

434368-2026 - Competition

Germany – Business and management consultancy services – Implementierungspartner Roll-out SAP SuccessFactors
OJ S 120/2026 25/06/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Landschaftsverband Westfalen-Lippe, Zentrale Einkaufskoordination

Email: jasmine.pira@lwl.org

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Implementierungspartner Roll-out SAP SuccessFactors

Description: Implementierungspartner Roll-out SAP SuccessFactors

Procedure identifier: 0c08d93d-ef9e-4e8c-a3f4-9117a3aab965

Internal identifier: GEV-003-31-26

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79410000 Business and management consultancy services

2.1.2. Place of performance

Town: Münster

Postcode: 48147

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Teilnahmeanträge müssen in elektronischer Form über das sog. Bietercockpit abgegeben werden. Eine Anleitung zur elektronischen Abgabe (eVergabe) ist als Anlage beigefügt. Ein Antrag in Papierform, per Fax oder E-Mail ist nicht zulässig. Bei Problemen oder Fragen im Zusammenhang mit der Registrierung auf der LWL-Vergabepattform und zum Teilnahmeantrag wenden Sie sich bitte telefonisch oder per EMail an die o. g. Ansprechperson. Eventuelle Fragen zum Teilnahmewettbewerb sind in elektronischer Form an die genannte Ansprechperson möglichst bis zum 20.07.2026 zu richten. Eventuelle Fragen zur Angebotsabgabe sind in elektronischer Form an die genannte Ansprechperson möglichst bis zum 14.09.2026 zu richten. Es wird darauf hingewiesen, dass ein Auszug aus dem Wettbewerbsregister vom Auftraggeber über den Bieter eingeholt wird, der den Zuschlag erhalten soll. Es gilt deutsches Recht.

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Corruption: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Participation in a criminal organisation: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Money laundering or terrorist financing: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen.

Fraud: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen.

Insolvency: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Assets being administered by liquidator: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Grave professional misconduct: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Breaching of obligations in the fields of social law: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen.

Business activities are suspended: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen; liegt ein Ausschlussgrund vor, kann dies zum Ausschluss vom Vergabeverfahren führen und ist vom Unternehmen in einer gesonderten Anlage darzulegen.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Unternehmen haben durch eine Eigenerklärung das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen zu bestätigen. Mit der Abgabe seines Angebotes erklärt der Bieter bzw. die Bietergemeinschaft ausdrücklich, dass · er /sie das Gewerbe angemeldet hat (falls erforderlich) und den gesetzlichen Verpflichtungen, z. B. zur Zahlung von Steuern und Sozialversicherungsbeiträgen erfüllt und beachtet und die krankenversicherungspflichtigen Arbeitnehmer bei der Krankenkasse angemeldet hat. · er /sie das Gesetz zur Bekämpfung der Schwarzarbeit und illegalen Beschäftigung vom 23.07.2004 (in der geltenden Fassung) beachtet. · er /sie nicht aufgrund eines rechtskräftigen Urteils aus Gründen bestraft worden ist, die die berufliche Zuverlässigkeit in Frage stellen. · das Angebot auf autonomer sowie betriebsindividueller Kalkulation und Preisbildung beruht und in keinem Zusammenhang mit wettbewerbsbeschränkenden Abreden oder sonstigen Vereinbarungen ähnlicher Art steht. · im Rahmen der beruflichen Tätigkeit keine schwere Verfehlung begangen wurde, durch die die Integrität des Unternehmens infrage gestellt wird.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Implementierungspartner Roll-out SAP SuccessFactors

Description: Der LWL beabsichtigt mit der Einführung von SAP SuccessFactors zentrale HR-Prozesse zu digitalisieren, Medienbrüche zu vermeiden und die Grundlage für ein modernes, zukunftsorientiertes Personalmanagement zu schaffen. Im ersten Schritt werden die SAP SuccessFactors Module Employee Central, Recruiting und Onboarding eingeführt. Die

Gehaltsabrechnung verbleibt dabei zunächst im SAP HCM, welches im Oktober 2026 auf H4S4 umgestellt wird. Der Roll-out ist für folgende Bereiche: LWL-PsychiatrieVerbund, LWL-Maßregelvollzug und LWL-Jugendhilfeeinrichtungen. Weitere detaillierte Beschreibung zum Leistungsgegenstand ist der Anlage B - Leistungsbeschreibung zu entnehmen.
Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79410000 Business and management consultancy services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Diverse LWL-Einrichtungen

Town: Im Verbandsgebiet

Postcode: ./.

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/11/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Hinweis: Die Bieterpräsentationen sind für Mitte bis Ende Oktober 2026 geplant. Die konkreten Termine werden nach Prüfung und Bewertung der Teilnahmeanträge den ausgewählten Teilnehmenden im Rahmen der Aufforderung zur Angebotsabgabe bekanntgegeben. Sobald die Termine bekannt gegeben werden, reservieren Sie sich bitte die Termine in Ihrem Kalender. Die Einladungen selbst ergehen kurzfristig telefonisch oder per Mail bzw. Fax.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Siehe unter "Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen", "Berufliche Risikohafpflichtversicherung" und "Andere oder wirtschaftliche Anforderungen"

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Zum Nachweis der technischen und beruflichen

Leistungsfähigkeit soll der Bieter mindestens vier Referenz benennen, die nicht älter als 3 Jahre ist. Die Referenz sollte hinsichtlich Art und Umfang (Implementierungspartner Roll-out SAP SuccessFactors) vergleichbar mit den hier ausgeschriebenen Leistungen sein. Die

Referenzen sollen für möglichst komplexe und vergleichbare Aufträge im öffentlichen Dienst und/oder Gesundheitswesen. D: Referenzen Im Einzelnen ist anzugeben: Auftraggeber mit Kurzbeschreibung von •Branchenzugehörigkeit •Wesentliche Tätigkeits- / Aufgabenfelder •Größe der Einrichtung Bitte beschreiben Sie konkret, ·in welchem Umfang SAP SuccessFactors eingeführt wurde, ·welche Implementierungs- und Beratungsleistungen im Referenzprojekt konkret erbracht wurden, ·welche sektorspezifischen Besonderheiten, Rahmenbedingungen oder Anforderungen das Projekt besonders geprägt haben, ·welche zentralen Herausforderungen und wesentlichen Erfolge das Referenzprojekt geprägt haben. - Vertragslaufzeit und Umfang des Projekts in Personentagen - Ansprechperson des Referenz-Auftraggebers - Telefon-Nr. der Ansprechperson des Referenz-Auftraggebers

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Mit der Abgabe seines Angebotes erklärt der Bieter bzw. die Bietergemeinschaft ausdrücklich, dass er /sie bei Vertragsabschluss über eine ausreichende Berufs- bzw. Betriebshaftpflichtversicherung verfügen wird, die das Risiko der Leistung abdeckt. Eine aktuelle Police der Haftpflichtversicherung wird dem Auftraggeber auf Verlangen vorgelegt.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: A: Angaben zur wirtschaftlichen, personellen und finanziellen Leistungsfähigkeit: A1) Gesamtumsatz in den letzten drei Jahren in Euro (keine Wertung: reines Informationskriterium) A2) Umsatz in den letzten drei Jahren in Euro bezogen auf die Einführung von SAP-SuccessFactors im DACH-Raum. A3) Wie viele fest angestellte Mitarbeiter:innen beschäftigt Ihr Unternehmen derzeit im DACH-Raum insgesamt? Wie viele davon arbeiten schwerpunktmäßig in Projekten zur Einführung von SAP SuccessFactors? A4) Welche Maßnahmen ergreifen Sie zur Sicherstellung der personellen Kontinuität in langlaufenden Projekten? A5) Verfügen Sie über eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 2.500.000,00 € und der Absicherung von Sach-, Personen- und Vermögensschäden? Falls nicht, sind Sie im Falle eines Vertragsschlusses bereit eine entsprechende abzuschließen? Bitte fügen Sie einen aktuellen Nachweis (nicht älter als 12 Monate, gültig) dem Teilnahmeantrag bei. Aus diesem sollte auch eine etwaige Jahreshöchstleistung ersichtlich sein. (Wertung: Ausschlusskriterium, Sollten Sie keine wie oben beschriebene Betriebshaftpflichtversicherung haben, führt dies zum Ausschluss.) B: Fachliche Kompetenz & Projekterfahrung B1) Seit wann führt Ihr Unternehmen Projekte zur Einführung von SAP SuccessFactors durch? B2) Bitte beschreiben Sie Ihre Erfahrung mit der Einführung von SAP SuccessFactors in Organisationen mit dezentralen Strukturen, heterogener Nutzergruppen (z. B. Jugendhilfeeinrichtungen, Kliniken, Verwaltung). B3) Anzahl der abgeschlossenen SAP SuccessFactors Projekte insgesamt und im öffentlichen Sektor (bis Ende Q1 2026). B4) In welchen SAP SF-Modulen verfügt Ihr Unternehmen über nachweisliche Implementierungserfahrung? Welche Erfahrungen haben Sie bei der Integration mit bestehenden SAP HCM-Systemen (z. B. über Core Hybrid Ansatz, SAP BTP) und Drittsystemen (z. B. GFOS, Dosis)? B5) Haben Sie Erfahrung mit dem Rollout von SAP SuccessFactors auf Basis eines in einem Piloten entwickelten Standards? Was ist aus Ihrer Erfahrung dabei besonders wichtig? C: Projektumsetzung und Qualitätssicherung C1) Welche Verfahren und Routinen setzen Sie zur Sicherstellung der Qualität Ihrer Leistungen ein? Wie werden Learnings systematisch dokumentiert und in vergleichbare Projekte überführt? C2) Wie binden Sie interne Teams des Auftraggebers in die Implementierung ein (z. B. zur internen Kompetenzentwicklung, Testmanagement, Dokumentation, Wissenstransfer)? C3) Welche Projektmethodik (z. B. SAP Activate) kommt zur Anwendung? Welche Tools nutzen Sie zur Dokumentation, Zusammenarbeit, Fortschrittsverfolgung? C4) Wie stellen Sie sicher,

dass der im Pilot entwickelte Standard führend bleibt und dieser mit denen im Rollout notwendigen Vertiefungen erfolgreich zusammenfindet?

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 6

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Lösungskonzept

Description: Lösungskonzept

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Bieterpräsentation

Description: Bieterpräsentation

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: https://lwl.org/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e202a62d0-7fda4e980d4a6813

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 24/08/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.lwl.org/eVergabe>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Der Auftraggeber bzw. die Vergabestelle behält sich unter den

Voraussetzungen des § 56 Abs. 2, 3 VgV vor, unter Fristsetzung dazu aufzufordern, fehlende,

unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Angebote, die nicht die geforderten oder nachgeforderten Unterlagen enthalten, werden von der Wertung ausgeschlossen (§ 57 Abs. 1 Nr. 2 VgV).

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Nach § 160 Absatz 3 des Gesetzes gegen

Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) ist der Antrag auf Einleitung eines

Nachprüfungsverfahrens vor der Vergabekammer unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2.

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder

zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers,

einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz

1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Landschaftsverband Westfalen-Lippe, Zentrale Einkaufskoordination

Organisation receiving requests to participate: Landschaftsverband Westfalen-Lippe, Zentrale Einkaufskoordination

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Landschaftsverband Westfalen-Lippe, Zentrale Einkaufskoordination

Registration number: DE 126118252

Postal address: Karlstraße 11

Town: Münster

Postcode: 48147

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany
Email: jasmine.pira@lwl.org
Telephone: 0251 591 3356
Buyer profile: <http://www.lwl.org/zek>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer Westfalen
Registration number: DE 164 242 157
Postal address: Albrecht-Thaer-Str. 9
Town: Münster
Postcode: 48128
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany
Email: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telephone: +49 251411-0

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d653dc2b-e837-4eac-8562-2055cb18ca33 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 23/06/2026 09:06:21 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 434368-2026
OJ S issue number: 120/2026
Publication date: 25/06/2026