

## 434045-2026 - Competition

**Netherlands – Social work and related services – Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers**  
**OJ S 120/2026 25/06/2026**  
**Contract notice – light regime**  
**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Gemeente Lelystad

Email: [inkoop@lelystad.nl](mailto:inkoop@lelystad.nl)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Description: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldregelingstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Procedure identifier: dde30d3b-1e83-41a8-b248-79fabb3072fa

Internal identifier: 3576742

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: De SAS-procedure met EMVI-criterium houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de minimum Geschiktheidseisen en het beoordelen van de Inschrijvingen).

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85300000 Social work and related services

Additional classification (cpv): 85321000 Administrative social services

#### **2.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)  
Country: Netherlands

#### **2.1.3. Value**

Estimated value excluding VAT: 3 500 000,00 EUR

#### **2.1.4. General information**

##### **Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Description: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldregelingstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Internal identifier: 1

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85300000 Social work and related services

Additional classification (cpv): 85321000 Administrative social services

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)  
Country: Netherlands

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 7 Years

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 3 500 000,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: G1 Prijs

Description: De dienstverlening wordt bekostigd op basis van trajectprijzen per fase binnen het schuldregelingstraject voor (ex-)ondernemers. Inschrijver dient per onderscheiden product (beschrijving), zie bijlage Productbeschrijvingen, een vaste trajectprijs (in euro's, exclusief btw) op te geven. Deze trajectprijs omvat alle kosten die noodzakelijk zijn voor een volledige en correcte uitvoering van het betreffende product, inclusief maar niet beperkt tot personeelsinzet, overhead, administratie, afstemming met ketenpartners en nazorg binnen de fase. Voor iedere fase geldt een maximaal toelaatbare trajectprijs (plafondbedrag), zoals opgenomen in de Bijlage Inschrijfbiljet. Indien Inschrijver voor één of meerdere fasen een trajectprijs boven het betreffende plafondbedrag opgeeft, wordt de inschrijving als niet-bestekconform aangemerkt en terzijde gelegd.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: K1 Dienstverlening

Description: ZLF beoordeelt in hoeverre de inschrijver met een heldere en uitvoerbare aanpak bijdraagt aan een effectieve, zorgvuldige en tijdige uitvoering van de uit te besteden werkzaamheden binnen het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De aanpak dient aantoonbaar aan te sluiten op de aard van ondernemersschulden (complexiteit, wisselende inkomsten, zakelijke en privé-schulden, belangen van meerdere schuldeisers) en op de benodigde samenwerking met ZLF.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: K2 Contractmanagement

Description: ZLF hecht grote waarde aan een professionele, transparante en proactieve invulling van het contractmanagement, gericht op het realiseren van duurzame uitstroom uit schulden en het voorkomen van terugval bij (ex-)ondernemers. Inschrijver wordt verzocht te beschrijven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het contractmanagement gedurende de looptijd van de overeenkomst. De uitwerking dient concreet, projectspecifiek en gebaseerd op meetbare resultaten te zijn.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

#### **5.1.11. Procurement documents**

Deadline for requesting additional information: 28/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 30/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

##### **Information about public opening:**

Opening date: 30/09/2026 11:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 3

Justification for the duration of the framework agreement: Trajecten voor schuldhulpverlening aan (ex-)ondernemers kennen veelal een lange doorlooptijd en kunnen, afhankelijk van de complexiteit, oplopen tot circa anderhalf jaar. Daarnaast vergt de uitvoering van deze opdracht specifieke investeringen van opdrachtnemers, onder meer in gespecialiseerde kennis, capaciteit en inrichting van werkprocessen. Een langere contractduur draagt bij aan de mogelijkheid voor opdrachtnemers om deze investeringen op verantwoorde wijze terug te verdienen en bevordert daarmee de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. De gekozen looptijd wordt door opdrachtgever dan ook als proportioneel beschouwd in het licht van de aard en omvang van de opdracht.

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Lelystad - Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Lelystad

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Lelystad  
Registration number: 311864748  
Postal address: Stadhuisplein 2  
Town: Lelystad  
Postcode: 8232 ZX  
Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)  
Country: Netherlands  
Contact point: Erwin Heijnen  
Email: [inkoop@lelystad.nl](mailto:inkoop@lelystad.nl)  
Telephone: +31 140320  
Internet address: <http://www.lelystad.nl>

**Other contact points:**

Official name: Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten  
Postal address: Postbus 91  
Town: Lelystad  
Postcode: 8200 AB  
Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)  
Country: Netherlands  
Email: [inkoop@lelystad.nl](mailto:inkoop@lelystad.nl)  
Telephone: +31 320278911  
Internet address: <http://www.tenderned.nl>

**Other contact points:**

Official name: Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in de digitale kluis van TenderNed  
Postal address: Postbus 91  
Town: Lelystad  
Postcode: 8200 AB  
Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)  
Country: Netherlands  
Email: [inkoop@lelystad.nl](mailto:inkoop@lelystad.nl)  
Telephone: +31 320278911  
Internet address: <http://www.tenderned.nl>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation receiving requests to participate  
Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: ee6719cb-c28f-4f05-a465-74e376326ca9 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 22/06/2026 16:00:32 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 434045-2026

OJ S issue number: 120/2026

Publication date: 25/06/2026