

430698-2024 - Result

Netherlands – Fleet management, repair and maintenance services – Leasen en huren van auto's t.b.v. het UMCG

OJ S 139/2024 18/07/2024

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek UMCG

Email: b.h.j.gringhuis@umcg.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Leasen en huren van auto's t.b.v. het UMCG

Description: De opdrachtomschrijving betreft: het Leasen en huren van auto's ten behoeve van het UMCG. De afdelingen die gebruik zullen maken van de autolease zijn: - Centrum voor Thuisbeademing - UMCG brede Deelauto's - Beveiliging en Bedrijfshulpverlening - Het Logistieke Centrum Eemspoort - Afdeling Sectie Centrale Vriezzer Faciliteit - Patiëntenvervoer Naaste de vaste leaseauto's wil het UMCG een partij contracteren waarbij het mogelijk is om auto's te huren.

Procedure identifier: dd624a0b-e8a9-4925-9208-891a99bdf4b8

Previous notice: 4e42df65-ead1-4fd2-853c-b33ddc813003-01

Internal identifier: EA Leasen en huren van auto's

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Europese Openbare Aanbestedingsprocedure.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50111000 Fleet management, repair and maintenance services

Additional classification (cpv): 50111100 Vehicle-fleet management services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Overig Groningen (NL113)

Country: Netherlands

Additional information: Het UMCG en Logistiek centrum Eemspoort.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 300 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 3 300 000,00 EUR

2.1.4. General information

Call for competition is terminated

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Leasen en huren van auto's t.b.v. het UMCG

Description: De opdrachtomschrijving betreft: het Leasen en huren van auto's ten behoeve van het UMCG. De afdelingen die gebruik zullen maken van de autolease zijn: - Centrum voor Thuisbeademing - UMCG brede Deelauto's - Beveiliging en Bedrijfshulpverlening - Het Logistieke Centrum Eemspoort - Afdeling Sectie Centrale Vriezer Faciliteit - Patiëntenvervoer Naaste de vaste leaseauto's wil het UMCG een partij contracteren waarbij het mogelijk is om auto's te huren.

Internal identifier: EA Leasen en huren van auto's

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50111000 Fleet management, repair and maintenance services

Additional classification (cpv): 50111100 Vehicle-fleet management services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Overig Groningen (NL113)

Country: Netherlands

Additional information: Het UMCG en Logistiek centrum Eemspoort.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 5 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar.

De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2024 en eindigt van rechtswege op 31 augustus 2029, zonder verlenging.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 300 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 3 300 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Quality

Name: G1: Implementatie en uitvoering dienstverlening t.a.v. de leaseauto's

Description: Bij dit kwalitatieve gunningscriterium gaat het om de wijze waarop de inschrijver de dienstverlening levert, uitvoert en borgt. Dit gaat om dienstverlening in de breedste zin van het woord, waarbij de ontzorging van de organisatie voorop staat. Doelstelling Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in: • De mate van dienstverlening bij de implementatie en uitvoering van lease; • De mate waarin u de opdrachtgever en de gebruikers van de auto's ontzorgt in het gehele proces van het rijden van

de auto en de service die hierbij komt kijken. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Beschrijf in uw plan van aanpak voor dit onderdeel het gehele proces van implementatie na gunning van de opdracht en uitvoering van de opdracht. In ieder geval de volgende aspecten dienen aan de orde te komen: • Een implementatieplan waaruit blijkt wie op welk moment welke actie dient uit te voeren om te zorgen, waardoor zo snel mogelijk gestart kan worden met de uitvoering van de dienstverlening. En hoe u ervoor zorgt dat opdrachtgever op de hoogte gehouden wordt van de voortgang van de implementatie. • Hoe u opdrachtnemer gaat ontzorgen tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst richting de gebruikers van de auto. Te denken valt aan: o Het reserveren van één van de deelauto's (zie hiervoor ook paragraaf 2.1); o Het verstrekken van instructies bij ingebruikname van een nieuw te leveren deelauto/ leaseauto (waar de auto op te halen is, waar de auto afgeleverd dient te worden, instructies van de auto, hoe gebruikers kunnen tanken, hoe schade te melden, hoe pechhulp in te schakelen, onderhoud, bandenwissel, reparaties, etc.). • Beschrijf uw klachtenprocedure en hoe u borgt eventuele klachten in de toekomst te voorkomen. Te denken valt aan: o Een beschrijving van het proces inclusief doorlooptijden; o Status updates en terugkoppelingen. Maximumaantal pagina's Uw uitwerking is maximaal 4 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 425

Criterion:

Type: Quality

Name: G2: Implementatie en uitvoering dienstverlening van autoverhuur

Description: Bij dit kwalitatieve gunningscriterium gaat het om de wijze waarop de inschrijver de dienstverlening levert, uitvoert en borgt ten behoeve van tijdelijke huur. Dit gaat om dienstverlening in de breedste zin van het woord, waarbij de ontzorging van de organisatie voorop staat. Toevoegen dat de UMCG-medewerker keuze krijgt aan een aantal auto's?

Doelstelling Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in: • De mate van dienstverlening bij het tijdelijk huren van auto's; • De mate waarin u opdrachtgever en de gebruikers van de auto's ontzorgt in het gehele proces van aanvragen/reserveren, rijden van de auto en de services die hierbij komt kijken. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Beschrijf in uw uitwerking voor dit onderdeel het gehele proces van implementatie na gunning van de opdracht en uitvoering van de opdracht. In ieder geval de volgende aspecten dienen aan de orde te komen: • Een implementatieplan waaruit blijkt wie op welk moment welke actie dient uit te voeren, waardoor zo snel mogelijk kan worden gestart met de uitvoering van de dienstverlening. En hoe u ervoor zorgt dat opdrachtgever op de hoogte gehouden wordt van de voortgang van de implementatie. • Hoe u opdrachtnemer gaat ontzorgen tijdens de uitvoering van de overeenkomst richting de gebruikers van de auto. Te denken valt aan: o De reservering van een huurauto bij de leverancier, inclusief app, door een UMCG-medewerker; o Het verstrekken van instructies aan de gebruikers, zoals waar de auto is op te halen en afgeleverd dient te worden, instructies van de auto, hoe gebruikers kunnen tanken, et cetera.; o Hoe waarborgt u dat er altijd voldoende en tijdig huurauto's ter beschikking staan voor het UMCG. • Beschrijf uw klachtenprocedure en hoe u borgt eventuele klachten in de toekomst te voorkomen. Te denken valt aan: o Een beschrijving van het proces inclusief doorlooptijden; o Status updates en terugkoppelingen. Maximumaantal pagina's Uw uitwerking is maximaal 2 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en

afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 300

Criterion:

Type: Quality

Name: G3: Duurzaamheid

Description: De opdrachtgever zoekt een contractpartij die bijdraagt aan de ambities van het UMCG vanuit de Greendeal 3.0 om de CO2-emissie van zakelijk verkeer te verduurzamen.

Doelstelling Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in:

- De mate waarin u als opdrachtnemer bijdraagt aan de ambities van het UMCG vanuit de Greendeal 3.0 om de CO2-emissie van zakelijk verkeer te verduurzamen. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Beschrijf in uw uitwerking in ieder geval de volgende aspecten:

- Welke bijdrage u als leverancier kunt bieden voor het (verder) verduurzamen van het wagenpark. Ten aanzien van de aspecten: o De wijze waarop Inschrijver het Nieuwe rijden en het gedrag van bestuurders gaat stimuleren; o De wijze waarop Inschrijver inspeelt op innovaties bij aanvang en tijdens het lopende contract; o De wijze waarop Inschrijver de milieucriteria MVI (inclusief niveau) van auto's (inclusief onderhoud) voor de Aanbestedende dienst gaat bewerkstelligen en hoe u in dat kader afwegingen maakt in de aan te bieden auto's; o Hoe u als leverancier bij kunt dragen aan het verminderen van CO2-emissies van het zakelijk verkeer van het UMCG. Maximumaantal pagina's Uw uitwerking is maximaal 2 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 200

Criterion:

Type: Quality

Name: G4: Mobiliteitsoplossing en optimalisatie

Description: Bij dit kwalitatieve gunningscriterium gaat het om het opbouwen van een duurzaam partnerschap met proactieve houding van de contractpartner. Opdrachtgever heeft op dit moment onvoldoende zicht en grip op het huidige wagenpark. De contracten zijn versnipperd bij verschillende contractpartijen. UMCG wil graag met ondersteuning van u als contractpartner meer zicht en grip krijgen op (gebruik van) het gehele wagenpark. Doelstelling

Het doel van dit Gunningscriterium is dat de Aanbestedende dienst inzicht krijgt in:

- Welke bijdrage u kunt leveren aan de optimalisatie van het wagenpark en het wagenparkbeheer;
- Efficiënter werken voor mobiliteit (lease en huur) m.b.t. het proces en (reis -en implementatie) kosten. Door de Inschrijver aan te leveren informatie Werk uit wat uw visie is ten aanzien van dit gunningscriterium. In ieder geval dienen de volgende aspecten aan de orde te komen:

- Hoe u meedenkt en adviseert (gevraagd en ongevraagd) ten aanzien van de doelstellingen van opdrachtgever, zodat een optimale dienstverlening (beheer) en duurzame mobiliteit wordt nagestreefd;
- o Welk verbeterpotentieel of kansen u nu al ziet en voor zou willen stellen om mee aan de slag te gaan;
- Hoe u meedenkt om het wagenpark(beheer) te optimaliseren, waarbij flexibiliteit belangrijk is, maar ook kostenefficiënt auto's worden ingezet in het wagenpark van de opdrachtgever;
- o Hoe u als contractpartner flexibel bent om de mobiliteitsbehoefte aan te passen naar de op dat moment geldende vraag (piek -en

dalmomenten); • Hoe u denkt dat het optimalisatieproces en de samenwerking eruit zou moeten komen te zien (met daarin uitgesplitst wie waarvoor verantwoordelijk is); • Welke risico's u ziet voor opdrachtgever en opdrachtnemer gedurende het contract die mogelijk een soepele dienstverlening in de weg kan staan, wie eigenaar is van het risico en welke beheersmaatregel u voorstelt. Maximumaantal pagina's Uw uitwerking is maximaal 3 pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 350

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Rechtbank Noord Nederland

Review organisation: Rechtbank Noord Nederland

Information about review deadlines: 20 kalenderdagen.

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Noord Nederland

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek UMCG

Organisation executing the payment: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek UMCG

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 720,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: PouwRent B.V.

Tender:

Tender identifier: T65542

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

Contract information:

Identifier of the contract: 995331

Title: Overeenkomst voor levering van leaseauto's Raamovereenkomst voor huren van auto's

Date on which the winner was chosen: 08/04/2024

Date of the conclusion of the contract: 03/07/2024

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) / Poliklinische Apotheek UMCG

Registration number: 01169570

Postal address: Hanzeplein 1

Town: Groningen

Postcode: 9713GZ

Country: Netherlands

Contact point: Bart Gringhuis

Email: b.h.j.gringhuis@umcg.nl

Telephone: +31655257974

Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/5554>**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation whose budget is used to pay for the contract

Organisation executing the payment

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Noord Nederland

Registration number: 82950385

Postal address: Guyotplein 1

Town: Groningen

Postcode: 9712NX

Country: Netherlands

Email: info-inkoop@umcg.nl

Telephone: +31655257974

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: PouwRent B.V.

Registration number: 76243338

Town: Groningen

Country: Netherlands

Email: svdveer@pouwrent.nl

Telephone: 050 2111 888

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 5dd115f5-c98a-4f3e-96a1-43aff957dc3c - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 17/07/2024 08:44:03 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 17/07/2024 08:45:10 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 430698-2024

OJ S issue number: 139/2024

Publication date: 18/07/2024