

434582-2026 - Competition

Netherlands – Software supply services – Europese aanbesteding SaaS-oplossing Sociaal Domein
OJ S 120/2026 25/06/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Rijswijk
Email: inkoop@rijswijk.nl
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Europese aanbesteding SaaS-oplossing Sociaal Domein
Description: De Gemeente Rijswijk is voornemens één of meerdere overeenkomsten te sluiten voor de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van SaaS-oplossingen voor het Sociaal Domein. De aanbesteding is verdeeld in twee percelen: Perceel 1 ziet op Participatie, Inkomen, Werk, Inburgering en aanverwante regelingen. Perceel 2 ziet op Wmo, Jeugd, Sociaal Team, GPK/GPP en Zorg & Veiligheid. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, implementatie, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning, beheer en doorontwikkeling. De geraamde omvang per perceel is als volgt: • Perceel 1: de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 110 gebruikers; • Perceel 2: de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 122 gebruikers.
Procedure identifier: 6b6861da-f9b9-4ecf-8628-6574a0a6e9ab
Internal identifier: 26.068
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country
Additional information: Rijswijk

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Perceel 1: Participatie & Inkomen, Werk & Inburgering, RooO, Handhaving, Kinderopvang en Re-Integratie

Description: Dit perceel ziet op de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van een SaaS-oplossing voor Participatie, Inkomen, Werk, Inburgering en aanverwante regelingen binnen het Sociaal Domein van de Gemeente Rijswijk. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning en doorontwikkeling. de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 110 gebruikers.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

Options:

Description of the options: De Gemeente Rijswijk is voornemens om per perceel één overeenkomst te sluiten voor een initiële periode van vier (4) jaar, met een optie tot verlenging van twee keer drie jaar. De totale mogelijke contractduur bedraagt daarmee maximaal tien jaar.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Rijswijk

5.1.3. Estimated duration

Duration: 120 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De initiële contracttermijn eindigt op 31 december 2030. Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever twee (2) maal eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens drie (3) jaar.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 22/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Rijswijk

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Rijswijk

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Rijswijk

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Perceel 2: Jeugd, Wmo, Zorg & Veiligheid, Sociaal Team, Gehandicaptenparkeerkaart en Gehandicaptenparkeerplaats

Description: Dit perceel ziet op de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van een SaaS-oplossing voor Wmo, Jeugd, Sociaal Team, GPK/GPP en Zorg & Veiligheid binnen het Sociaal Domein van de Gemeente Rijswijk. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning en doorontwikkeling. de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 122 gebruikers.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

Options:

Description of the options: De Gemeente Rijswijk is voornemens om per perceel één overeenkomst te sluiten voor een initiële periode van vier (4) jaar, met een optie tot verlenging van twee keer drie jaar. De totale mogelijke contractduur bedraagt daarmee maximaal tien jaar.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Rijswijk

5.1.3. Estimated duration

Duration: 120 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De initiële contracttermijn eindigt op 31 december 2030. Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever twee (2) maal eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens drie (3) jaar.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 22/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Rijswijk
Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Rijswijk
Organisation receiving requests to participate: Gemeente Rijswijk

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Rijswijk
Registration number: 491587869
Postal address: Generaal Spoorlaan 2
Town: Rijswijk
Postcode: 2283 GM
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands
Contact point: Roan Wensveen
Email: inkoop@rijswijk.nl
Telephone: +31 703261601
Internet address: <http://www.Rijswijk.nl>
Buyer profile: <http://www.Rijswijk.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank te Den Haag
Postal address: Prins Clauslaan 60
Town: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands
Email: info@rechtspraak.nl
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 9c59c2d0-ad97-4a57-a14e-97ae5535fba7 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 22/06/2026 17:06:51 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 434582-2026
OJ S issue number: 120/2026
Publication date: 25/06/2026