

France-Toulon: Customer Relation Management software package
OJ S 190/2018 03/10/2018
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: OPH — var Habitat

National registration number: 47990473200019

Postal address: BP 29

Town: Toulon

NUTS code: FRL05 Var

Postal code: 83040

Country: France

E-mail: service-marches@varhabitat.com

Telephone: +33 494615500

Internet address(es):

Main address: <http://www.marches-publics.info>

Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.info>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Fourniture d'un progiciel de gestion des services de l'office

Reference number: Progiciel2018

II.1.2. Main CPV code

48445000 Customer Relation Management software package

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procédure concurrentielle avec négociations, articles 71 à 73 du décret 2016-360 du 25.3.2016. Le progiciel couvre l'ensemble des besoins d'un OPH, notamment en matière de gestion locative, gestion du patrimoine, gestion financière et comptable, y compris modules annexes (demande de logements, marchés, sinistres, Ged) gestion de 20500 modules dont

14000 logements sur l'ensemble du Var, Siège social et 8 agences, 250 utilisateurs environ. La description des fonctionnalités et leurs spécifications sont précisées dans le Cahier des clauses techniques particulières (CCTP) et ses annexes.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 1 860 516,00 EUR / Highest offer: 2 869 469,00 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48443000 Accounting software package, 72210000 Programming services of packaged software products

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRL05 Var

II.2.4. Description of the procurement

Procédure concurrentielle avec négociations, articles 71 à 73 du décret 2016-360 du 25.3.2016. Le progiciel couvre l'ensemble des besoins d'un OPH, notamment en matière de gestion locative, gestion du patrimoine, gestion financière et comptable, y compris modules annexes (demande de logements, marchés, sinistres, Ged). Gestion de 20500 modules dont 14000 logements sur l'ensemble du Var, Siège social et 8 agences, 250 utilisateurs environ. La description des fonctionnalités et leurs spécifications sont précisées dans le Cahier des clauses techniques particulières (CCTP) et ses annexes.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché. / Weighting: 1

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Il est prévu une variante et quatre tranches optionnelles

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 076-169626](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/08/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Aareon France

Postal address: 9/11 rue Jeanne Braconnier

Town: Meudon-la-Forêt

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92360

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 2 869 469,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Critères de jugement des offres:

- 1) Qualité de l'offre, Valeur technique (VT), pondération 65 %;
- 2) Prix, toutes prestations comprises, pondération 25 %;
- 3) Coûts externes et d'utilisation, pondération 10 %[^].

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Toulon

Postal address: 5 rue Racine

Town: Toulon

Postal code: 83041

Country: France

E-mail: greffe.ta-toulon@juradm.fr

Telephone: +33 494427930

Fax: +33 494427989

Internet address: <http://www.justice.gouv.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: OPH Var Habitat

Postal address: Service marchés

Town: Toulon

Postal code: 83040

Country: France

E-mail: service-marches@varhabitat.com

Telephone: +33 494615500

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/09/2018