

France-Montreuil: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 136/2023 18/07/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: dsi de Pôle emploi

Postal address: 70 rue de Lagny

Town: Montreuil

NUTS code: FR10 Ile-de-France

Postal code: 93100

Country: France

E-mail: Asiajuridique.00619@pole-emploi.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.pole-emploi.org/accueil/>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php?page=Agent.PubliciteConsultation&id=MjM0NTg3OQ==&fullWidth=true>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2345879&orgAcronyme=h8j>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2345879&orgAcronyme=h8j>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Emploi

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

prestations d'accompagnement à la définition et à l'élaboration de services digitaux

Reference number: SIAO2311

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

les directions de Pôle emploi souhaitent bénéficier d'un accompagnement afin de conforter les processus et solutions digitales installées, capitaliser sur l'expérience des utilisateurs et répondre aux attentes des usagers par l'installation de nouveaux services digitaux. Cette procédure doit aboutir à la conclusion d'un Accord-Cadre multi attributaire : Trois (3) titulaires maximum. Les prestations attendues dans le cadre de ce marché sont les suivantes : Dans un contexte règlementaire, il revient aux Titulaires : Du conseil, de l'accompagnement à la réflexion et de l'animation des dispositifs ; Du sourcing sur les solutions digitales émergentes ; De la conception et réalisation de services digitaux ; La mise à disposition de compétences ; Le développement et/ou la mise à disposition de services digitaux et leur exploitation si nécessaire

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 14 700 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72224000 Project management consultancy services, 72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

dans un contexte règlementaire, il revient aux Titulaires de proposer : - du conseil, de l'accompagnement à la réflexion et de l'animation des dispositifs,- du sourcing sur les solutions digitales émergentes, - de la conception et réalisation de services digitaux,- la mise à disposition de compétences,- le développement et/ou la mise à disposition de services digitaux et leur exploitation si nécessaire

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Critère technique, dont / Weighting: 55

Quality criterion - Name: Sous-critère technique 1 : compréhension du besoin et des enjeux / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Sous-critère technique 2 : Descriptions des services proposés pour chacune des unités d'oeuvre (modèles) / Weighting: 27

Quality criterion - Name: Sous-critère technique 3 : Organisation proposée pour le suivi de l'exécution de ce marché / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Sous-critère technique 4 : Couverture des risques et sécurité / Weighting: 3

Price - Weighting: 45

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 11 700 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le marché est conclu pour une durée ferme de trois (3) ans. Le marché peut être prorogé une (1) fois un (1) an expressément par Pôle emploi deux (2) mois avant sa date d'échéance. La durée totale du marché ne peut excéder quatre (4) ans

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

l'Accord-Cadre est conclu avec un montant estimé de 11 700 000 euros HT et pour un maximum établi à 14 700 000 euros Hors Taxes (Ht)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

les prestations peuvent être commandées selon deux formes : - par bons de commande ; par l'attribution de marchés subséquents à un seul titulaire après remise en concurrence des titulaires de l'accord-cadre

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 3

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/09/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders
Date: 15/09/2023 Local time: 12:05

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

le marché est conclu pour une durée ferme de trois (3) ans. Le marché peut être prorogé une (1) fois un (1) an expressément par Pôle emploi deux (2) mois avant sa date d'échéance. La prorogation ne peut être refusée par le titulaire. Le titulaire ne peut prétendre à aucune indemnité du fait de la non-prorogation du marché. La durée totale du marché ne peut excéder quatre (4) ans

VI.3. Additional information

conformément à l'article R2194-1 du Code de la commande publique, Pôle emploi est susceptible de réexaminer les stipulations des documents contractuels

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Montreuil

Postal address: 7 rue Catherine Puig

Town: Montreuil

Postal code: 93100

Country: France

Telephone: +33 0149202000

Fax: +33 0149202099

Internet address: <http://Montreuil.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- Soit contre un acte détachable du contrat dans un délai maximal de deux mois à compter de la publication ou de la notification de la décision attaquée- soit avant la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-1 du Code de Justice Administrative- soit après la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-13 du Code de Justice Administrative dans un délai de 31 jours suivant les conditions fixées à l'article R.551-7 du même code- soit par un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Montreuil,

Postal address: 7 rue Catherine Puig

Town: Montreuil
Postal code: 93100
Country: France
Telephone: +33 0149202000
Fax: +33 0149202099
Internet address: <http://Montreuil.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/07/2023