

Germany-Bayreuth: Technical computer support services

OJ S 137/2023 19/07/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: kubus IT GbR

Postal address: Karl-Marx-Straße 7a

Town: Bayreuth

NUTS code: DE242 Bayreuth, Kreisfreie Stadt

Postal code: 95444

Country: Germany

Contact person: AOK PLUS, Geschäftsbereich Personal und Services, Zentrale Vergabestelle

E-mail: vergabestelle@plus.aok.de**Internet address(es):**Main address: <https://www.kubus-it.de>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRY6QE1/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRY6QE1>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Juristische Person des privaten Rechts, die zu dem besonderen Zweck gegründet wurde, im Allgemeininteresse liegende Aufgaben nichtgewerblicher Art zu erfüllen.

I.5. Main activity

Other activity: IT-Dienstleister für die AOK Bayern und die AOK PLUS

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Ausschreibung Fullservice für Druckerumgebung

Reference number: 111/2023-IT

II.1.2. Main CPV code

72611000 Technical computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand dieser Ausschreibung ist ein Fullservicevertrag auf Klickpreis-Basis für eine bestehende Druckerumgebung für die AOK-Bayern, AOK Plus und der kubus IT. Eine detaillierte Leistungsbeschreibung ist den Vergabeunterlagen als Anlage 1-1 beigelegt.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

30125000 Parts and accessories of photocopying apparatus

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEG Thüringen

NUTS code: DED Sachsen

NUTS code: DE2 Bayern

Main site or place of performance: Geschäftsstellen der AOK Bayern und AOK PLUS
Bundesrepublik Deutschland, Freistaaten Sachsen, Thüringen und Bayern

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand dieser Ausschreibung ist ein Fullservicevertrag auf Klickpreis-Basis für eine bestehende Druckerumgebung für die AOK-Bayern, AOK Plus und der kubus IT.

Der Leistungsgegenstand gliedert sich in folgende Teilbereiche:

- Service der Geräte, wie beispielsweise:
 - o Versorgung von Verbrauchsmaterial
 - o Wartung und Reparatur
- Service Management-Suite und Pullprintumgebung, wie beispielsweise:
 - o Support bei Störungen
 - o Turnusgespräche

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Zeigen Sie auf, mit welchen (technischen/organisatorischen /personellen) Maßnahmen Sie den unter Punkt 1.1 der Leistungsbeschreibung vorausgesetzten Leistungsbeginn innerhalb von 10 Werktagen nach Zuschlagserteilung gewährleisten. / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Beschreiben Sie, wie Sie die (kurzfristige) Tonerversorgung sicherstellen (vgl. 4.1.1 der Leistungsbeschreibung). Gehen Sie in diesem Zusammenhang darauf ein, welche technischen Informationen (insb. zum aktuellen Tonerstand) abgerufen werden und wie eine kurzfristige Tonerversorgung organisatorisch sichergestellt wird. / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Stellen Sie Ihre konkrete Vorgehensweise zur Endstörung /Problembeseitigung von einzelnen Geräten dar (vgl. Punkt 4.1.2. der Leistungsbeschreibung). Gehen Sie in diesem Zusammenhang auch auf die Qualifikation des mit der Endstörung beauftragten Personals ein. Der Auftraggeberin ist in diesem Zusammenhang wichtig, dass erkennbar ist, dass zur Gewährleistung eines möglichst hohen Niveaus der Auftragsdurchführung ausschließlich Personal eingesetzt wird, dass aufgrund entsprechender (regelmäßiger) Schulungen/Fortbildungen mit HP-Drucker-Technik eng vertraut ist. / Weighting : 10

Quality criterion - Name: Beschreiben Sie, mit welchen Mitteln und Maßnahmen der unter Punkt 4.2.2 der Leistungsbeschreibung vorausgesetzte erweiterte Support umgesetzt wird. / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Zeigen Sie beispielhaft auf, wie Sie das unter Punkt 4.2.3 vorausgesetzte Turnusgespräch durchführen. Gehen Sie dabei von einer Skype-Konferenz aus, im Rahmen derer Sie anhand einer Power-Point den aktuellen Status und die Entwicklung der Druckerflotte und der Servicetickets darstellen. / Weighting: 5

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 23/09/2023

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (Anlage 4 der Vergabeunterlagen)

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Darstellung des Gesamtumsatzes des Bieters in den letzten 3 Geschäftsjahren, aufgesplittet je Geschäftsjahr (Anlage 8-1 der Vergabeunterlagen).

Minimum level(s) of standards possibly required:

Die Auftraggeberin betrachtet für die Durchführung des Auftrages lediglich solche Bieter als geeignet, welche im Schnitt der letzten 3 Geschäftsjahre einen Mindestumsatz von 7 Mio. EUR nachweisen können. Im Falle einer Bietergemeinschaft wird der addierte Umsatz der Mitglieder zugrunde gelegt.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

1) detaillierte Darstellung von Referenzprojekten vergleichbarer Art und Größe in den letzten 3 Jahren unter Angabe

- des Auftraggebers einschließlich Angabe eines Ansprechpartners mit Telefonnummer,
- einer Beschreibung der Leistung,
- des Auftragszeitraumes

- eingesetzte Mitarbeiteranzahl

unter Verwendung von Anlage 7-2 der Vergabeunterlagen, welche gegebenenfalls zu vervielfältigen ist

Minimum level(s) of standards possibly required:

zu 1): Die Auftraggeberin betrachtet lediglich solche Bieter als geeignet, welche wenigstens ein Referenzprojekt von vergleichbarer Art und vergleichbarem Umfang nachweisen können.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/08/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 22/09/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/08/2023 Local time: 10:00

Information about authorised persons and opening procedure: Bieter sind zum Öffnungsverfahren nicht zugelassen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

1) Die Kommunikation zwischen der Auftraggeberin und den Bewerbern bzw. Bietern ist ausschließlich über den Projektraum des Vergabeverfahrens auf der Vergabeplattform des Deutschen Vergabeportals (<https://www.dtv.de>) möglich. Fragen und Hinweise zu den Vergabeunterlagen sind über den Projektraum des Verfahrens auf der o. g. Vergabeplattform an die Vergabestelle zu richten. Die Antworten werden ausschließlich und einheitlich auf der o.

g. Vergabepattform für alle Bewerber bzw. Bieter auch ohne Registrierung sichtbar eingestellt und sind regelmäßig selbst einzuholen.

2) Rechtsform der Bietergemeinschaft, an die der Auftrag vergeben wird: Rechtsform mit gesamtschuldnerischer Haftung. Im Falle einer Bietergemeinschaft ist mit dem Angebot eine von allen Mitgliedern unterzeichnete Erklärung (Anlage 3 der Vergabeunterlagen) abzugeben. Darin haben alle Mitglieder zu erklären, dass sie gesamtschuldnerisch haften und einen Bevollmächtigten zu benennen, welcher alle Mitglieder der Bietergemeinschaft gegenüber der Auftraggeberin vertritt. Die in Punkt III.1.1) und Punkt III.1.2) der Bekanntmachung aufgeführten Erklärungen sind bei Bildung einer Bietergemeinschaft von jedem Mitglied vorzulegen. Die unter Punkt III.1.3) der Bekanntmachung genannten Eignungsnachweise sind für alle Mitglieder der Bietergemeinschaft gemeinschaftlich zu erbringen.

3) Die Auftraggeberin kann nach § 14 Abs. 4 Nr. 9 VgV Dienstleistungen, die in der Wiederholung gleichartiger Leistungen bestehen, an den gleichen Auftragnehmer im Wege eines Verhandlungsverfahrens ohne vorherige Vergabebekanntmachung vergeben. Soweit die Auftraggeberin von dieser Möglichkeit Gebrauch macht, soll der Auftrag zu den Bedingungen der hier ausgeschriebenen Rahmenvereinbarung, soweit anwendbar, mit Ausnahme des Preises vergeben werden.

Bekanntmachungs-ID: CXP4YRY6QE1

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Straße 78

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Für die Einlegung von Rechtsbehelfen gelten u. a. die folgenden Bestimmungen des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB):

"§ 134 Informations- und Wartepflicht.

(1) Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist.

(2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an.

(3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist...

§ 135 Unwirksamkeit:

(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber 1. gegen § 134 verstoßen hat...

§ 160 Einleitung, Antrag.

- (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein.
- (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht.
- (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit:
- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat (der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt).
 - 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden.
 - 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden.
 - 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind...
- § 168 Entscheidung der Vergabekammer.
- (1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken.
- (2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden..."

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/07/2023