

427088-2026 - Competition

France – Processing and clearing services – Accord cadre de service relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées

OJ S 118/2026 22/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SEMITAN

Email: correspondre@aws-france.com

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Accord cadre de service relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées

Description: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées à l'usage du personnel travaillant pour la SEMITAN. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - La fourniture, le paramétrage et la livraison des cartes déjeuner ainsi que la gestion des codes associés - La gestion des flux financiers liés aux titres-restaurant (chargements sécurisés) - La gestion du cycle de vie des cartes (renouvellement, perte, vol, dysfonctionnement) - La mise à disposition et l'exploitation d'une application mobile dédiée aux bénéficiaires - Les prestations d'accompagnement, d'assistance et les services associés proposés aux utilisateurs (cagnottage, avantages partenaires, fonctionnalités complémentaires, etc.) L'ensemble de ces prestations constitue une prestation globale de services relative à la gestion de titres-restaurant dématérialisés. Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord cadre de prestations de services mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 12 000 000 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique

Procedure identifier: 68000098-e89f-4b0b-b417-0faf7cda28b0

Internal identifier: 26C02/060

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66133000 Processing and clearing services

Additional classification (cpv): 30199770 Luncheon vouchers

2.1.2. Place of performance

Town: Nantes

Postcode: 44000

2.1.4. General information

Additional information: Critères objectifs de limitation du nombre de candidats : Mise en concurrence effective. Les candidats seront sélectionnés selon leurs capacités économiques, financières, techniques et professionnelles. Conditions de participation des concurrents : Les entreprises ou groupements d'entreprises souhaitant candidater devront disposer de compétences dans les domaines suivants : - émission et gestion de titres-restaurant dématérialisés - Gestion de flux financiers sécurisés et de solutions de paiement dématérialisées - Fourniture, administration et support de solutions numériques et applicatives à destination des utilisateurs. Langue utilisée : Les candidatures et les offres seront entièrement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentation associés ou accompagnés d'une traduction en français certifiés conforme à l'original par un traducteur assermenté. Remise des plis : La transmission des plis par courrier postal, courrier électronique ou par fax n'est pas autorisée

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Accord cadre de service relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées

Description: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées à l'usage du personnel travaillant pour la SEMITAN. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - La fourniture, le paramétrage et la livraison des cartes déjeuner ainsi que la gestion des codes associés - La gestion des flux financiers liés aux titres-restaurant (chargements sécurisés) - La gestion du cycle de vie des cartes (renouvellement, perte, vol, dysfonctionnement) - La mise à disposition et l'exploitation d'une application mobile dédiée aux bénéficiaires - Les prestations d'accompagnement, d'assistance et les services associés proposés aux utilisateurs (cagnottage, avantages partenaires, fonctionnalités complémentaires, etc.) L'ensemble de ces prestations constitue une prestation globale de services relative à la gestion de titres-restaurant dématérialisés. Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord cadre de prestations de services mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 12 000 000 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique

Internal identifier: S-PF-1838551

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66133000 Processing and clearing services

Additional classification (cpv): 30199770 Luncheon vouchers

5.1.2. Place of performance

Town: Nantes

Postcode: 44000

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 14/10/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: L'accord-cadre pourra être reconduit de façon tacite 3 fois un an

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1838551>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1838551>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 10/08/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché figurent au sein du cahier des charges
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no
Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Groupement conjoint avec mandataire solidaire. Il est interdit aux candidats de présenter pour le marché plusieurs candidatures en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de mandataire d'un groupement
Financial arrangement: Ressources propres de la Semitan

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Nantes

Organisation providing additional information about the procurement procedure: SEMITAN

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Nantes

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: B327B58D-06BB-42E7-4932A4742269CAA6

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: SEMITAN

Registration number: 57320

Postal address: 3 Rue Bellier

Town: Nantes

Postcode: 44046

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

Contact point: Le Grontec Olivier

Email: corresponder@aws-france.com

Telephone: 0251817700

Internet address: <https://semitan.fr>

Buyer profile: <https://marchespublics.semitan.fr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: SEMITAN

Registration number: B327B5B4-FE27-9A4A-2A64221AD803F7CB

Postal address: 3 Rue Bellier

Town: Nantes

Postcode: 44046

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

Contact point: Département Commande Publique

Email: marchespublics@semitan.fr

Telephone: 0251817700

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal judiciaire de Nantes

Registration number: B327B5CB-E775-0775-1B66F260BFE3B7A5

Postal address: 19 quai François Mitterrand

Town: Nantes

Postcode: 44921

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

Email: tgi-nantes@justice.fr

Telephone: 0251179500

Fax: 0251179831

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Tribunal judiciaire de Nantes

Registration number: B327B5EB-CA0C-05EF-C9AA946147A8CC10

Postal address: 19 quai François Mitterrand

Town: Nantes

Postcode: 44921

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

Email: tgi-nantes@justice.fr

Telephone: 0251179500

Fax: 0251179831

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: bdb7336-482e-4f49-a006-b22e63d6c57c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 19/06/2026 09:10:06 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 427088-2026

OJ S issue number: 118/2026

Publication date: 22/06/2026