

428475-2026 - Competition

Spain – Software maintenance and repair services – Mantenimiento y Soporte de Productos Sap
OJ S 119/2026 24/06/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Email: altas_compras.finanzas@correos.com

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting entity: Postal services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Mantenimiento y Soporte de Productos Sap

Description: Contratación de los servicios de mantenimiento y soporte correspondientes a las licencias adquiridas a perpetuidad por el Grupo Correos, limitando estos servicios exclusivamente a las licencias que se encuentran en uso. El presente contrato se configura como un servicio de soporte y mantenimiento especializado prestado por terceros independientes respecto del fabricante del software. El alcance no incluye el acceso a servicios oficiales de soporte del fabricante, ni la utilización de recursos reservados a programas oficiales de mantenimiento del fabricante.

Procedure identifier: bda87ecc-4b22-43a5-ad85-182e1025d387

Internal identifier: MT260012

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 200 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Mantenimiento y Soporte de Productos Sap

Description: Contratación de los servicios de mantenimiento y soporte correspondientes a las licencias adquiridas a perpetuidad por el Grupo Correos, limitando estos servicios exclusivamente a las licencias que se encuentran en uso. El presente contrato se configura como un servicio de soporte y mantenimiento especializado prestado por terceros independientes respecto del fabricante del software. El alcance no incluye el acceso a servicios oficiales de soporte del fabricante, ni la utilización de recursos reservados a programas oficiales de mantenimiento del fabricante.

Internal identifier: MT260012

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Options:

Description of the options: El plazo previsto para la prórroga será de 12 meses.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: El plazo previsto para la prórroga será de 12 meses.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 21. Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 49

Criterion:

Type: Quality

Description: 01. Oferta técnica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 31

Criterion:

Type: Quality

Description: 01. Oferta técnica criterios evaluables automáticamente..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b%2Ff%2BnHxaTg6GCFcHcNGIIQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b%2Ff%2BnHxaTg6GCFcHcNGIIQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Condición de carácter social o medioambiental: Emplear en la ejecución del contrato un porcentaje de trabajadores fijos igual o superior al 20%..

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Las facturas contendrán la información establecida en la normativa que resulte de aplicación, y se tramitarán por vía electrónica con arreglo a las especificaciones y formato: establecidos en el apartado 9.3 del Pliego "Abonos al contratista. Facturación.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A - Tribunal administrativo central de recursos contractuales
Information about review deadlines: hasta 2026-07-15+02:00

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A - Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Registration number: 40001030000263

Registration number: A83052407

Town: Madrid

Postcode: 28006

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Email: altas_compras.finanzas@correos.com

Telephone: +34 915197197

Internet address: <http://www.correos.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwIR90h4%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Town: Madrid

Postcode: 28006

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 6155ed56-4839-4bd6-8fb2-b9a0f14d8904 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 22/06/2026 10:50:38 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 428475-2026

OJ S issue number: 119/2026

Publication date: 24/06/2026