

437137-2026 - Competition

Germany – Maintenance of information technology equipment – Infrastruktursupport

OJ S 120/2026 25/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Landesamt für Gesundheit und Soziales

Email: vergabe-vertragwesen@lagus.mv-regierung.de

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Infrastruktursupport

Description: Infrastruktursupport. Es werden u.a. folgende Leistungen benötigt: - Wartung, Pflege, Support (Help-Desk-System), Störungsbeseitigung sowie Optimierung, Weiterentwicklung und Aktualisierung der IT-Umgebung. - Beratung des Auftraggebers im Rahmen von IT-Anliegen und Projekten. - Unterstützung bei der Bereitstellung von Fachanwendungen sowie der inhaltlichen Betreuung auf Anforderung von Fachanwendungen. - Kernstück des Datacenters -Betreuung, Support und Ausbau des Storage auf Basis eines vorhandenen NetApp Cluster. - Unterstützung des IT Personals des Auftraggebers auf allen genannten Gebieten. - Fachliche Unterstützung und Befähigung des IT-Personals des Auftraggebers in der Arbeit und dem Umgang mit eingesetzten und einzusetzenden IT-Systemen und Fachanwendungen. - Vorbereitung und Durchführung von IT-Infrastrukturerneuerungen (siehe 3.5 und 4 der Leistungsbeschreibung). - Mitwirkung von Behördenumzügen bezogen auf den IT-Bereich (Rechenzentrum/ Nutzer/ Arbeitsplatztechnik).

Procedure identifier: 49bb6cf1-27f6-4f19-b746-5c44657c01df

Internal identifier: ZV-KB-26-0123000-4121.01

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312610 Maintenance of information technology equipment

2.1.2. Place of performance

Town: Rostock

Postcode: 18055

Country subdivision (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Die EU-Richtlinie 24/2014 fordert die barrierefreie Bereitstellung der Vergabeunterlagen (Ausschreibungsunterlagen, Fragen- und Antworten Kataloge, Änderungspakete) für Sie als Wirtschaftsteilnehmer. Wir stellen Ihnen diese

Vergabeunterlagen unter www.e-vergabe-sh.de zur Verfügung. Die GMSH ist zentrale Beschaffungsstelle i. S. d. § 120 Abs. 4 GWB. Damit ist sie verpflichtet, bei allen europaweiten Ausschreibungen das gesamte Vergabeverfahren elektronisch abzuwickeln. Das bedeutet für die Bewerber und Bieter, dass Teilnahmeanträge und Angebote nur noch in elektronischer Form über unsere Vergabeplattform www.e-vergabe-sh.de eingereicht werden können. Die Kommunikation während des Ausschreibungsverfahrens wird ebenfalls nur noch in elektronischer Form erfolgen. Aus diesem Grund weisen wir darauf hin, dass eine kostenlose Registrierung auf unserer Vergabeplattform: www.e-vergabe-sh.de für eine Bewerbung bzw. Angebotsabgabe zwingend notwendig ist. Nach der Registrierung müssen Sie sich mit der e-Vergabe-Plattform der GMSH verknüpfen. Eine Abgabe der Teilnahmeanträge / Angebote in Papierform ist bei dieser Ausschreibung nicht mehr möglich. Teilnahmeanträge / Angebote, die in Papierform eingehen, dürfen seitens der GMSH bei der Prüfung und Wertung nicht mehr berücksichtigt werden. Für bereits registrierte Wirtschaftsteilnehmer ändert sich der Prozessablauf nicht.

Mit dem ANGEBOT sind zusätzlich folgende Unterlagen einzureichen: 1. Unterschriebenes Angebotsschreiben (Formblatt) mit den Erklärungen, dass Sie die Ausschreibungsbedingungen anerkennen und keine Kartellabreden, Preisbindungen oder ähnliche Abreden getroffen haben und die Wirksamkeit unternehmenseigener Allgemeiner Geschäftsbedingungen (AGB) ausschließen. Erklärung, dass keine Ausschlussgründe nach § 123 GWB, § 124 GWB und § 128 GWB vorliegen bzw. Darstellung von Selbstreinigungmaßnahmen nach § 125 GWB. 2. Ausgefülltes Leistungsverzeichnis. 3. Eigenerklärung (Formblatt) zu Aufträgen und Konzessionen oberhalb der EU Schwellenwerte zur Umsetzung von Artikel 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, eingefügt mit der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 08. April 2022 4. Verpflichtungen nach §§ 15 16 TVgG 5. Erklärungen zu Mindestarbeitsbedingungen (ehemals § 8)

Hinweis zu den geforderten Eigenerklärungen/Nachweisen: In der eForms Bekanntmachung ist für alle Eigenerklärungen/Nachweise die gefordert werden, eine fortlaufende Nummerierung zu verwenden.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Verstoß führt zum Ausschluss.

Fraud: Verstoß führt zum Ausschluss.

Participation in a criminal organisation: Verstoß führt zum Ausschluss.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Verstoß führt zum Ausschluss.

Business activities are suspended: Verstoß führt zum Ausschluss.

Money laundering or terrorist financing: Verstoß führt zum Ausschluss.

Assets being administered by liquidator: Verstoß führt zum Ausschluss.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Verstoß führt zum Ausschluss.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Verstoß führt zum Ausschluss.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Verstoß führt zum Ausschluss.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Verstoß führt zum Ausschluss.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Verstoß führt zum Ausschluss.

Grave professional misconduct: Verstoß führt zum Ausschluss.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Verstoß führt zum Ausschluss.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Verstoß führt zum Ausschluss.

Breaching of obligations in the fields of social law: Verstoß führt zum Ausschluss.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Verstoß führt zum Ausschluss.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Verstoß führt zum Ausschluss.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Verstoß führt zum Ausschluss.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Verstoß führt zum Ausschluss.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Verstoß führt zum Ausschluss.

Insolvency: Verstoß führt zum Ausschluss.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Infrastruktursupport

Description: Infrastruktursupport. Es werden u.a. folgende Leistungen benötigt: - Wartung, Pflege, Support (Help-Desk-System), Störungsbeseitigung sowie Optimierung, Weiterentwicklung und Aktualisierung der IT-Umgebung. - Beratung des Auftraggebers im Rahmen von IT-Anliegen und Projekten. - Unterstützung bei der Bereitstellung von Fachanwendungen sowie der inhaltlichen Betreuung auf Anforderung von Fachanwendungen. - Kernstück des Datacenters -Betreuung, Support und Ausbau des Storage auf Basis eines vorhandenen NetApp Cluster. - Unterstützung des IT Personals des Auftraggebers auf allen genannten Gebieten. - Fachliche Unterstützung und Befähigung des IT-Personals des Auftraggebers in der Arbeit und dem Umgang mit eingesetzten und einzusetzenden IT-Systemen und Fachanwendungen. - Vorbereitung und Durchführung von IT-Infrastrukturerneuerungen (siehe 3.5 und 4 der Leistungsbeschreibung). - Mitwirkung von Behördenumzügen bezogen auf den IT-Bereich (Rechenzentrum/ Nutzer/ Arbeitsplatztechnik).
Internal identifier: ZV-KB-26-0123000-4121.01

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312610 Maintenance of information technology equipment

5.1.2. Place of performance

Town: Rostock

Postcode: 18055

Country subdivision (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:selbst# Bietergemeinschaften sind zugelassen. Die in der Angebotsaufforderung genannten Nachweise sind auch für alle Parteien einer Bietergemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Alle Partner einer Bietergemeinschaft müssen das Angebot mit den dazugehörigen Vergabeunterlagen unterzeichnet einreichen sowie einen Konsortialführer benennen.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Erfüllung sozialer Zielsetzungen

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion:

6. Eigenerklärung, dass eine Eintragung im Berufs- oder Handelsregister oder ein anderer, vergleichbarer Nachweis für die erlaubte Berufsausübung vorliegt gem. § 44 Abs. 1 VgV.

Hinweis: Die GMSH wird ggf. den entsprechenden Nachweis vor Zuschlagserteilung abfordern.

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion:

7. Angaben über den Gesamtumsatz des Unternehmens sowie den Umsatz bezüglich der Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist, getrennt nach den Jahren 2023, 2024, 2025.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion:

8. Eigenerklärung über den Nachweis einer entsprechend bestehenden

Betriebshaftpflichtversicherung und dass diese im Falle eines Vertragsabschlusses entsprechend abgeschlossen wird (gem. § 45 Abs. 1 Nr. 3 VgV).

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion:

9. Angaben über mindestens und maximal drei Referenzprojekte, die hinsichtlich Art, Umfang und Komplexität mit den ausgeschriebenen Leistungen vergleichbar sind. Die Referenzen müssen innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre (2023 -2025) erfolgreich durchgeführt worden sein und folgende Angaben enthalten: Auftraggeber, Projektbezeichnung,

Leistungszeitraum, Leistungsinhalt (inkl. Angabe der Projektstage der Projektmitarbeiter) sowie Ansprechpartner mit Kontaktdaten.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion:

10. Aussagekräftige Darstellung des sich bewerbenden Unternehmens inkl. eines Leistungsportfolios (max. 4 DIN-A4-Seiten).

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion:

11. Eigenerklärung, dass das Wettbewerbsregister keine negativen Eintragungen enthält.
Hinweis: Die GMSH wird einen Wettbewerbsregistrauszug vor Zuschlagserteilung einholen.

12. Nachweise über folgende Unternehmens-/Fachzertifikate: - ISO/ IEC 27001:2013, - DIN EN ISO 9001:2015, - ISO 14001:2015 - Umweltmanagement, - CITRIX Solution Advisor Platinum Level, - NetApp Prestige Partner, - VMware: VMware Pinnacle Partner , - Dell Titanium Service Provider, - Veeam Platinum Partner, - Nvidia Preferred Partner.

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion:

13. Verpflichtungserklärung der eingesetzten Unterauftragnehmer (Formblatt).

14. Erklärung (Formblatt), ob im Falle eines Auftrages, der Auftragnehmer Unteraufträge zu vergeben beabsichtigt. Die Erklärung ist dem Angebot beizufügen, auch wenn zum Zeitpunkt der Auftragsvergabe keine Inanspruchnahme von Unterauftragnehmern vorgesehen ist.

Hinweis zu den geforderten Eigenerklärungen/Nachweisen: In der eForms Bekanntmachung ist für alle Eigenerklärungen/Nachweise die gefordert werden, eine fortlaufende Nummerierung zu verwenden.

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Bietergemeinschaften sind zugelassen. Die in der Angebotsaufforderung genannten Nachweise sind auch für alle Parteien einer Bietergemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Alle Partner einer Bietergemeinschaft müssen das Angebot mit den dazugehörigen Vergabeunterlagen unterzeichnet einreichen sowie einen Konsortialführer benennen.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: 15. Preis (Sockelbetrag). Mit dem Angebot ist das ausgefüllte Leistungsverzeichnis und das Preisblatt einzureichen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Gestalterische Umsetzung.

Description: 16. Gestalterische Umsetzung. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Technische Umsetzung.

Description: 17. Technische Umsetzung. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Plausibilität des Gesamtkonzeptes.

Description: 18. Plausibilität des Gesamtkonzeptes. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 21/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/7/tenderId/121015756>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/07/2026 07:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 59 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Preisangaben, wenn es sich um unwesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die

Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Ferner werden Preisangaben nicht nachgefordert, wenn es sich um wesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb beeinträchtigen.

Information about public opening:

Opening date: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract:

Arbeitsgemeinschaft (mindestens GbR)

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Information about review deadlines: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein

Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Die o.a. Fristen gelten nicht, wenn der Auftraggeber gemäß § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 GWB).

Organisation providing more information on the review procedures: Gebäudemanagement Schleswig-Holstein AöR, Fachbereich 412

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gebäudemanagement Schleswig-Holstein AöR, Fachbereich 412

Registration number: 01-2002-79-FB412

Postal address: Küterstrasse 30

Town: Kiel

Postcode: 24103

Country subdivision (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Country: Germany

Contact point: Fachbereich 412

Email: e-vergabe-beschaffung@gmsh.de

Telephone: +49 4315991940

Internet address: <https://www.e-vergabe-sh.de>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0186

Official name: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Registration number: t:038558815164

Postal address: Johannes-Stelling-Straße 14

Town: Schwerin

Postcode: 19053

Country subdivision (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Country: Germany

Email: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Telephone: +4938558815164

Internet address: <https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/wm/Das-Ministerium/Vergabekammern>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0191

Official name: Landesamt für Gesundheit und Soziales

Registration number: t:038558859095

Postal address: Blücherstraße 1

Town: Rostock

Postcode: 18055

Country subdivision (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Country: Germany

Email: vergabe-vertragwesen@lagus.mv-regierung.de

Telephone: +49 385 588 59095

Internet address: <https://www.lagus.mv-regierung.de>

Buyer profile: <https://www.e-vergabe-sh.de>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0192

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: f4d31b9a-e266-4e4b-a06b-d00c174314e8 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 23/06/2026 13:09:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 437137-2026
OJ S issue number: 120/2026
Publication date: 25/06/2026