

427036-2026 - Result

Netherlands – International payment transfer services – Consulaire frontoffice-betalingsverkeer
OJ S 118/2026 22/06/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Email: naam@rijksoverheid.nl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Consulaire frontoffice-betalingsverkeer

Description: Adyen N.V. is in beeld gekomen tijdens een adviesgesprek van BZ met Gartner (wereldwijd onderzoeks- en adviesbureau in de IT-sector) en het bestuderen van het Gartner-rapport: "Market Guide for Digital Commerce Payment Vendors" van 2 December 2022. Daarin wordt Adyen N.V. als volgt omschreven: Adyen is een beursgenoteerd bedrijf, opgericht in 2006. De zakelijke klanten zijn gevestigd in Noord-Amerika, Latijns-Amerika, Europa en de regio APAC. Alle software van Adyen is ontwikkeld door en eigendom van Adyen. Hardware wordt gebouwd door externe leveranciers. Zowel online als in-person en mobile transacties verlopen via één platform, dat tokenisatie van betalingen ondersteunt voor gebruik via verschillende kanalen. Adyen ondersteunt meer dan 250 kaarten en alternatieve en lokale betaalmethoden in 150 verschillende valuta. De geraamde maximale waarde van de opdracht bedraagt € 1.734.054,- exclusief btw over de totale contractduur van vier jaar, inclusief eventuele verlengingen en de in paragraaf 2.4.1 opgenomen uitbreidingsmogelijkheid. Deze raming is gebaseerd op: • het huidige aantal consulaire posten; • het verwachte aantal transacties per jaar; • de geldende tarievenstructuur voor het betalingsverkeer; • de voorziene volumegroei gedurende de contractperiode. De genoemde waarde betreft een maximale raming. Aan deze raming kunnen door opdrachtnemer geen rechten worden ontleend ten aanzien van een gegarandeerde omzet of minimale afname.

Procedure identifier: 58369ed8-9120-4146-ad3c-c768d7d4ce24

Internal identifier: 201865003.001.130

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66115000 International payment transfer services

Additional classification (cpv): 30233300 Smart card readers, 66172000 Financial transaction processing and clearing-house services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 734 054,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Adyen N.V. is in beeld gekomen tijdens een adviesgesprek van BZ met Gartner (wereldwijd onderzoeks- en adviesbureau in de IT-sector) en het bestuderen van het Gartner-rapport: "Market Guide for Digital Commerce Payment Vendors" van 2 December 2022. Daarin wordt Adyen N.V. als volgt omschreven: Adyen is een beursgenoteerd bedrijf, opgericht in 2006. De zakelijke klanten zijn gevestigd in Noord-Amerika, Latijns-Amerika, Europa en de regio APAC. Alle software van Adyen is ontwikkeld door en eigendom van Adyen. Hardware wordt gebouwd door externe leveranciers. Zowel online als in-person en mobile transacties verlopen via één platform, dat tokenisatie van betalingen ondersteunt voor gebruik via verschillende kanalen. Adyen ondersteunt meer dan 250 kaarten en alternatieve en lokale betaalmethoden in 150 verschillende valuta.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Consulaire frontoffice-betalingsverkeer

Description: Adyen N.V. is in beeld gekomen tijdens een adviesgesprek van BZ met Gartner (wereldwijd onderzoeks- en adviesbureau in de IT-sector) en het bestuderen van het Gartner-rapport: "Market Guide for Digital Commerce Payment Vendors" van 2 December 2022. Daarin wordt Adyen N.V. als volgt omschreven: Adyen is een beursgenoteerd bedrijf, opgericht in 2006. De zakelijke klanten zijn gevestigd in Noord-Amerika, Latijns-Amerika, Europa en de regio APAC. Alle software van Adyen is ontwikkeld door en eigendom van Adyen. Hardware wordt gebouwd door externe leveranciers. Zowel online als in-person en mobile transacties verlopen via één platform, dat tokenisatie van betalingen ondersteunt voor gebruik via verschillende kanalen. Adyen ondersteunt meer dan 250 kaarten en alternatieve en lokale betaalmethoden in 150 verschillende valuta. De geraamde maximale waarde van de opdracht bedraagt € 1.734.054,- exclusief btw over de totale contractduur van vier jaar, inclusief eventuele verlengingen en de in paragraaf 2.4.1 opgenomen uitbreidingsmogelijkheid. Deze raming is gebaseerd op: • het huidige aantal consulaire posten; • het verwachte aantal transacties per jaar; • de geldende tarievenstructuur voor het betalingsverkeer; • de voorziene volumegroei gedurende de contractperiode. De genoemde waarde betreft een maximale raming. Aan deze raming kunnen door opdrachtnemer geen rechten worden ontleend ten aanzien van een gegarandeerde omzet of minimale afname.
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66115000 International payment transfer services

Additional classification (cpv): 30233300 Smart card readers, 66172000 Financial transaction processing and clearing-house services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Inschrijver voldoet aan de eisen voor het uitvoeren van deze opdracht

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Opdrachtgever biedt de werkzaamheden aan voor de prijs zoals onderhandelt

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rijksinkoop samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisation providing more information on the review procedures: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisation signing the contract: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 1 734 054,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Uit de marktconsultatie is gebleken dat alleen Adyen de opdracht uit kan voeren vanwege een combinatie van Technische factoren en de vereiste wereldwijde dekking.

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 1 734 054,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Adyen N.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001

Title: P1 Consulaire frontoffice-betalingsverkeer

Date on which the winner was chosen: 01/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026

Organisation signing the contract: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Registration number: 1543030

Postal address: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Town: Den Haag

Postcode: 2500 EA

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: Marjo Donker

Email: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telephone: +31 0707585678

Internet address: <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>

Other contact points:

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Organisation signing the contract

8.1. **ORG-0002**

Official name: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Registration number: 41335830
Postal address: Turfmarkt 147
Town: Den Haag
Postcode: 2511 DP
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands
Email: naam@rijksoverheid.nl
Telephone: +31 704266426
Internet address: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. **ORG-0003**

Official name: Adyen N.V.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 34259528
Postal address: Simon Carmiggeltstraat 6 Simon Carmiggeltstraat 6-50
Town: Amsterdam
Postcode: 1011DJ
Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Country: Netherlands
Email: sebastiaan.ferman@adyen.com
Telephone: +31 655565985
Internet address: <http://www.adyen.com>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: aa5586e2-b3dc-4b50-bc0f-3a22463d676a - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 18/06/2026 16:22:33 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 427036-2026
OJ S issue number: 118/2026
Publication date: 22/06/2026