

## 433590-2024 - Result

Germany – Software consultancy services – Rahmenvereinbarung über Beratungsdienstleistungen für die Microsoft-Office-Produkte  
OJ S 140/2024 19/07/2024  
Contract or concession award notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Deutsche Bundesbank, Zentralbereich Beschaffungen

Email: [Martina.Merker@bundesbank.de](mailto:Martina.Merker@bundesbank.de)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Rahmenvereinbarung über Beratungsdienstleistungen für die Microsoft-Office-Produkte

Description: Rahmenvereinbarung für eine Externe Beratung Office-Anwendungen

Procedure identifier: e87cf7da-b28d-425f-9778-e0cb1bbe4c2e

Internal identifier: 23-2000021004

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72266000 Software consultancy services

#### 2.1.2. Place of performance

Country: Germany

Anywhere in the given country

#### 2.1.4. General information

Additional information: Bekanntmachungs-ID: CXP4Y63HUQL

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Rahmenvereinbarung über Beratungsdienstleistungen für die Microsoft-Office-Produkte

Description: Die Deutsche Bundesbank wird in einem Projekt eine neue Microsoft Office

Version einführen. Hierbei soll Microsoft 365 Apps for Enterprise in der Ausprägung 64 Bit

zum Einsatz kommen. Microsoft Office wird in der Deutschen Bundesbank allen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (ca. 11.000), welche Zugang zu einem IT Arbeitsplatz

haben, zur Verfügung gestellt. Dabei wird Microsoft Office in unterschiedlichen Umgebungen

(z. B. Fat Client, Virtueller Client) betrieben. Bei der Umstellung von Microsoft Office

Professional Plus 2016 32 Bit auf Microsoft 365 Apps for Enterprise 64 Bit sollen die Fachbereiche mit Hilfe externer Unterstützung beraten und angeleitet werden.

Internal identifier: 23-2000021004

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72266000 Software consultancy services

#### 5.1.2. Place of performance

Country: Germany

Anywhere in the given country

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

#### 5.1.4. Renewal

Other information about renewals: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit Zuschlagserteilung und hat zunächst eine Laufzeit von 2 Jahren (= Mindestvertragslaufzeit). Sie verlängert sich um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht von einem der Vertragspartner schriftlich mit einer Frist von sechs Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. In jedem Fall endet die Rahmenvereinbarung ohne vorherige schriftliche Kündigung spätestens nach vier Jahren. Ferner endet diese bei Ausschöpfung der Vertragsobergrenze (vgl. Angaben in Nr. 4.1. des EVB-IT Vertrages) bereits vor Ablauf der maximal möglichen Gesamtvertragslaufzeit, ohne, dass es einer vorherigen schriftlichen Kündigung bedarf.

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Angebotsvergleichspreis

Description: Bei der Bewertung des Preises erhält das günstigste Angebot den maximal zu vergebenden Anteil von 40 %. Alle Angebote mit einem höheren Angebotsvergleichspreis werden ins Verhältnis zum günstigsten Angebot gesetzt. Hierbei wird die Preisdifferenz zwischen dem zu bewertenden und dem günstigsten Angebot ins Verhältnis mit 1/40tel des günstigsten Angebotes gesetzt. Das daraus resultierende Ergebnis wird vom maximal zu vergebenden Anteil (40 %) abgezogen und mindert damit die Bewertung für den Preis.

Angebote, deren Angebotsvergleichspreis doppelt so hoch oder noch höher als das günstigste Angebot ist, erhalten für den Preis 0 %.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

##### Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsfähigkeit gemäß Bewertungsmatrix

Description: Die heranzuziehenden Punkte ergeben sich aus dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank ermittelten Erfüllungsgrad (Niveau) der Anforderungen aus der Bewertungsmatrix (C6\_Bewertungsmatrix\_23-2000021004). Dazu werden die für jede

Anforderung vorgelegten Nachweise bewertet. Die Regeln für die Punktevergabe können der Bewertungsmatrix entnommen werden. Die wertungserhebliche Gesamtzahl der Punkte wird durch Addition der Punktzahlen nach Berücksichtigung der Gewichtungsfaktoren ermittelt. Der prozentuale Zielerreichungsgrad für die angebotene Leistung wird mittels einfachen Dreisatzes errechnet. Dazu wird die maximal erreichbare Gesamtpunktzahl mit dem maximal zu vergebenden Anteil von 60 % gleichgesetzt. Die von einem Bieter bzw. Angebot erreichte Gesamtpunktzahl wird mit 60 multipliziert und durch die maximale Gesamtpunktzahl dividiert.  
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)  
Award criterion number: 60

#### 5.1.15. Techniques

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Deutsche Bundesbank, Zentralbereich Beschaffungen

Organisation providing more information on the review procedures: Deutsche Bundesbank, Leiter des Zentralbereichs Beschaffungen

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

## 6. Results

---

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

##### **Winner:**

Leader of tendering party: DiaLOGIKa GmbH

Official name: DiaLOGIKa GmbH

##### **Tender:**

Tender identifier: Angebot Dialogika vom 12.04.2024

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

##### **Contract information:**

Identifier of the contract: 23-2000021004

Title: Rahmenvereinbarung über Beratungsdienstleistungen für die Microsoft-Office-Produkte

Date of the conclusion of the contract: 24/06/2024

#### 6.1.4. Statistical information

##### **Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 5

## 8. Organisations

---

### 8.1. **ORG-0001**

Official name: Deutsche Bundesbank, Zentralbereich Beschaffungen

Registration number: 991-80008-08

Postal address: Taunusanlage 5

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60329

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

Email: [Martina.Merker@bundesbank.de](mailto:Martina.Merker@bundesbank.de)

Telephone: 069 9566 33583

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

### 8.1. **ORG-0002**

Official name: Deutsche Bundesbank, Leiter des Zentralbereichs Beschaffungen

Registration number: 0991-80008-08

Postal address: Postfach 10 06 02

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60006

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

Email: [nachpruefung@bundesbank.de](mailto:nachpruefung@bundesbank.de)

Telephone: +49 699566-32197

#### **Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. **ORG-0003**

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Registration number: 991-02380-92

Postal address: Villemombler Str. 76

Town: Bonn

Postcode: 53123

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)

Telephone: +49 2289499-0

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. **ORG-0004**

Official name: DiaLOGIKa GmbH

Size of the economic operator: Medium

Registration number: DE138187809

Town: Saarbrücken

Postcode: 66125

Country subdivision (NUTS): Regionalverband Saarbrücken (DEC01)

Country: Germany

Email: [info@dialogika.de](mailto:info@dialogika.de)

Telephone: +49 6897 935 0

**Roles of this organisation:**

Tenderer

Leader of tendering party

**Beneficial owner:**

Nationality of the owner: Germany

**Winner of these lots: LOT-0001**

**8.1. ORG-0005**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**Notice information**

---

Notice identifier/version: 066ccd49-c645-470c-a2aa-9a4e9f41c7bf - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 17/07/2024 16:30:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 433590-2024

OJ S issue number: 140/2024

Publication date: 19/07/2024