

Belgium-Izegem: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 136/2023 18/07/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stadsbestuur Izegem

Postal address: Korenmarkt 10

Town: Izegem

NUTS code: BE256 Arr. Roeselare

Postal code: 8870

Country: Belgium

Contact person: De heer Bart Supply

E-mail: bart.supply@izegem.be

Telephone: +32 51337352

Fax: +32 51314867

Internet address(es):

Main address: www.izegem.be

I.1. Name and addresses

Official name: OCMW Izegem

Postal address: Korenmarkt 10

Town: Izegem

NUTS code: BE256 Arr. Roeselare

Postal code: 8870

Country: Belgium

E-mail: secretariaat@ocmwizegem.be

Telephone: +32 51336633

Fax: +32 51336630

Internet address(es):

Main address: www.ocmw.izegem.be

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Installatie en implementatie HRM-software met sociaal secretariaat (Full service)
Reference number: 2023-10

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

zie II.2.4

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 499 485,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE256 Arr. Roeselare

Main site or place of performance: STADHUIS, Korenmarkt 10 te 8870 Izegem

II.2.4. Description of the procurement

Installatie en implementatie HRM-software met sociaal secretariaat (full service) voor de periode 2024-2028, daarna jaarlijks verlengbaar. Startdatum loon- en personeelsbeheer 01/01 /2024, met graduele implementatie van de software voor de Soft HR.

Het sociaal secretariaat voorziet een HRM systeem om de volgende HR-processen te ondersteunen:

- Loonadministratie
- Loonmotor
- Begroting
- Soft HR modules

De oplossing moet hierbij:

- Maximaal selfservice functionaliteit mogelijk maken voor personeelsleden en leidinggevenden;
- Gebruiksvriendelijke dashboards en rapporten voorzien voor de diverse stakeholders;
- Koppelingen voorzien met het boekhoudpakket;
- Koppeling voorzien met Microsoft Azure AD;
- Koppeling voorzien met het bestaande tijdsregistratiesysteem (SDP), planningstool (Arinto).
- Een API beschikbaar stellen (die koppelingen mogelijk maakt met oplossingen in de toekomst).

De manier van verwerving is huur via een cloud oplossing.

De volgende diensten moeten voorzien worden om een vlotte opstart mogelijk te maken:

- Functionele analyse met het oog op parametrisering;
- Analyse & ontwikkeling koppeling Arinto planningstool (indien niet standaard aangeboden)
- Analyse & ontwikkeling koppeling SDP tijdsregistratie (indien niet standaard aangeboden)
- Configuratie en parametrisering;
- Migratie van de gegevens uit de huidige oplossing naar de nieuwe oplossing;
- Opleiding van de medewerkers;
- Stand-by bij opstart.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de software / Weighting: 35

Quality criterion - Name: Kwaliteit van het loon- en personeelsbeheer / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Projectmanagement / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Performantie / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Prijs / Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 101-314347](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2023-10

Title:

Installatie en implementatie HRM-software met sociaal secretariaat (Full service)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

12/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: DileoZ

Postal address: excelsiorlaan 11

Town: zaventem

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 1930

Country: Belgium

Telephone: +32 28801807

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 499 485,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/07/2023