

427986-2026 - Competition

Croatia – Software development services – Održavanje SCADA/EMS sustava

OJ S 118/2026 22/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HOPS d.d.

Email: 3000-V-16-26@hops.hr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Održavanje SCADA/EMS sustava

Description: Predmet nabave su usluge prilagodbe, modernizacije i uvođenja novih programskih sustava radi optimizacije tehnologija za razvoj aplikacija i arhitekture sustava radi uspostave standardiziranog, sigurnog i održivog tehnološkog okvira za razvoj, isporuku i održavanje IT rješenja koja pružaju podršku tržišnim funkcijama Hrvatskog operatora prijenosnog sustava d.d.

Procedure identifier: 75bb5487-1755-472f-9d92-46d74764d79e

Internal identifier: 3000-V-16/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupska 4, Zagreb

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 900 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Održavanje SCADA/EMS sustava

Description: Predmet nabave su usluge korektivnog i preventivnog održavanja kompletne programske i sklopovske opreme isporučene kroz projekt „Revitalizacija centralnih sustava vođenja EES-a na novu verziju“, osim Oracle licenci koje Naručitelj produljuje kroz drugi predmet nabave. Microsoft, Oracle i VMWare licence nisu dio opsega Okvirnog sporazuma koji se sklapa u ovom predmetu nabave. U opsegu nabave je postojeći Network Manager i Proza AGC sustav u punom opsegu kao i pripadajuća vezana sklopovska i programska podrška. Obuhvaćene su usluge odzivnosti, isporuke kritičnih zakrpa i produljenja licenci sustava u opsegu isporuke te usluge preventivnog i korektivnog održavanja.

Internal identifier: 3000-V-16/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupska 4, Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 28/08/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 900 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo tehničkih stručnjaka

Description: Detaljno opisano u dokumentu "Kriteriji za odabir ponude".

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/87994>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/87994>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, English

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj se obvezuje dostaviti Jamstvo za ozbiljnost ponude na iznos od 27.000,00 EUR : - u obliku bankarske garancije, koja mora biti bezuvjetna, neopoziva, plativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ - Ili u tu svrhu uplatiti novčani polog.

Napomena: Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku izvornika bankarske garancije Ponuditelj je dužan dostaviti Naručitelju u roku za dostavu ponuda, u papirnatom obliku (izvorniku), dok je u sklopu elektronički uvezane i dostavljene ponude isto uvrštava (učitava u EOJN) u preslici odnosno skenirano u obliku datoteke (*.pdf, jpg ili drugom uobičajenom formatu). Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku izvorne bankarske garancije mora glasiti na primatelja Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupska 4, 10000 Zagreb, OIB: 13148821633. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i/ili Jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će zatražiti od Ponuditelja njihovo produženje, u koju svrhu će Ponuditelju ostaviti (dati) primjereni rok.

Jamstvo za ozbiljnost ponude (bankarska garancija ili novčani polog) će biti aktivirano u slučaju: a) ako Ponuditelj odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti b)

nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 c)

neprihvatanja ispravka računске greške d) dostavljanja neistinitih podataka e) nedostavljanja

dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje Okvirnog sporazuma f) nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi g) odbijanja potpisivanja Okvirnog sporazuma h) nedostavljanja Jamstva za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma
Napomena: U tekstu Jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije obavezno je taksativnonavesti sve prethodno naznačene slučajeve za koje se izdaje Jamstvo za ozbiljnost ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku na adresu Naručitelja: Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupska 4, 10000 Zagreb, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o Ponuditelju i Naručitelju, s dodatkom: Održavanje SCADA/EMS sustava Evbr: 3000-V-16/26 Klasa: 400/26-01/85 - NE OTVARAJ – Naručitelj će Ponuditeljima čija ponuda nije odabrana Jamstvo za ozbiljnost ponude vratiti najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana sklapanja Okvirnog sporazuma s odabranim Ponuditeljem. Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelja čija je ponuda odabrana kao najpovoljnija bit će vraćeno najkasnije u roku od 10 (deset) radnih dana od dostave Jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Napomena: U slučaju dostave ponude zajednice gospodarskih subjekata, prihvatljivo Jamstvo za ozbiljnost ponude (bankarsku garanciju ili polog) može dostaviti bilo koji član zajednice na ukupno traženi iznos ili neki ili svi članovi zajednice kumulativno do ukupno iznosa.

Deadline for receipt of tenders: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: HOPS d.d., Kupska 2, 10000 Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju biti nazočni ovlaštteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Ostali uvjeti o ugovoru Postupak javne nabave uključuje sklapanje Okvirnog sporazuma. Okvirni sporazum će se sklopiti u pisanom obliku. Okvirni sporazum se sklapa u roku od 90 dana od izvršnosti Naručiteljeve Odluke o odabiru. Pokretanje upravnog spora pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske protiv odluke Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave kojom je odbijena žalba Ponuditelja na Odluku o odabiru u predmetnom postupku nabave, neće imati utjecaja na sklapanje ugovora/okvirnog sporazuma u smislu članka 312. st. 1. ZJN 2016, ali njegov pravni učinak i primjena stupa na snagu objavom presude Visokog upravnog suda RH kojom se odbija tužbeni zahtjev i potvrđuje Odluka o odabiru, na internetskim stranicama Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave. Pravni učinci ugovora/okvirnog sporazuma temelje se na Zakonu o obveznim odnosima i drugim pozitivnim propisima Republike Hrvatske. <span sty...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: E-Računima se obavezno prilaže odgovarajući dokument / pripadajući Zapisnik o izvršenim poslovima obostrano ovjeren od strane osoba odgovornih za izvršenje Okvirnog sporazuma. E-Račun treba slati na ID poslovne jedinice (šifra pretinca) 3000; Sektoru u sjedištu. Rok za ispunjenje novčane obveze počinje teći od dana kada je Naručitelj primio e-

Račun putem ovlaštenog informacijskog posrednika FINA-e. E-Račun će Naručitelj platiti u roku 60 dana. Za plaćanje nakon roka od 60 dana, odabrani Ponuditelj ima pravo obračunati ugovornu stopu zatezne kamate u iznosu od 6% godišnje za razdoblje od 61-og dana pa do isplate. Plaćanje će se izvršiti uplatom na transakcijski račun odabranog Ponuditelja za dio koji je izvršio. Ugovorne strane su suglasne, da vjerovnik ne može prenositi, ustupati, upućivati ili prodati svoju tražbinu, i prava proistekla iz te tražbine, trećoj osobi, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HOPS d.d.

Organisation providing more information on the review procedures: HOPS d.d.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HOPS d.d.

Registration number: 13148821633

Postal address: Kupska ulica 4

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Stručno povjerenstvo naručitelja

Email: 3000-V-16-26@hops.hr

Telephone: +385 14545357

Internet address: <https://hops.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6adbea26-29b6-477a-921e-28c20e11f2b5 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 19/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 427986-2026

OJ S issue number: 118/2026

Publication date: 22/06/2026