

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 247/2014 23/12/2014
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Styrelsen for Slotte og Kulturejendomme

Postal address: H.C. Andersens Boulevard 2

Town: København V

Postal code: 1553

Country: Denmark

For the attention of: Kristina Witt Vejle

E-mail: kwv@slke.dk

Telephone: +45 33954200

Fax: +45 33931716

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.slke.dk

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Standardsystem til håndtering af drift- og vedligeholdelsesdata på bygningsområdet.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: København.

NUTS code DK01 Hovedstaden

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

1. Baggrund:

Styrelsen for Slotte og Kulturejendomme (SLKE) driver og vedligeholder ca. 400 000 m² af statens kulturejendomme. Ydermere vil SLKE i de kommende år få ansvar for drift og vedligehold af yderligere ca. 400 000 m² bygningsmasse, hovedsageligt kulturinstitutioner under Kulturministeriet.

SLKE's ydelser omfatter typisk udvendigt bygningsvedligehold, drift og vedligehold af tekniske basisinstallationer, drift af udearealer, og løbende indvendig bygningsvedligehold. SLKE varetager desuden bygherrerollen ved renovering, ombygninger, større udskiftninger og nybyggeri.

SLKE ønsker at professionalisere hele drift- og vedligeholdelsesforretningen og ønsker til brug herfor, at indkøbe og implementere et standard drift- og vedligeholdelsessystem (ASP/SAAP), inkl. support, vedligeholdelse og videreudvikling. Systemet skal primært bruges af driftsledelsen (PC adgang) og interne/eksterne håndværkere (adgang via smartphone) til planlægning, udførelse og opfølgning. Tillige forventes systemet anvendt af bygningernes brugere (PC og smartphone) til indmelding af ad-hoc opgaver. Der forventes ca. 10-20 superbrugere/driftsleder med intensiv adgang via PC, 50-100 håndværkerbrugere, og 100-200 indmeldere. Systemet skal derfor have fleksibel adgangs- og rettighedsstyring.

Leverandørens standardsystem skal kunne videreudvikles efter behov. Der er et akut behov for at opsamle løbende indmeldinger om afhjælpende vedligehold af Statens kulturejendomme, samt et lidt mere langsigtet behov for at beskrive, planlægge og styre det forebyggende vedligehold af Statens kulturejendomme.

Systemet skal kunne håndtere data vedr. tekniske anlæg og udvalgte bygningsdele inkl. stam data, planlagt og af hjælpende vedligeholdsopgaver samt tilknyttede dokumenter og fotos for ca. 50 ejendomme.

Da et validt datagrundlag er en væsentlig forudsætning for planlægning af det forebyggende vedligehold, vil implementeringsfasen også omfatte en indsats, hvor ejendommenes bestykning registreres, og beskrivelser af vedligeholdsopgaver dokumenteres, standardiseres og ensortes i hensigtsmæssig omfang. SLKE forestår denne opgave, men forventer en leverandør som grundet branchekendskab kan fungere som faglig sparringspartner vedr. systemopsætning samt metoder, processer, standarder og niveau for registrering. Der skal gennemføres uddannelse af systemadministrator og superbrugere, samt opstartskurser for planlæggere og udførende. Systemet skal være tilgængelig via PC og smartphone 24/7, med adgang til support for udvalgte brugere i kontortiden. App på smartphone skal kunne fungere uden netforbindelse.

Systemet skal implementeres med udgangspunkt i eksisterende forretningsprocesser og IT-landskab, og der skal ske integration med SLKEs datawarehouse.

Der kan på sigt blive behov for at inddrage andre Facility Management områder som håndtering af fjernaflæste målere til energistyring og –optimering, bygningssyn, mm. Det er derfor ønskeligt, at systemet er modulopbygget, med mulighed for at tilkøbe yderligere moduler efter behov.

2. Udbuddets genstand:

A) Etablering

Udbuddet omfatter implementering af et standard D&V system, herunder til understøttelse af drift og vedligehold på bygninger, installationer og udearealer.

B) Vedligeholdelse og support, herunder

- vedligehold af systemet herunder løbende mangeludbedring og opdateringer
- hotline support (2nd line) og internetbaseret fejlindmeldingssystem.

C) Udvikling, herunder

Videreudvikling af programmel, herunder løbende tilpasning af systemet, herunder som følge af ændrede lovgivningskrav, som SLKE forventer at skulle imødekomme, ændring af eksisterende integrationer eller.

II.1.5. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72212421 Facilities management software development services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 1 463 750 DKK
excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Kvalitet. Weighting 50
2. Leveringssikkerhed. Weighting 10
3. Pris. Weighting 40

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

14/00242

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: Kontrakt om standardsystem til håndtering af drift- og vedligeholdelsesdata på bygningsområdet

V.1. Date of conclusion of the contract

26.11.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Dalux ApS
Postal address: Ole Maaløes Vej 3
Town: København N
Postal code: 2200
Country: Denmark
Telephone: +45 53727300
Internet address: www.dalux.com

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 1 463 750 DKK
excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information**VI.3. Procedures for review****VI.3.1. Review body**

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Langelinie Allé 17

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

E-mail: klfu@erst.dk

Telephone: +45 33291000

Body responsible for mediation procedures

Official name: Der er ikke noget mæglingsorgan i Danmark

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: En klage over ordregivers indgåelse af en kontrakt efter proceduren i lov nr. 492 af 12.5.2010 om håndhævelse af udbudsreglerne m.v. § 4 skal være indgivet til klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Det Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, jf. lovens § 7, stk. 3.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Center for Udbudsregler

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

VI.4. Date of dispatch of this notice

18.12.2014