

Belgium-Namur: Software package and information systems

OJ S 137/2023 19/07/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: SPW Digital

National registration number: 0316.381.138_517268

Postal address: Boulevard du Nord, 8

Town: Namur

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur David WATTECAMPS, Directeur Général

E-mail: marchespublics.digital@spw.wallonie.be

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

Internet address(es):

Main address: www.wallonie.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=489523>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=489523>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=SPW-DT43-SPW+Digital+-+S2.20.00-23-2690-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

2023_M132 Marché relatif à la mise en place d'un outil de gestion intégré de la qualité par les processus

Reference number: SPW-DT43-SPW Digital - S2.20.00-23-2690-F02_0

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Le présent marché de fournitures vise à obtenir la mise à disposition, en mode SaaS, d'un outil de gestion par processus et d'architecture d'entreprise, comprenant des fonctionnalités telles que, par exemple :

- De modélisation
- De référentiel
- De relations avec les programmes et les projets
- De révision et d'approbation
- De communication des changements dans le modèle
- D'export et de rapportage
- D'import
- De gestion de non-conformités des processus
- De gestion des risques des activités
- De performance des processus
- D'administration et de support
- De visualisation
- De tableaux de bord
- D'ergonomie et de convivialité
- De facilité d'utilisation
- De maintenance, de portabilité et d'installation
- De sécurité

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE3 Région wallonne

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché de fournitures vise à obtenir la mise à disposition, en mode SaaS, d'un outil de gestion par processus et d'architecture d'entreprise, comprenant des fonctionnalités telles que, par exemple :

- De modélisation
- De référentiel
- De relations avec les programmes et les projets
- De révision et d'approbation
- De communication des changements dans le modèle
- D'export et de rapportage
- D'import
- De gestion de non-conformités des processus
- De gestion des risques des activités
- De performance des processus

- D'administration et de support
- De visualisation
- De tableaux de bord
- D'ergonomie et de convivialité
- De facilité d'utilisation
- De maintenance, de portabilité et d'installation
- De sécurité

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le présent marché prend cours à compter de la date d'envoi à l'adjudicataire du courrier de conclusion du marché et est conclu pour une durée de deux ans. Toutefois, en application de l'article 57, §2 de la loi du 17 juin 2016, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recourir à une faculté de reconduction du marché pour deux fois une année au maximum. L'adjudicataire se verra notifier la décision expresse de reconduction du pouvoir adjudicateur avant l'expiration du terme en cours. La reconduction se fait aux termes et conditions du présent cahier des charges, qui restent identiques, sans préjudice des clauses de réexamen prévues.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1.

Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/08/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 28/08/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: info@raadvst-consetat.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Postal address: Rue Lucien Namèche, 54

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

E-mail: courrier@le-mediateur.be
Internet address: www.le-mediateur.be

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Demande de suspension et/ou de mesures provisoires : requête introduite au Conseil d'Etat dans les 15 jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. Cette demande peut être introduite par un acte distinct ou en même temps que le recours en annulation, par un seul et même acte appelé requête unique. Si l'extrême urgence est invoquée, la demande doit contenir des mentions spécifiques décrites sur le site internet du Conseil d'Etat.

Requête en annulation : requête introduite au Conseil d'Etat dans les 60 jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: SPW Digital
Postal address: Boulevard du Nord, 8
Town: Namur
Postal code: 5000
Country: Belgium
E-mail: marchespublics.digital@spw.wallonie.be
Telephone: +32 81772068
Fax: +32 81773932
Internet address: www.wallonie.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/07/2023