

Netherlands-Tiel: Software package and information systems

OJ S 190/2018 03/10/2018

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard

National registration number: 161676310

Postal address: p/a J.S. de Jongplein 2

Town: Tiel

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 4001 WG

Country: Netherlands

Contact person: Ilse Visée

E-mail: inkoopbureau@regiorivierenland.nl

Telephone: +31 344638575

Internet address(es):Main address: <http://www.regiorivierenland.nl>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Zaaksysteem

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De opdracht omvat het leveren van software inclusief koppelingen en het leveren van verschillende diensten. De oplossing wordt geleverd als Software as a Service (SaaS).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Zaltbommel

II.2.4. Description of the procurement

Software

De levering van de software voor het faciliteren van zaakgericht werken omvat onder andere:

- zaakfunctionaliteit,
- document- en recordmanagementfunctionaliteit,
- zaaktypencatalogus,
- klantcontactfunctionaliteit,
- digitaal loket (Persoonlijke Internet Pagina, interne kennisbank met Producten- en Diensten Catalogus en niet-productgebonden informatie).

Onderdeel van de software is de levering van koppelingen zoals met:

- de kantoorautomatisering,
- landelijke voorzieningen,
- verschillende backoffices,
- basisregistraties,
- de scanners/scanstraat.

Diensten.

De opdracht omvat naast het leveren van de software ook een aantal diensten. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen een eenmalige dienst: de installatie en training, en jaarlijkse diensten: gebruik, onderhoud en ondersteuning.

De eenmalige dienst omvat de installatie en training en het werkend en gedocumenteerd opleveren van de aangeboden software, inclusief bijbehorende koppelingen op de omgeving van de opdrachtnemer als SaaS-oplossing. De software zal worden onderworpen aan een acceptatietest door een zogenaamde Proof of Concept.

Gebruik, onderhoud en ondersteuning omvatten het gebruik en het leveren van support op de geleverde software en koppelingen. De opdrachtnemer borgt hiermee voor de opdrachtgever dat de software is te gebruiken en up-to-date wordt gehouden met de laatste versie.

Koppelingen zullen, indien nodig, worden aangepast bij wijzigingen van de te koppelen systemen, zodat minimaal dezelfde functionaliteit geborgd is. De specificaties waaraan het Zaaksysteem moet voldoen zijn vastgelegd in het Programma van eisen (bijlage G).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Wensen / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De opdracht wordt vastgelegd in een, door opdrachtgever en opdrachtnemer te ondertekenen, overeenkomst. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtnemer. De einddatum van de overeenkomst is bepaald op 4 jaar na datum van acceptatie door de opdrachtgever van de oplevering en de volledige betaling van alle facturen voor de leveringen en diensten.

Na afloop van de initiële looptijd heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos jaarlijks per 31 december van het betreffende jaar op te zeggen, met in acht name van een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegging door de opdrachtgever vindt schriftelijk plaats en wordt verzonden aan de contactpersoon van de opdrachtnemer.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 227-473058](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Zaaksysteem

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/09/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Mintlab B.V.

National registration number: 51902672

Postal address: Donker Curtiusstraat 7 Unit 521–522
Town: Amsterdam
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 1051 JL
Country: Netherlands
E-mail: servicedesk@mintlab.nl
Telephone: +31 207370005
Internet address: <http://www.mintlab.nl>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Gelderland
Postal address: Walburgstraat 2–4
Town: Arnhem
Postal code: 6811 CD
Country: Netherlands
E-mail: info@jure.nl
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Rechtbank Gelderland
Postal address: Walburgstraat 2–4
Town: Arnhem
Postal code: 6811 CD
Country: Netherlands
E-mail: info@jure.nl
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Rechtbank Gelderland
Postal address: Walburgstraat 2–4
Town: Arnhem
Postal code: 6811 CD
Country: Netherlands
E-mail: info@jure.nl
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/10/2018