

Netherlands-Veenendaal: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 136/2023 18/07/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Veenendaal
National registration number: 60446038
Postal address: Raadhuisplein 1
Town: Veenendaal
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 3901 GA
Country: Netherlands
Contact person: Agnes van Heukelom
E-mail: inkoopbureau@veenendaal.nl
Telephone: +31 318538538
Internet address(es):
Main address: <http://www.veenendaal.nl>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Beheerdiensten I&A
Reference number: 1979293

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Beheerdiensten I&A voor gemeente Veenendaal is verdeeld in 6 percelen:

1. Functioneel applicatiebeheer Key2Datadistributie;
2. Functioneel en technisch applicatiebeheer OpenTunnel;
3. Functioneel en technisch applicatiebeheer SmartAIM;
4. Technisch applicatiebeheer overige applicaties en databasebeheer;
5. Systeembeheer;

6. Netwerkbeheer.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 0,04 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

P1 Functioneel applicatiebeheer Key2Datadistributie

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Key2Datadistributie verzorgt de opslag en koppeling van basisregistraties tussen applicaties bij gemeente Veenendaal. Dit perceel betreft het monitoren en operationeel houden van het functioneren van het systeem Key2Datadistributie en het inrichten van nieuwe koppelingen in Key2Datadistributie van gemeente Veenendaal. Inhoudelijk wordt de consistentie van de basisregistraties gemonitord en gewaarborgd.

In de toekomst wordt van Key2Datadistributie een overgang naar SaaS verwacht. Daarnaast is het op termijn de bedoeling dat de applicatie vervangen wordt door een soort verkeersplein voor API's. Het is nog onbekend wanneer.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2

Programma van Eisen. Zie bijlage 18 voor een systeemschema van Key2Datadistributie.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 0

Price - Weighting: 0

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

n.v.t.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

P2 Functioneel en technisch applicatiebeheer OpenTunnel

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

OpenTunnel is de Enterprise Service Bus (ESB) van gemeente Veenendaal. De scope betreft het monitoren en operationeel houden van het functioneren en van OpenTunnel en het aanpassen van bestaande koppelingen en het inrichten van nieuwe koppelingen in OpenTunnel van gemeente Veenendaal.

Het gebruik van API's zal toenemen, waardoor het van belang wordt om in de komende jaren een (extra) API Gateway te gaan gebruiken. Dit bij voorkeur gecombineerd met OpenTunnel. Daarnaast is de verwachting dat OpenTunnel in de toekomst naar een SaaS-dienst wordt gemigreerd. Het is nog onbekend wanneer.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen. Zie bijlage 17 voor een schematisch overzicht van de tunnels in OpenTunnel.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 0

Price - Weighting: 0

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

n.v.t.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

P3 Functioneel en technisch applicatiebeheer SmartAIM

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

SmartAIM verzorgt het Identity & Access Management van gemeente Veenendaal. Het perceel betreft het functioneel en technisch applicatiebeheer, het monitoren en operationeel houden van het functioneren van SmartAIM en capaciteit voor nieuwe ontwikkelingen en koppelingen met betrekking tot SmartAIM, inclusief de functie-autorisatiematrix en het inlezen daarvan in SmartAIM.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen. Zie bijlage 19 voor het architectuurplaatje van SmartAIM

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 0

Price - Weighting: 0

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

n.v.t.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

P4 Technisch applicatiebeheer overige applicaties en databasebeheer

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Dit perceel betreft in de standaard dienstverlening het volgende met betrekking tot de overige applicaties en de databases van gemeente Veenendaal en de regiogemeenten die door gemeente Veenendaal beheerd worden. Dit betreft de kernapplicaties, zoals in bijlage 10 is opgenomen:

- Het regulier technisch applicatiebeheer
- Databasemonitoring en databasebeheer
- Releasebeheer
- Patching en hardening (security)

Hiernaast wordt capaciteit gevraagd voor nieuwe ontwikkelingen, zoals

- Nieuwe applicaties en databases
- Migraties van Oracle en MS SQL Server versies

De verwachting is dat het aantal te beheren applicaties en databases zal afnemen door migraties naar SaaS of door vervanging door andere applicaties

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 0

Price - Weighting: 0

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

n.v.t.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

P6 Netwerkbeheer
Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Dit perceel betreft het monitoren van het netwerk en de beveiliging, het operationeel houden daarvan en het leveren van expertise met betrekking tot advies en ondersteunende activiteiten op het gebied van netwerk en beveiliging (netwerk, firewall). Het betreft de netwerkomgeving zoals in bijlage 12 is opgenomen. Voor een indruk van de overige systeemomgeving, zie bijlage 11.

Gemeente Veenendaal heeft een LAN omgeving gebaseerd op HPE/Aruba en een op Fortinet gebaseerde firewall en Wifi omgeving. Deze omgeving is door een partner geïmplementeerd en deze partner biedt op verzoek specialistisch en 2e lijn ondersteuning aan de gemeente. Gemeente Veenendaal heeft behoefte aan externe ondersteuning die bekend is met deze omgeving. Het betreft de netwerkomgeving die in beheer is voor Gemeente Veenendaal en de door gemeente Veenendaal gehoste omgevingen.

De uitgangspunten ten aanzien van de verwachtingen zijn op hoofdlijnen als volgt:

- Uitvoeren van netwerk wijzigingen en hulp bij incidenten;
- Beantwoorden van vragen die uit de organisatie komen;
- Storingsmeldingen via de Servicedesk van Opdrachtnemer en/of contactpersoon bij Opdrachtnemer met inspanningsverplichting en communicatie op gezette tijden;
- Periodiek 'up-to-date' houden van de (netwerk) infrastructuur (patches, checks loggings);
- Netwerkdokumentatie actueel houden;
- Verbeterpunten voorleggen aan de gemeente Veenendaal;

Gemeente Veenendaal wenst opdrachtnemer voor de updates, upgrades en change verzoeken in te zetten. Hierbij is een proactieve monitoringsdienst voor firewalls, netwerk switches en wifi AP's een eis.

De Gemeente Veenendaal bepaalt of zij daarnaast nog extra capaciteit nodig heeft voor andere netwerkbeheer gerichte taken.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 0

Price - Weighting: 0

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

n.v.t.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 191-541251](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2

Lot No: 1

Title:

P1 P1 Functioneel applicatiebeheer Key2Datadistributie

A contract/lot is awarded: no

V.1. Information on non-award

The contract/lot is not awarded

No tenders or requests to participate were received or all were rejected

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 2

Title:

P2 P2 Functioneel en technisch applicatiebeheer OpenTunnel

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: EnableE-U B.V.

National registration number: 34228397

Postal address: Asterweg 19 D 12 unit 2

Town: AMSTERDAM

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1031HL

Country: Netherlands

E-mail: info@enable-u.nl

Telephone: +31 207163866

Internet address: <http://www.enable-u.eu>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 0,01 EUR

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Contract No: 3

Lot No: 3

Title:

P3 P3 Functioneel en technisch applicatiebeheer SmartAIM

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

01/05/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SmartAIM Nederland B.V.

National registration number: 54687969

Postal address: Meidoornkade 22

Town: Houten

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3992 AE
Country: Netherlands
E-mail: info@smartaim.nl
Telephone: +31 854010285
Internet address: <http://www.smartaim.nl>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 0,01 EUR
Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 4

Lot No: 4

Title:

P4 P4 Technisch applicatiebeheer overige applicaties en databasebeheer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/05/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Dutch Delta Group B.V.
National registration number: 09196799
Postal address: Kerkenbos 1075
Town: Nijmegen
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 6546BB
Country: Netherlands
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 0,01 EUR
Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 5

Lot No: 6

Title:

P6 P6 Netwerkbeheer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Plusine Systems B.V. (handelsnaam Axians)

National registration number: 34058168

Postal address: Gooiland 70 SHE Gebouw

Town: BEVERWIJK

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1948RD

Country: Netherlands

E-mail: tenderdesk@plusine.com

Telephone: +31 251261300

Fax: +31 251261310

Internet address: <http://www.axians.com>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 0,01 EUR

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postal code: 3511 EX

Country: Netherlands

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

VI.4.2.

Body responsible for mediation procedures

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postal code: 3511 EX

Country: Netherlands

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postal code: 3511 EX

Country: Netherlands

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/07/2023