

**Finland-Rovaniemi: IT services: consulting, software development, Internet and support**

OJ S 152/2022 09/08/2022

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: LapIT Oy

National registration number: 1637268-5

Postal address: Rantavitikantie 33

Town: Rovaniemi

NUTS code: FI1D7 Lappi

Postal code: 96300

Country: Finland

Contact person: Matti Nikunlassi

E-mail: [matti.nikunlassi@lapit.fi](mailto:matti.nikunlassi@lapit.fi)

Telephone: +358 406672333

**Internet address(es):**Main address: <http://www.lapit.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/lapit?id=409504&tpk=e0a8d576-81fe-4002-9653-cf26ef435e0e>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/lapit?id=409504&tpk=e0a8d576-81fe-4002-9653-cf26ef435e0e>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Julkisomisteinen osakeyhtiö, joka toimii hankintayksikkönä.

**I.5. Main activity**

Other activity: ICT

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

ServiceNow käyttöoikeudet ja ITSM-asiantuntijapalvelut

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

Hankinnan kohteena ovat ServiceNow (tai vastaava) käyttöoikeudet ja lisäpalvelut, ml. oikeus käyttöoikeuksien laajentamiseen ja muuttamiseen sopimuskaudella, sekä ITSM-asiantuntijapalvelut.

Edellä mainittujen käyttöoikeuksien ja asiantuntijapalveluiden lisäksi hankinnan kohteeseen sisältyy ratkaisun ja palvelutuotannon transito, jonka osana ne siirretään olemassa olevan sopimuksen alta uuden sopimuksen mukaisen palvelutuotannon piiriin.

Hankinnan kohteen tarkempi kuvaus on annettu tarjouspyynnön liitteessä 1, Hankinnan kohteen kuvaus.

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48000000 Software package and information systems

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI1D7 Lappi

#### **II.2.4. Description of the procurement**

LapIT:llä on olemassa oleva, ServiceNow-tuotteisiin perustuva IT-palveluhallinnan ratkaisu, jonka käytön ja kehittämisen tarpeisiin tämä hankinta tehdään. Nykyiseen ratkaisuun ja siihen perustuvan toiminnan kehittämiseen on tehty merkittäviä investointeja ja mm. LapIT:n yleiset IT-palveluhallinnan prosessit rakentuvat keskeisesti nykyisen ratkaisun toimintalogiikkaan ja sen tarjoamaan tukeen. LapIT tarjoaa lisäksi samaan tuotteeseen pohjautuvan erillisen ratkaisun asiakkaalleen LSHP:lle.

Ratkaisun ja edellä mainittujen merkittävien investointien hyödyntäminen myös jatkossa käytännössä edellyttää sitä, että hankittavana tuotteena tulee olla ServiceNow tai sen kanssa käytännössä identtinen, vastaava tuote. Hankinnan kohdetta ei ole mahdollista riittävällä tarkkuudella määrittellä muulla tavoin kuin viittaamalla nimenomaisesti tietyn tuotteen nimeen, sillä se on ainoa tapa taata nykyisen ratkaisun hyödyntämisen edellyttämä tekninen yhteensopivuus.

Hankinnan keskeisinä tavoitteina on edellä kuvatun taustan asettamista lähtökohdista 1) mahdollistaa nykyisten ratkaisujen ja sen tukemien palveluihin tehtyjen investointien täysimittainen hyödyntäminen myös jatkossa sekä 2) mahdollistaa nykyisten ratkaisujen ja niiden tukemien palveluiden kehittäminen edelleen.

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi LapIT etsii toimittajaa, jolla on kyky tarjota ratkaisujen edellyttämiä käyttöoikeuksia kustannustehokkaasti sekä syvälinen osaaminen niin tarjotusta tuotteesta kun IT-palveluhallintaan liittyvän toiminnan kehittämisestä.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on voimassa määräaikaisena kolme (3) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Edellä todetun mukaisesti hankinnan kohteeseen sisältyy oikeus laajentaa ja muuttaa hankinnan kohteena olevia käyttöoikeuksia tarjouspyynnössä tarkemmin kuvattujen edellytysten täytyessä. Nämä lisähankinnat toteutetaan hankintalain 136 § 2 momentin 1 kohdan mukaisina sopimusmuutoksina, joita koskevat ehdot on kuvattu tarjouspyynnössä.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti.

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 05/09/2022 Local time: 09:00

##### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

**IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

**IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 05/09/2022 Local time: 09:05

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.3. Additional information**

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

04/08/2022