

Poland-Warsaw: Market research services

OJ S 207/2017 27/10/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej

National registration number: 5272367496

Postal address: ul. Kasprzaka 18/20

Town: Warszawa

NUTS code: PL91 Warszawski stołeczny

Postal code: 01-211

Country: Poland

Contact person: Elżbieta Kasińska

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Telephone: +48 225349233

Fax: +48 225349341

Internet address(es):

Main address: www.uke.gov.pl

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.uke.gov.pl

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej

Postal address: ul. Kasprzaka 18/20, pokój nr 4 (Kancelaria Główna)

Town: Warszawa

Postal code: 01-211

Country: Poland

Contact person: Elżbieta Kasińska

Telephone: +48 225349233

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Fax: +48 225349341

NUTS code: PL Polska

Internet address(es):

Main address: www.uke.gov.pl

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Other activity: łączność

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Przeprowadzenie badania czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych uzyskanego w roku 2018 i 2019 w zakresie usług powszechnych świadczonych w obrocie krajowym przez operatora wyznaczonego.
Reference number: BAK.WZP.26.29.2017

II.1.2. Main CPV code

79310000 Market research services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i przeprowadzenie badania czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych uzyskanego w roku 2018 i 2019, w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym przez operatora wyznaczonego, zwanego dalej „Badaniem” zgodnie z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej (Edycja 2017) dalej „Instrukcja”. Badanie (wysyłka ww. przesyłek listowych) zostanie przeprowadzona w terminie od początku stycznia 2018 r. do końca grudnia 2019 r. 2. Szczegółowy opis i wymagania dotyczące realizacji zamówienia zawarte zostały w umowie, w załącznikach do umowy oraz OPZ.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311200 Survey conduction services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL91 Warszawski stołeczny

Main site or place of performance: Miejscem realizacji przedmiotu umowy jest obszar Polski.

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i przeprowadzenie badania czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych uzyskanego w roku 2018 i 2019, w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym przez operatora wyznaczonego, zwanego dalej „Badaniem” zgodnie z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej (Edycja 2017) dalej „Instrukcja”. Badanie (wysyłka ww. przesyłek listowych) zostanie przeprowadzona w terminie od początku stycznia 2018 r. do końca grudnia 2019 r. Zakres prac koniecznych do wykonania obejmuje m. in.:
—przygotowanie projektu badania oddzielnie dla przesyłek listowych ekonomicznych i priorytetowych zawierającego plan rozmieszczenia panelu badawczego, rozkład przesyłek testowych w poszczególnych relacjach, rozkład przesyłek pomiędzy uczestnikami badania, odległości pomiędzy uczestnikami badania oraz szczegółowy harmonogram nadawania przesyłek zawierający parametry wyróżniające przesyłki;

—utworzenie ogólnopolskiej sieci 150 panelistów zlokalizowanych na terenie całego kraju, poprzez zaangażowanie osób gwarantujących prawidłowe wykonanie zadania i postępujących zgodnie z otrzymaną instrukcją;
—przygotowanie przesyłek testowych (kopert i listów kontrolnych oraz innych materiałów) niezbędnych do przeprowadzenia i udokumentowania badania;
—przeprowadzenie badania poprzez wprowadzenie do typowego obrotu pocztowego przesyłek testowych w sposób określony w Instrukcji tj. nadawanie i odbiór przesyłek testowych przez panelistów oraz prowadzenie ewidencji nadawczej i odbiorczej, zgodnie z otrzymaną instrukcją;
—przygotowanie raportów zawierających wyniki przeprowadzonych badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych.

2.Badanie powinno zostać przeprowadzone zgodnie ze standardami określonymi w Programie Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (lub równoważnych wobec czego Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do przedstawienia certyfikatu/certyfikatów potwierdzających wykonanie badań zgodnie ze standardami określonymi w Programie Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (lub równoważnych).

3.Szczegółowo przedmiot zamówienia opisany został w załączniku nr 6 do SIWZ – wzór umowy.

4.W zakresie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy – stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy, zatrudnienia przy realizacji części przedmiotu zamówienia obejmującej przygotowanie projektu badania oddzielnie dla przesyłek listowych ekonomicznych i priorytetowych zawierającego plan rozmieszczenia panelu badawczego, rozkład przesyłek testowych w relacjach, rozkład przesyłek pomiędzy uczestnikami badania, oraz szczegółowy harmonogram nadawania przesyłek zawierający właściwości wyróżniające przesyłki (§ 3 ust. 1 umowy), utworzenie panelu badawczego (przeszkolonych uczestników badania) liczącego minimum 150 osób i spełniającego p.4.1 Instrukcji (§ 3 ust. 3 umowy), przeszkolenie oraz ciągły nadzór nad pracą panelistów (§ 3 ust. 10 umowy), zapewnienie odbioru kopert i listów kontrolnych oraz ewidencji nadawczych i odbiorczych od uczestników badania nie rzadziej niż raz w miesiącu (§ 3 ust. 11 umowy), przekazywanie przez Instytucję Badawczą Zamawiającemu wyników badań w formie raportów z badań (§ 3 ust. 12 umowy), przekazanie Zamawiającemu raportów, o których mowa w ust. 12 umowy we wskazanych terminach (§ 3 ust. 13 umowy), co najmniej 2 osób na podstawie umowy o pracę (2 pełne etaty). Realizacja pozostałych czynności niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia nie wymaga występowania pomiędzy Wykonawcą lub podwykonawcą i zatrudnionymi przez te podmioty osobami podporządkowania w rozumieniu przepisów prawa pracy.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Opis sposobu realizacji zamówienia (R), w którym zasady przyznawania punktów zawarte zostały w pkt w XXII SIWZ / Weighting: 40,00

Price - Weighting: 60,00

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 02/01/2018 End: 31/03/2020

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości: 15 000 PLN. Szczegółowe wymagania i informacje na temat wadium przedstawione są w punkcie XIII SIWZ.
2. Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości 5 % ceny brutto (z VAT).

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Wykonawca zobowiązany jest złożyć na wezwanie Zamawiającego następujące dokumenty w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, oraz dowody określające czy wskazane w wykazie usługi zostały wykonane lub są należycie wykonywane. Dowodami, o którym mowa w zdaniu powyżej są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Wykonawca dla spełnienia warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie w ramach wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, należycie wykonał: co najmniej jedno (1) zamówienie (usługę), którego przedmiotem było wykonanie badania jakości usług pocztowych z udziałem minimum stu (100)

respondentów (uczestników). Wartość brutto (z podatkiem VAT) tego zamówienia (usługi) powinna wynosić nie mniej niż 200 000 PLN brutto (słownie: dwieście tysięcy złotych, 00/100 zł).

Wartości podane w dokumentach w walutach innych niż wskazane przez Zamawiającego należy przeliczyć według średniego kursu NBP na dzień opublikowania w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (TED) ogłoszenia o zamówieniu, dotyczącego niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, podając datę i kurs. Przeliczenia samodzielnie dokonuje Wykonawca.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

1. Warunki realizacji umowy zostały określone w SIWZ.
2. Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy z Wykonawcą. Zmiana jest możliwa jedynie w szczególnie uzasadnionych okolicznościach i na warunkach określonych w SIWZ. Przewidywane zmiany umowy, ich zakres, charakter zmian i warunki wprowadzenia zmian znajdują się w SIWZ – we wzorze umowy.
3. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności: ustawie z dnia 23.4.1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 459), ustawie z dnia 29.1.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 1579).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/12/2017 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/12/2017 Local time: 12:30

Place:

Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, sala konferencyjna UAE nr 00.01(parter).

Information about authorised persons and opening procedure: 1. Otwarcie ofert jest jawne. 2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć

na sfinansowanie zamówienia. 3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający podaje informacje określone w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

2019 rok.

VI.3. Additional information

1. Z postępowania wyklucza się wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 i art. 24 ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp.
2. Wykonawca zobowiązany jest wraz z ofertą złożyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (zwanego dalej JEDZ), według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia JEDZ w zakresie odpowiadającym wymaganiom określonym w SIWZ.
3. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, przekazuje Zamawiającemu (bez dodatkowego wezwania) oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy, sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
4. Zamawiający zgodnie z art. 24aa ustawy, dokona najpierw oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
5. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp;
6. Na wezwanie Zamawiającego, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia wykonawcy z udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest do złożenia dokumentów wskazanych w pkt VIII.7.1) do VIII.7.7) SIWZ tj:
 - 1) informację z Krajowego Rejestru Karnego, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - 2) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument;
 - 3) zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu, wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
 - 4) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy,
 - 5) oświadczenie wykonawcy, sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.
7. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także w przypadku gdy osoba, której dany dokument dotyczy ma miejsce

zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zastosowanie mają zasady określone w § 7 i 8 Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dn. 26.7.2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. z 2016 r. poz. 1126).

8. Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt VIII.7.1) do – VIII.7.7) SIWZ.

9. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw do wykluczenia, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, składa także formularz JEDZ dotyczący tych podmiotów.

10. Termin związania ofertą wskazany w sekcji IV.2.6) ogłoszenia wynosi 60 dni.

11. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty, o których mowa w punkcie XVI i XI SIWZ.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587701

Fax: +48 224587700

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy z dnia 29.1.2004 r. Prawo zamówień publicznych (ustawy Pzp), przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp wobec czynności:
3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
5. Terminy na wniesienie odwołania:
 - 1) odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób

określony w art. 180 ust. 5 ustawy Pzp zdanie drugie albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;

2) odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej,

3) odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 5.1) i 5.2) wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia,

4) jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

— 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,

— 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

6. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu VI ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych – Departament Odwołań

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587701

Fax: +48 224587700

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/10/2017