

## 426917-2026 - Result

Spain – Software maintenance and repair services – Soporte y mantenimiento de librería robotizada

OJ S 118/2026 22/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Email: [asesoria@telemadrid.es](mailto:asesoria@telemadrid.es)

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Soporte y mantenimiento de librería robotizada

Description: Que RTVM precisa la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de la librería robotizada que forma parte de la infraestructura técnica del Archivo Digital de RTVM. Este servicio se fundamenta en la contratación tanto del soporte proporcionado por los fabricantes de los elementos que componen la librería (hardware y software), así como el soporte técnico remoto para incidencias que prestará la empresa adjudicataria. Éstos deberán ser los interlocutores directos con los fabricantes y ofrecerán un soporte telefónico 24x7 para incidencias críticas.

Procedure identifier: e7e9bc87-1726-4928-8b75-bde7ccea4d34

Internal identifier: 2026-0146-ING

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Modalidad de contratación pública que promueve la libre competencia y transparencia al permitir que cualquier empresa interesada pueda presentar una oferta dentro de un plazo establecido, y se adjudica a la oferta más ventajosa.

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Paseo del Principe 3

Town: Madrid

Postcode: 28223

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 325 485,23 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

**5. Lot**

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LIBRERÍA ROBOTIZADA

Description: Que RTVM precisa la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de la librería robotizada que forma parte de la infraestructura técnica del Archivo Digital de RTVM. Este servicio se fundamenta en la contratación tanto del soporte proporcionado por los fabricantes de los elementos que componen la librería (hardware y software), así como el soporte técnico remoto para incidencias que prestará la empresa adjudicataria. Éstos deberán ser los interlocutores directos con los fabricantes y ofrecerán un soporte telefónico 24x7 para incidencias críticas.

Internal identifier: PW-LO-13058

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

**5.1.2. Place of performance**

Postal address: Paseo del Principe 3

Town: Madrid

Postcode: 28223

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 19/06/2026

Duration end date: 18/06/2028

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 325 485,23 EUR

**5.1.6. General information**

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

**5.1.10. Award criteria****Criterion:**

Type: Quality

Description: Calidad oferta técnica

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Price

Description: Precio

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Information about review deadlines: 15 días Hábiles desde envío del anuncio a Europa

Organisation providing additional information about the procurement procedure: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Organisation providing more information on the review procedures: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Organisation signing the contract: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 322 583,72 EUR

**6.1. Result lot identifier: LOT-0001**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: TELEFÓNICA SERVICIOS AUDIOVISUALES SAU

**Tender:**

Tender identifier: TELEFÓNICA SERVICIOS AUDIOVISUALES SAU

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 322 583,72 EUR

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

**Contract information:**

Identifier of the contract: 2026-0146-ING/L1

Title: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LIBRERÍA ROBOTIZADA

Date on which the winner was chosen: 27/05/2026

Date of the conclusion of the contract: 18/06/2026

Organisation signing the contract: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 322 583,72 EUR

Value of the highest admissible tender: 322 583,72 EUR

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Registration number: B78754413

Postal address: Paseo del Príncipe, 3 Ciudad de la Imagen  
Town: Madrid  
Postcode: 28223  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain  
Email: [asesoria@telemadrid.es](mailto:asesoria@telemadrid.es)  
Telephone: 0034915128403  
Internet address: <https://www.telemadrid.es>  
Information exchange endpoint (URL): <https://gecon.telemadrid.es>

**Other contact points:**

Official name: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.  
Postal address: Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen  
Town: Madrid  
Postcode: 28223  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain

**Other contact points:**

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID  
Postal address: Manuel Cortina, 2, 5ª planta, Edificio Anexo  
Town: Madrid  
Postcode: 28010  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain

**Other contact points:**

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID  
Postal address: Manuel Cortina, 2, 5ª planta, Edificio Anexo  
Town: Madrid  
Postcode: 28010  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain

**Other contact points:**

Official name: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.  
Postal address: Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen  
Town: Madrid  
Postcode: 28223  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures  
Organisation signing the contract

**8.1. ORG-0002**

Official name: Pixelware  
Registration number: A81142358  
Postal address: Avda. Europa, 24, bloque A. Parque Empresarial La Moraleja

Town: Madrid  
Postcode: 28108  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain  
Email: [ted@pixelware.com](mailto:ted@pixelware.com)  
Telephone: 918036627

**Roles of this organisation:**

Procurement service provider

**8.1. ORG-0003**

Official name: TELEFÓNICA SERVICIOS AUDIOVISUALES SAU

Size of the economic operator: Large

Registration number: A80568645

Postal address: RONDA DE LA COMUNICACIÓN S/N , MADRID (MADRID), ESPAÑA

Town: Madrid

Postcode: 28050

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [comercial\\_emea\\_tsa@telefonica.com](mailto:comercial_emea_tsa@telefonica.com)

Telephone: 628047903

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

## Notice information

---

Notice identifier/version: ad8315d8-87a1-43cb-be69-d4d966a7ce21 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 19/06/2026 10:03:26 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 426917-2026

OJ S issue number: 118/2026

Publication date: 22/06/2026