

428677-2026 - Competition

Spain – Software maintenance and repair services – Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

OJ S 119/2026 24/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Rectorado de la Universidad de Jaén

Email: secontra@ujaen.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

Description: Continuidad de servicio y evolución funcional: La Universidad de Jaén necesita garantizar la continuidad y evolución de los portales web Corporativo (www.ujaen.es), Diario Digital (diariodigital.ujaen.es) y Mecenazgo Donaciones (mecenazgodonaciones.ujaen.es), basados en Drupal. La interrupción de estos servicios tendría un impacto directo en la actividad universitaria, por ello es imprescindible contratar servicios especializados que cubran el mantenimiento preventivo y correctivo, el desarrollo evolutivo (incluyendo integraciones, adaptaciones de módulos o temas) y la formación. Soporte técnico especializado: Se necesita apoyo técnico especializado para la gestión de incidencias complejas, que no pueden abordarse debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Seguridad: Es esencial aplicar actualizaciones periódicas de seguridad para corregir vulnerabilidades. Asimismo, es imprescindible actualizar la plataforma a Drupal 11 o versiones posteriores, para evitar obsolescencia tecnológica. Cumplimiento normativo: El mantenimiento de sistemas actualizados es un requisito básico dentro del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos públicos. Formación a editores web: Se necesita apoyo para formar a nuevos editores web que se han incorporado a la publicación de contenidos. Esta formación no puede impartirse por la Universidad debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Procedure identifier: 9bada24d-57a2-4ca0-9100-38915d970b55

Internal identifier: 2026/15

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Jaén (ES616)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 224 010,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Motivos de exclusión nacionales

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

Description: Continuidad de servicio y evolución funcional: La Universidad de Jaén necesita garantizar la continuidad y evolución de los portales web Corporativo (www.ujaen.es), Diario Digital (diariodigital.ujaen.es) y Mecenazgo Donaciones (mecenazgodonaciones.ujaen.es), basados en Drupal. La interrupción de estos servicios tendría un impacto directo en la

actividad universitaria, por ello es imprescindible contratar servicios especializados que cubran el mantenimiento preventivo y correctivo, el desarrollo evolutivo (incluyendo integraciones, adaptaciones de módulos o temas) y la formación. Soporte técnico

especializado: Se necesita apoyo técnico especializado para la gestión de incidencias complejas, que no pueden abordarse debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Seguridad: Es esencial aplicar actualizaciones periódicas de seguridad para corregir vulnerabilidades. Asimismo, es imprescindible actualizar la plataforma a Drupal 11 o versiones posteriores, para evitar obsolescencia tecnológica. Cumplimiento normativo: El mantenimiento de sistemas actualizados es un requisito básico dentro del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos públicos. Formación a editores web: Se necesita apoyo para formar a nuevos editores web que se han incorporado a la publicación de contenidos. Esta formación no puede impartirse por la Universidad debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Internal identifier: 2026/15

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Jaén (ES616)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: El contrato podrá prorrogarse anualmente por 3 años más, hasta un máximo de 5 años, incluidas las prórrogas.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: A.1 Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 51

Criterion:

Type: Quality

Description: B.1 Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y SLA.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Description: B.2 Desarrollos evolutivos (incluida la bolsa de 250 horas).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Description: B.3 Plan de formación.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 7

Criterion:

Type: Quality

Description: B.4 Equipo de trabajo.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Description: B.5 Planificación. Cronología de actividades.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: B.6 Mejoras.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VXEIs1smqdLXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VXEIs1smqdLXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information about public opening:

Opening date: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: La empresa contratista deberá someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, advirtiéndose además, que esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rectorado de la Universidad de Jaén - Tribunal administrativo de recursos contractuales Junta de Andalucía

Information about review deadlines: 15 días hábiles

Organisation providing more information on the review procedures: Rectorado de la Universidad de Jaén - Tribunal administrativo de recursos contractuales de Andalucía

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Rectorado de la Universidad de Jaén

Registration number: 50289430050063

Registration number: Q7350006H

Town: Jaén

Postcode: 23071

Country subdivision (NUTS): Jaén (ES616)

Country: Spain

Contact point: Rectorado de la Universidad de Jaén

Email: secontra@ujaen.es

Telephone: +34 953212043

Fax: +34 953212043

Internet address: <https://www.ujaen.es/servicios/secontra/perfil-del-contratante>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jsjrzcIlsMoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal administrativo de recursos contractuales de Andalucía

Town: Sevilla

Postcode: 41001

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Tribunal administrativo de recursos contractuales Junta de Andalucía

Town: Sevilla

Postcode: 41001

Country subdivision (NUTS): Sevilla (ES618)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 339e5be3-6a20-400d-8a1d-defafa041941 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/06/2026 13:41:04 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 428677-2026

OJ S issue number: 119/2026

Publication date: 24/06/2026