

432890-2026 - Competition

Switzerland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Unified Communication and Collaboration (UCC) Betriebsunterstützung

OJ S 120/2026 25/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Informatik Aargau

Email: submission.it@ag.ch

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Unified Communication and Collaboration (UCC) Betriebsunterstützung

Description: Im Rahmen dieser Ausschreibung wird ein Anbieter gesucht, welcher unterstützende Leistungen für den Betrieb und Unterhalt der Telefonie- und UCC-Kommunikationssysteme auf zuverlässige, sichere und wirtschaftliche Weise erbringt.

Procedure identifier: f0a9dcc0-5897-4720-a389-38944659d14a

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: Untere Entfelden

Postcode: 5035

Country subdivision (NUTS): Aargau (CH033)

Country: Switzerland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Unified Communication and Collaboration (UCC) Betriebsunterstützung
Description: Im Rahmen dieser Ausschreibung wird ein Anbieter gesucht, welcher unterstützende Leistungen für den Betrieb und Unterhalt der Telefonie- und UCC-Kommunikationssysteme auf zuverlässige, sichere und wirtschaftliche Weise erbringt.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 50334400 Communications system maintenance services

5.1.2. Place of performance

Town: Untere Entfelden

Postcode: 5035

Country subdivision (NUTS): Aargau (CH033)

Country: Switzerland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2032

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Der Vertrag kann maximal 2 Jahre verlängert werden.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ>

Ad hoc communication channel:

Name: Simap.ch

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: [https://da7.decisionadvisor.ch/login?](https://da7.decisionadvisor.ch/login?code=58BeAyy5xovNuHKaFBrew4rH1nBtQf2WVgNw8%2Bhz3hY%3D)

[code=58BeAyy5xovNuHKaFBrew4rH1nBtQf2WVgNw8%2Bhz3hY%3D](https://da7.decisionadvisor.ch/login?code=58BeAyy5xovNuHKaFBrew4rH1nBtQf2WVgNw8%2Bhz3hY%3D)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German, English

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 243 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Conditions relating to the performance of the contract: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung 1.Gegen diese Ausschreibung kann innert einer nicht erstreckbaren Frist von 20 Tagen seit der Publikation beim Verwaltungsgericht des Kantons Aargau, Obere Vorstadt 40, 5000 Aarau, Beschwerde erhoben werden. Der Stillstand der Fristen gemäss Zivilprozessrecht gilt nicht. 2.Die Beschwerde ist schriftlich einzureichen und muss einen Antrag sowie eine Begründung enthalten. Das heisst, es ist a)anzugeben, wie das Verwaltungsgericht entscheiden soll, und b) darzulegen, aus welchen Gründen diese andere Entscheidung verlangt wird. 3.Auf eine Beschwerde, welche den Anforderungen gemäss den Ziffern 1. und 2. nicht entspricht, wird nicht eingetreten. 4.Die angefochtene Ausschreibung ist anzugeben, allfällige Beweismittel sind zu bezeichnen und soweit möglich beizulegen. Die Eingabe ist zu unterzeichnen. 5.Das Beschwerdeverfahren ist mit einem Kostenrisiko verbunden, das heisst die unterliegende Partei hat in der Regel die Verfahrenskosten sowie gegebenenfalls die gegnerischen Anwaltskosten zu bezahlen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Informatik Aargau

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Informatik Aargau

Registration number: db9f0fb8-7bf6-4727-a5e6-ea9c352862b5

Postal address: Suhrenmattstrasse 48

Town: Unterentfelden

Postcode: 5035

Country subdivision (NUTS): Aargau (CH033)

Country: Switzerland

Email: submission.it@ag.ch

Telephone: +41628351147

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postcode: 9023

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: info@bvger.admin.ch

Telephone: +41584652626

Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch

Registration number: CH001

Postal address: Holzikofenweg 36

Town: Bern

Postcode: 3003

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: support@simap.ch

Telephone: +41584646388

Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 7f118133-d528-4fba-a00d-44e0c16511fb - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/06/2026 02:25:54 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 432890-2026

OJ S issue number: 120/2026

Publication date: 25/06/2026