50 /2016;
- b) aver regolarmente eseguito, negli ultimi 3 esercizi chiusi ed approvati alla data di pubblicazione del bando, servizi di assistenza e gestione di Postazioni di Lavoro (esclusa locazione operativa e fornitura hardware) di importo complessivo di almeno 14 000 000 EUR (quattordici milioni euro) IVA esclusa per il Lotto 1, 10 000 000 EUR (dieci milioni di euro) IVA esclusa per il Lotto 2 e 9 000 000 EUR (nove milioni di euro) IVA esclusa per il Lotto 3. In caso di partecipazione a più lotti, il Concorrente dovrà possedere il requisito per l'importo relativo al lotto di maggior valore economico. Il requisito della capacità tecnica di cui alla lettera a) dovrà essere posseduto in caso di R.T.I. da ciascuna impresa partecipante al raggruppamento (costituito/costituendo), in caso di consorzi dal consorzio e dalle consorziate indicate quali esecutrici. Il requisito della capacità tecnica di cui alla lettera b) dovrà essere posseduto dal R. T.I. o Consorzio nel suo complesso. L'impresa mandataria deve possedere i requisiti della capacità tecnica nel suo complesso in misura maggioritaria ed eseguire la prestazione in misura maggioritaria.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Punteggio tecnico. Weighting 70
2. Punteggio economico. Weighting 30

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

Gara 7/2017/LI

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

29.11.2017 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

- 1) La procedura di gara è gestita con il Sistema telematico denominato Sintel, accessibile dal sito www.arca.regione.lombardia.it Descrizione e modalità di utilizzo sono precisate negli Elementi Integrativi e nell'Allegato 4 — Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL, da intendersi parte sostanziale ed integrante del presente bando di gara. Lombardia Informatica SpA si riserva di sospendere la procedura in caso di anomalie segnalate dal Sistema.
- 2) Il contratto non conterrà la clausola compromissoria.
- 3) I codici identificativi della gara (CIG) sono i seguenti: Lotto 1 7246653F38, Lotto 2 72466615D5, Lotto 3 7246667AC7.
- 4) Ciascun concorrente dovrà prestare una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016, secondo quanto previsto nella lettera di invito.
- 5) La documentazione ufficiale di gara è disponibile in formato elettronico, firmata digitalmente, scaricabile dal sito www.arca.regione.lombardia.it e dal sito www.lispa.it (profilo committente). Per la lettura della documentazione firmata digitalmente è necessario dotarsi dell'apposito software per la verifica della firma digitale, rilasciato da certificatori iscritti all'Elenco di cui all'articolo 29 del D.Lgs. n. 82/2005, disponibile sul sito www.agid.gov.it Sul sito internet è altresì disponibile la versione elettronica della documentazione non firmata digitalmente. In caso di discordanza tra le 2 versioni in formato elettronico, prevale la versione firmata digitalmente.
- 6) È ammesso l'avvalimento di cui all'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016, come meglio specificato nella documentazione di gara.
- 7) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 per le esigenze concorsuali e contrattuali.
- 8) Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara dovranno essere richiesti, in lingua italiana, esclusivamente per mezzo della funzione «Comunicazioni procedura» presente sulla piattaforma Sintel entro il 13.11.2017 ore 11:00. I chiarimenti agli atti di gara verranno pubblicati sui siti di cui al precedente punto I.1). La seduta riservata per l'apertura delle candidature pervenute si svolgerà il giorno 30.11.2017 alle ore 15:00.
- 9) Ai sensi degli art. 52 e 58 del D.Lgs. n. 50/2016, i concorrenti sono tenuti ad indicare in sede di presentazione dell'offerta, secondo le modalità indicate nella documentazione di gara, il domicilio eletto presso l'indirizzo PEC per l'invio delle comunicazioni o, eventualmente, il numero di fax che, in caso di indisponibilità del sistema telematico o della PEC, verrà utilizzato quale mezzo di comunicazione alternativo per la ricezione di eventuali comunicazioni da parte di Lombardia Informatica SpA
- 10) Tutte le comunicazioni che il concorrente intenda eventualmente presentare, dovranno essere indirizzate ai punti di contatto di cui al punto I.1).
- 11) Lombardia Informatica SpA si riserva la facoltà di ricorrere alla procedura di cui all'art. 110 del D.Lgs. n. 50/2016.
- 12) Le spese afferenti alla pubblicazione della presente procedura dovranno essere rimborsate a Lombardia Informatica SpA da parte dell'aggiudicatario entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'aggiudicazione.
- 13) Il subappalto è ammesso ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016.
- 14) Lombardia Informatica SpA si riserva il diritto di: procedere all'aggiudicazione anche in

presenza di una sola offerta valida; non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale; revocare, sospendere, reindire o non aggiudicare la procedura motivatamente.

15) È designato quale Responsabile Unico del Procedimento per la presente procedura dr Roberto Soj.

16) Ai fini dell'ammissione alla Procedura, è richiesto ai concorrenti di accettare espressamente con le modalità indicate nella documentazione di gara, il «Patto di integrità in materia di contratti pubblici».

17) Per ciascun lotto l'importo minimo garantito sarà il 60 % del relativo valore del contratto al netto delle opzioni.

18) Per la partecipazione alla gara il concorrente dovrà rispettare le condizioni di partecipazione di cui al paragrafo 4 degli Elementi integrativi.

19) Per assicurare l'efficienza di tali attività ed il contenimento dei relativi costi verrà richiesto ai concorrenti che il Service Desk sia erogato da una sede collocata entro un raggio di 250 km da Milano. Questo per permettere trasferimenti per le attività sopra elencate che si concludano in giornata per contenere costi di trasferta del personale di LI e degli Enti come meglio dettagliato nella documentazione di gara.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Postal address: Via Corridoni 39

Town: Milano

Postal code: 20122

Country: Italy

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Contro il presente Bando di gara è proponibile ricorso avanti il TAR di Milano entro 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione sulla GURI.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

23.10.2017