

**Germany-Bonn: IT services: consulting, software development, Internet and support**

**OJ S 175/2019 11/09/2019**

**Contract notice**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

## **Section I: Contracting authority**

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Beschaffungsamt des Bundesministeriums des Innern

Postal address: Brühler Straße 3

Town: Bonn

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Postal code: 53119

Country: Germany

E-mail: [B14.15@bescha.bund.de](mailto:B14.15@bescha.bund.de)

Telephone: +49 22899610-2910

Fax: +49 2289910610-2910

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.bescha.bund.de>

### **I.2. Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

### **I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=280911>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.evergabe-online.de>

### **I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

### **I.5. Main activity**

General public services

---

## **Section II: Object**

### **II.1. Scope of the procurement**

#### **II.1.1. Title**

Betriebsunterstützung IKT Infrastruktur

Reference number: B 14.15 - 0020/18/VV: 1

#### **II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### **II.1.3.**

## **Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

IT Unterstützungsleistungen BMI.

### **II.1.5. Estimated total value**

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72610000 Computer support services, 72611000 Technical computer support services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE3 Berlin

NUTS code: DE30 Berlin

Main site or place of performance: Berlin

### **II.2.4. Description of the procurement**

Es wird ein Rahmenvertrag über IT Unterstützungsleistungen in den Bereichen Betrieb, Operating und Monitoring der IT Infrastruktur des Bundesministerium des Innern ausgeschrieben. Die Laufzeit beginnt zum 1.1.2020 und erstreckt sich über einen Zeitraum von 4 Jahren. Es ist eine Verlängerungsoption (2 \* 1 Jahr) vorgesehen.

### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

### **II.2.6. Estimated value**

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 01/01/2020

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Eine zweifache Verlängerung des Vertrages um jeweils weitere 12 Monate ist vorgesehen, sofern der Vertrag nicht 2 Monate vor dem jeweiligen Vertragsende gekündigt wird.

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Die „Anlage Eigenerklärung-Ausschlussgründe“ ist vom Bieter auszufüllen und dem Angebot beizufügen. Vor der Auftragsvergabe wird von der Vergabestelle eine Gewerbezentralregisterauskunft eingeholt. Für einen Zuschlag kommt nur ein Bieter in Frage, der keine auftragsverhindernden Eintragungen besitzt.

### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Die „Anlage Unternehmensdaten“ ist vom Bieter auszufüllen und dem Angebot beizufügen.

EK 2.1) Stellen Sie Ihr Unternehmen und Ihr Leistungsportfolio bezogen auf den Ausschreibungsgegenstand dar (max. 5 DIN A 4 Seiten). Gehen Sie auf wesentliche unternehmensbezogene Informationen wie z. B. Niederlassungen in Deutschland, Hauptsitz, Gründungsjahr, Mitarbeiteranzahl, Leistungen in der öffentlichen Verwaltung ein.

(Nachweis in Ihrem Angebotstext)

EK 2.2) Um das geplante Auftragsvolumen abdecken zu können, muss der AN über mind. 50 Mitarbeiter verfügen.

(Nachweis in Ihrem Angebotstext)

EK 2.3) Geben Sie den Jahresumsatz Ihres Unternehmens (in Euro) jeweils für die Jahre 2016, 2017, 2018 an.

Bewerbergemeinschaften sowie Nachunternehmerkonstellationen können Ihre Jahresumsätze addiert angeben.

(Nachweis in Ihrem Angebotstext)

Minimum level(s) of standards possibly required:

EK 2.1) Die Unternehmensdarstellung lässt erkennen, dass die nachgefragte Leistung ein prominentes Geschäftsfeld des Unternehmens ist (Ausschlusskriterium);

EK 2.2) Die Anzahl der Mitarbeiter in 2019 ist größer 50 (Ausschlusskriterium);

EK 2.3) Das arithmetische Mittel der Umsatzzahlen ist größer als 6 Millionen EUR netto (Ausschlusskriterium).

### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

EK1.1) Benennen Sie mindestens 5 mit dem Leistungsgegenstand vergleichbare Referenzaufträge, die den unterschiedlichen Schwerpunkten der ausgeschriebenen IT Unterstützungsleistungen zugeordnet werden können. Die Referenzen dürfen nicht älter als 2 Jahre alt sein. Erwartet werden insbesondere langfristige Tätigkeiten im Rahmen von Betriebsunterstützungsleistungen für Behörden oder Unternehmen mit einem Mindestumfang von 6 Personenmonaten. Aussagekräftig sind Referenzen in Bezug auf Rahmenverträge, die derartige Leistungen umfassen:

Eine Referenz ist vergleichbar wenn mindestens diese Kriterien erfüllt sind:

— die Referenz beschreibt den Einsatz von Mitarbeitern die mindestens eine Tätigkeit aus dem folgenden beinhaltet:

1) Client Management – Bereich SW-Implementierung

Projekte mit Test, Paketierung, Update- und Treibermanagement

Softwareverteilung mit Hilfe von MS SCCM CB, Microsoft Windows 7/10 (CB und LTSC), Microsoft Office 2010/2016;

2) Client Management – Bereich Konfiguration des Standardclients

Microsoft Windows 7/10 (SAC oder LTSC), Microsoft Office 2010/2016, Active Directory und Client-GroupPolicies (lokal und zentral), Client-Profilmanagement;

3) Client Management – Bereich Terminserver/Netscaler

Citrix Terminal Server (XenApp), Citrix Provisioning Services, Citrix Netscaler;

4) Application Service – Bereich Kommunikation

Microsoft Exchange 2016 sowie MS Outlook 2016, Skype for Business 2016;

5) Application Service – Bereich Application Service

Suse Linux Enterprise Server 11/12 und Vorgängerversionen, Oracle Enterprise Linux, Microsoft Sharepoint /2016, Microsoft SQL Server 2016, Oracle DB, JBOSS und Tomcat-basierte Anwendungen;

6) Bereich Elektronische Akte

Domea Windesk, Domea Windesk Skriptprogrammierung im Win-Desk-Umfeld;

7) Bereich Hintergrundsysteme-Datenhaltung/Datensicherung/HW-Server

Hardware-Serverbetrieb (inbs. HP-Server), Microsoft Windows Server 2008/2012/2016, Datensicherung, (insb. DELL/EMC-Netwerker, DataDomain-Systeme, Bandsicherung, insb. HP), Betrieb von Speicherinfrastrukturen (insb. EMC-Speichersysteme (Unity, VPLEX), SAN-Betrieb, NetApp-Fileserver-Betrieb;

8) Bereich Netzwerk

Netzwerktechnik speziell mit dem Hersteller Cisco Cisco Prime Infrastructure;

9) Bereich VoIP-Infrastruktur

Cisco Callmanager, Cisco Prime Infrastructure;

10) Referenzen mit von Ihnen durchgeführtem Projektmanagement.

Mit Aussagen zum genauen Inhalt der P-Leitung und Umfang des IT Projektes sowie zu verwendeten Projektmanagementstandards:

— die MA müssen über einen längeren Zeitraum (mind. 100 PT je Mitarbeiter) mit einem Thema aus den Schwerpunkten beschäftigt gewesen sein,

— in den 5 Referenzen müssen je Referenz unterschiedliche Schwerpunkte nachgewiesen werden.

Die Vertragslaufzeit muss noch nicht abgeschlossen sein. Gehen Sie detailliert, systematisch und nachvollziehbar auf Ihre spezifischen Leistungen im Ausschreibungskontext, Vergleichbarkeit bzw. Unterschiede zu den hier angefragten Leistungen ein. Die für die Leistungserbringung vorgesehenen Mitarbeiter müssen jeweils in mindestens einem Projekt eingesetzt worden sein. Benennen Sie je Referenzprojekt mindestens einen kundenseitigen Ansprechpartner.

(Nachweis in ihrem Angebotstext)

EK1.2) Erläutern Sie bitte, wie Sie die laufende Qualifikation der von Ihnen angebotenen Mitarbeiter zum dauerhaften Einsatz in neuen Technologien und Methoden sicherstellen.

Gehen Sie hierbei auf Ihr Schulungs- und/oder Qualifikationsmanagement, unabhängig vom Projektmanagement, ein.

(Nachweis in ihrem Angebotstext)

EK 1.3) Verfügen Sie oder eines der mit anbietenden Subunternehmer über eine Citrix Solution Advisor Partnerschaft (Gold bzw. Platinum)?

Fortsetzung siehe unter VI.3).

Minimum level(s) of standards possibly required:

EK 1.1 Referenzen:

Es wurden mindestens 5 vergleichbare Referenzen eingereicht, die die Mindestanforderungen erfüllen (Ausschlusskriterium).

EK 1.2 Qualifizierungskonzept:

Die Darstellung lässt ein Konzept der kontinuierlichen Mitarbeiterfortbildung erkennen und es gibt ein überzeugendes Qualitätssicherungskonzept für diese kontinuierliche Fortbildung (Ausschlusskriterium).

EK 1.3 Citrix Partnerschaft:

Der Anbieter verfügt über die gewünschte Partnerschaft oder erfüllt nachweislich die 4 geforderten Kriterien (Ausschlusskriterium).

### **III.2. Conditions related to the contract**

#### **III.2.2. Contract performance conditions**

SÜ A.1 Geheimschutzbetreuung

Der Auftragnehmer muss sich bereits in der Geheimschutzbetreuung durch das Bundesministerium für Wirtschaft (BMW) und Energie befinden. (Nachweis im Angebotstext)

SÜ A.2 Sicherheitsüberprüfung

Es muss die Bereitschaft bestehen, die eingesetzten Mitarbeiter nach SÜG (Stufe 2) überprüfen zu lassen.  
(Nachweis im Angebotstext).

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Sicherheitsüberprüfungsprozesse können zur Laufzeit des Vertrages den Einsatz von neuen Mitarbeitern verzögern. Um Personalkontinuität und Servicequalität dennoch sicherstellen zu können, wird eine optionale längere Laufzeit vorgesehen.

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 18/10/2019 Local time: 11:30

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

German

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Tender must be valid until: 30/12/2019

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 21/10/2019 Local time: 09:58

Information about authorised persons and opening procedure: Entfällt

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

## **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

## **VI.3. Additional information**

Fortsetzung zu EK 1.3 Partnerschaften, Citrix:

Sollten Sie derzeit nicht über eine solche Partnerschaft verfügen, erläutern Sie bitte, inwieweit Sie in gleicher Weise wie die zertifizierten Partner die folgenden Kriterien erfüllen:

- Sie sind berechtigt im Problemfall ein Troubleshooting-Ticket bei der Fa. Citrix eröffnen zu können,
- Sie verfügen über außergewöhnliches Fachwissen zum gesamten Citrix-Produktportfolio (Citrix TS, PVS, Netscaler),
- Sie haben bereits eng bei Vertriebs-, Implementierungs- und Consulting-Projekten mit Citrix zusammengearbeitet,
- Sie verfügen über Consultants mit der höchsten Qualifizierungsstufe (Nachweis in Ihrem Angebotstext).

## **VI.4. Procedures for review**

### **VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)

Telephone: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Internet address: <http://www.bundeskartellamt.de>

### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Unternehmen haben einen Anspruch auf Einhaltung der bieter- und bewerberschützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren gegenüber dem öffentlichen Auftraggeber, Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch das Beschaffungsamt des Bundesministeriums des Innern (BeschA).

Sieht sich ein am Auftrag interessiertes Unternehmen durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gegenüber dem BeschA zu rügen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung oder der Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zu der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder Angebotsabgabe gegenüber dem BeschA gerügt werden (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 2 und 3 GWB).

Teilt das BeschA dem Unternehmen mit, seiner Rüge nicht abhelfen zu wollen, so besteht die Möglichkeit, innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Mitteilung einen Antrag auf Nachprüfung bei der Vergabekammer zu stellen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB).

Bieter, deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 Abs. 1 GWB darüber informiert. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch das BeschA geschlossen werden; bei Übermittlung per Fax oder auf elektronischem Wege beträgt diese Frist 10 Kalendertage. Sie beginnt am Tag nach Absendung der Information durch das BeschA.

Ein Antrag auf Nachprüfung ist schriftlich an die Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt, Villemombler Straße 76, 53123 Bonn zu richten.

Hinweis: Das BeschA ist im Falle eines Nachprüfungsantrags verpflichtet, die Vergabeakten, die auch die abgegebenen Angebote enthalten, an die Vergabekammer weiterzuleiten. Die Beteiligten haben ein Recht auf Akteneinsicht. Um Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zu wahren, teilen Sie uns konkret mit Bezug auf die entsprechenden Dokumente des Angebotes mit, welche Informationen als Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zu behandeln sind.

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

09/09/2019