

**Belgium-Namur: Software package and information systems**

**OJ S 134/2023 14/07/2023**

**Contract notice**

**Supplies**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

## **Section I: Contracting authority**

### **I.1. Name and addresses**

Official name: SPW Digital

National registration number: 0316.381.138\_517268

Postal address: Boulevard du Nord, 8

Town: Namur

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur David WATTECAMPS, Directeur Général

E-mail: [marchespublics.digital@spw.wallonie.be](mailto:marchespublics.digital@spw.wallonie.be)

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

**Internet address(es):**

Main address: [www.wallonie.be](http://www.wallonie.be)

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=488218>

### **I.2. Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

### **I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=488218>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=SPW-DT43-SPW+Digital+-+S2.20.00-23-2522-F02>

### **I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

### **I.5. Main activity**

General public services

---

## **Section II: Object**

### **II.1. Scope of the procurement**

#### **II.1.1. Title**

**II.1.2. Main CPV code**

48000000 Software package and information systems

**II.1.3. Type of contract**

Supplies

**II.1.4. Short description**

Le présent marché est un marché public de fournitures pluriannuel et à commandes au sens de l'article 2, 20° de la loi du 17 juin 2016. Il s'agit d'un marché de fournitures conclu avec un seul adjudicataire au bénéfice des entités identifiées au point 3 du TITRE I du présent cahier spécial des charges. Ces entités passeront des commandes à l'adjudicataire du marché au fur et à mesure de leurs besoins. Ce marché comprend aussi bien la partie logicielle que la partie matérielle nécessaire au fonctionnement de la solution telle que proposée par les soumissionnaires.

**II.1.5. Estimated total value**

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE3 Région wallonne

**II.2.4. Description of the procurement**

Le présent marché de fournitures vise à obtenir les services d'un prestataire pour mettre à disposition, en mode SaaS, une solution de signataire électronique comprenant des fonctionnalités telles que, par exemple :

- Définition des flux d'approbation et de signature de documents ;
- Signature électronique de documents, y compris en lots ;
- Notification/suivi de l'évolution des flux de documents à signer ;
- Délégations des signataires, approbateurs et initiateurs des flux ;
- Administration de la plateforme ;
- Etc.

Le détail des prestations visées est exposé dans les prescriptions techniques (Titre IV).

Le présent marché vise plus particulièrement à obtenir les services suivants :

- Poste 1 : Mise en place de la solution

Sous-Poste 1.1 : Ouverture de compte

Sous-Poste 1.2 : Personnalisation de l'interface utilisateur (logo, charte graphique, adresse email, etc.)

Sous-Poste 1.3 : Création de groupes d'utilisateurs avec un suivi des consommations spécifiques

Sous-Poste 1.4 : Formation à la gestion de la plateforme pour les administrateurs

Sous-Poste 1.5 : Support à l'intégration au système IAM du SPW (GestIA)

Sous-Poste 1.6 : Support à l'intégration avec la suite Office 365

Sous-Poste 1.7 : Support à l'intégration avec une application Back-Office du SPW (ALTAÏS ou autre)

- Poste 2 : Consommation des services de signataires électroniques

- Sous-Poste 2.1 : Utilisation des flux d'approbation et de signatures de documents
- Sous-Poste 2.2 : Utilisation des flux d'approbation et de signatures de documents via ItsMe
- Sous-Poste 2.3 : Fourniture de certificats pour personnes morales pour cachet électronique qualifié
- Sous-Poste 2.4 : Abonnement et hébergement du service (environnement de test et de production)
- Poste 3 : Prestations en mode « Régie »
- Sous-Poste 3.1 : Support par un Ingénieur Système SENIOR

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le présent marché prend cours à compter de la date d'envoi à l'adjudicataire du courrier de conclusion du marché et est conclu pour une durée de deux ans. Toutefois, en application de l'article 57, §2 de la loi du 17 juin 2016, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recourir à une faculté de reconduction du marché pour deux fois une année au maximum. L'adjudicataire se verra notifier la décision expresse de reconduction du pouvoir adjudicateur avant l'expiration du terme en cours. La reconduction se fait aux termes et conditions du présent cahier des charges, qui restent identiques, sans préjudice des clauses de réexamen prévues.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 21/08/2023 Local time: 12:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 21/08/2023 Local time: 12:00

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

#### **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: [info@raadvst-consetat.be](mailto:info@raadvst-consetat.be)

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

##### **VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Postal address: Rue Lucien Namèche, 54

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

E-mail: [courrier@le-mediateur.be](mailto:courrier@le-mediateur.be)

Internet address: [www.le-mediateur.be](http://www.le-mediateur.be)

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Demande de suspension et/ou de mesures provisoires : requête introduite au Conseil d'Etat dans les 15 jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. Cette demande peut être introduite par un acte distinct ou en même temps que le recours en annulation, par un seul et même acte appelé requête unique. Si l'extrême urgence est invoquée, la demande doit contenir des mentions spécifiques décrites sur le site internet du Conseil d'Etat.

Requête en annulation : requête introduite au Conseil d'Etat dans les 60 jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision.

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: SPW Digital

Postal address: Boulevard du Nord, 8

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

E-mail: [marchespublics.digital@spw.wallonie.be](mailto:marchespublics.digital@spw.wallonie.be)

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

Internet address: [www.wallonie.be](http://www.wallonie.be)

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

10/07/2023