

Sweden-Stockholm: Software package and information systems

OJ S 166/2021 27/08/2021

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stiftelsen Nordiska museet

National registration number: 802002-4686

Postal address: Box 27820

Town: Stockholm

NUTS code: SE Sverige

Postal code: 115 21

Country: Sweden

Contact person: Stefan von Pongracz

E-mail: Stefan.Pongracz@nordiskamuseet.se

Telephone: +46 8-51954514

Internet address(es):Main address: <http://www.nordiskamusset.se/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.e-avrop.com/Nordiskamuseet/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=64974>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.e-avrop.com/Nordiskamuseet/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=64974>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Stiftelse

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Digitala betal- och bokningssystem

Reference number: Dok nr: 21/104 2.7 2021-08-18

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3.

Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Publikens väg går ut på att ge en förbättrad upplevelse för besökare på Stiftelsen Nordiska museet både före, vid ankomst, under besöket, när besökaren lämnar samt efter besöket. Det realiserar dels genom att åstadkomma ett förbättrat flöde genom museet, och dels genom en omfattande digitalisering och automatisering av Biljettförsäljning, bokningar av grupper, ankomstregistrering, butiker och webbutik och kringliggande system och funktioner. Stiftelsen Nordiska museet efterfrågar i första hand standardiserade heltäckande systemlösningar och transaktions- och informationsflöden med så få system- eller kundanpassningar som möjligt.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 55130000 Other hotel services, 55900000 Retail trade services, 92331000 Fair and amusement park services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE1 Östra Sverige

Main site or place of performance: Djurgårdsvägen 6-16, Stockholm

II.2.4. Description of the procurement

Publikens väg går ut på att ge en förbättrad upplevelse för besökare på Stiftelsen Nordiska museet både före, vid ankomst, under besöket, när besökaren lämnar samt efter besöket. Det realiserar dels genom att åstadkomma ett förbättrat flöde genom museet, och dels genom en omfattande digitalisering och automatisering av Biljettförsäljning, bokningar av grupper, ankomstregistrering, butiker och webbutik och kringliggande system och funktioner. Stiftelsen Nordiska museet efterfrågar i första hand standardiserade heltäckande systemlösningar och transaktions- och informationsflöden med så få system- eller kundanpassningar som möjligt.

Följande särskilt viktiga behov och beroenden är identifierade som avgörande och nödvändiga för effektiv och rationell hantering samt bidra till hög förbättrad upplevelse för besökare och kunder:

- Gemensam informationsdatabas för biljetter (och andra tjänster och resurser) för avrop och återanvändning vid ej utnyttjad biljett. Gäller digital biljettförsäljning och bokning i realtid.
- Gemensam informationsdatabas för registrerade besökare och kunder (CRM, Biljettförsäljning, Bokningar, Butik, Webborder med mera).
- Grindar för elektronisk avläsning av biljetter och automatisk passering samt sammankopplade med biljettsystemet och även identifiering av externa leverantörers biljetter.
- Lagerhantering med fasta plockplatser och realtidsinformation för digitala beställningar /webborder (Butik och webborder).
- Inköpsfunktioner för digitala inköpsordrar med attestering, samt med avvikelshantering för tillhörande leverantörsfakturor (Butik och webborder).

- Tillhörande statistik och rapporter för att uppfylla legala krav på rapportering samt för effektiv hantering och justering.
- Tillräcklig kapacitet och prestanda enligt besökarmål.
- Tillräcklig tillfällig maxkapacitet och prestanda vid biljettsläpp och evenemang.
- Informationssäkerhet och garanterad och påvisad integritet enligt GDPR och EU-lagar.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 13/12/2021 End: 31/12/2026

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/09/2021

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Swedish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/12/2021

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 01/10/2021 Local time: 00:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätten i Stockholm och migrationsdomstol

Town: Stockholm

Postal code: 115 76

Country: Sweden

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telephone: +46 8-56168000

Fax: +46 8-56168001

Internet address: <http://www.forvaltningsrattenistockholm.domstol.se>

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/08/2021