

France-Paris: World wide web (www) site operation host services

OJ S 241/2015 12/12/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de l'éducation nationale de l'enseignement supérieur et de la recherche

National registration number: 11004301500012

Postal address: Secrétariat général — mission des achats pour la direction du numérique pour l'éducation — service des technologies et des systèmes d'information — 61-65 rue Dutot

Town: Paris

Postal code: 75015

Country: France

For the attention of: M. le secrétaire général

Internet address(es):

Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from:

Postal address: Les questions sont posées sur la plateforme à la rubrique «question» de la page d'accueil de la consultation; ordre juridique: Benoît Moitry (SAAM-missions des achats — bureau Achats 1) — tél: +33 155557045 — adresse électronique: benoit.moitry@education.gouv.fr / ordre technique: Philippe Le Goff (bureau DNE B1-2) — tél: +33 155557398 — adresse électronique: philippe.le-goff@education.gouv.fr

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Postal address: Les candidats doivent retirer le dossier de consultation par voie électronique à l'adresse suivante: <http://www.marches-publics.gouv.fr/> dans la rubrique «Annonces», sélectionner «Recherche avancée», et indiquer dans la rubrique «Référence» la référence suivante: Men-Sg-Aoo-15084. Le dossier de consultation des entreprises peut être téléchargé anonymement ou après identification. Il est rappelé que les sociétés qui téléchargent anonymement le dossier de consultation ne pourront être informées des éventuels éléments complémentaires intervenant avant la clôture (envoi de réponses aux questions, report de délai ...). Un guide d'utilisation à destination des entreprises est disponible sur le site dans l'onglet «Aide». En cas de difficultés, il est possible de contacter le support «clients» au +33 176647407 ou par courrier électronique à l'adresse suivante: place.support@atexo.com Afin de pouvoir décompresser et lire les documents mis à la disposition par la personne publique, les candidats devront disposer des logiciels permettant de lire les formats zip, PDF et Excel

Tenders or requests to participate must be submitted: Postal address: Conformément à l'article 56.ii.2 du code des marchés publics, les candidats doivent remettre leur offre exclusivement par voie électronique sur la plateforme des achats de l'État (PLACE) et signée électroniquement. Se reporter au règlement de la consultation

I.2. Type of the contracting authority

I.3. Main activity

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: yes
Postal address: Le présent marché est conclu au bénéfice des ministères suivants, leurs administrations centrales, et leurs services déconcentrés ainsi que les administrations, agences, instituts qui en dépendent: le ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche; le ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt; la cour des comptes; le Conseil constitutionnel; ainsi que les établissements publics ci-après: l'Établissement français du sang (EFS); l'Institut national des recherches archéologiques préventives (INRAP); l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII)
Country: France

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Mise à disposition d'une plateforme de services permettant l'hébergement des sites internet de plusieurs services de l'État et les prestations d'infogérance associées (H-Web).

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code FR France

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Hébergement Web.

II.1.6. CPV code(s)

72415000 World wide web (www) site operation host services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Le marché ne comporte pas de montant minimum ni de montant maximum.

L'évaluation du montant des commandes est estimée à 2 510 000 EUR HT sur la période ferme de 24 mois. Ce montant est une prévision et n'engage pas contractuellement les services bénéficiaires.

Le présent marché est conclu au bénéfice des ministères suivants, leurs administrations centrales, et leurs services déconcentrés ainsi que les administrations, agences, instituts qui en dépendent:

- ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche: 1 900 000 EUR HT,
- ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt: 400 000 EUR HT,
- cour des comptes: 20 000 EUR HT,
- Conseil constitutionnel: 20 000 EUR HT,
- Établissement français du sang (EFS): 50 000 EUR HT,
- Institut national des recherches archéologiques préventives (INRAP): 80 000 EUR HT,
- Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII): 40 000 EUR HT.

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 24 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Imputation budgétaire pour le ministère de l'éducation nationale de l'enseignement supérieur et de la recherche (service coordonnateur): budget de l'État: notamment programme n° 214 «soutien de la politique de l'éducation nationale».

L'imputation budgétaire sera précisée au bon de commande par les autres services bénéficiaires concernés.

Conformément à l'article 98 du code des marchés publics, le paiement s'effectue par virement administratif, après vérification du service fait, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de la facture, sous réserve des dispositions suivantes:

- prestations reconnues conformes en tous points au bon de commande et au cahier des charges,
- aucune anomalie relevée lors de la vérification de la facture,
- versement d'une avance, sauf renonciation expresse du titulaire dans les conditions prévues à l'article 87 du code des marchés publics.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Les entreprises peuvent se présenter sous la forme d'un groupement solidaire ou d'un groupement conjoint.

En cas de choix du groupement conjoint, le mandataire devra être solidaire.

En cas de choix du groupement solidaire, le paiement s'effectue sur un compte unique géré par le mandataire du groupement.

Le mandataire sera désigné à la remise de l'offre.

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: — la lettre de candidature (imprimé Dc1) ou équivalent dûment remplie et signée électroniquement par la personne habilitée à engager la société ou toute personne ayant reçu délégation; notamment une déclaration sur l'honneur dûment datée et signée justifiant que le candidat n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article 43 du code des marchés publics,
— la déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement (imprimé Dc2). Le candidat précisera s'il est ou non en redressement judiciaire. Dans l'affirmative, il joindra la copie du ou des jugements prononcés à cet effet.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: — le chiffre d'affaires sur le dernier exercice disponible.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

- le nombre de ressources du candidat spécialisées dans le domaine de la consultation (administration des bases de données, de l'administration système, des réseaux locaux et intersites).
- la liste des références: les réalisations éventuelles, chiffrées et datées, au cours des 3 dernières années, pour des prestations similaires (prestations d'hébergement de sites web pour d'autres administrations et auprès d'autres clients). Le candidat pourra indiquer une liste des références significatives avec les noms, adresses, numéros de téléphone et adresses électroniques d'interlocuteurs chez ses clients, que le ministère pourra contacter pour plus d'information,
- l'existence d'un centre secouru de supervision, d'exploitation et d'administration et d'un centre d'appel dédiés aux services de support,
- l'existence et l'utilisation courante d'un outil de ticketing ITIL fourni en mode Saas,
- les certifications obtenues ou démarche qualité interne relatives aux prestations objet du marché.

La qualification de l'entreprise peut être apportée par tout moyen.

Toute information que le candidat juge utile pour permettre au pouvoir adjudicateur d'analyser sa candidature au regard des critères de jugement des candidatures.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Valeur technique (méthodologie, organisation, qualité de l'ingénierie — pondération 1 / profils des intervenants: adéquation des qualifications, compétences et expériences des intervenants dédiés aux prestations — pondération 1 / processus et méthodologie proposée pour la migration des sites et la mise à disposition du service lors du déploiement — pondération 1,5 / spécifications détaillées des infrastructures d'hébergement et du périmètre d'exploitation initial (notamment: climatisation, sécurité incendie, sécurité d'accès) — pondération 1,5 / qualité du support technique et centre de service client: temps de réponse et processus de suivi des demandes d'interventions — pondération 1). Weighting 6
2. Prix. Weighting 4

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

MEN-SG-AOO-15084

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

21.1.2016 - 16:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

Other: Les candidatures et offres seront entièrement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentation associés.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

L'accord-cadre est passé selon la procédure d'appel d'offres en application des dispositions des articles 7, 8, 26 I, 33, 56, et 57 à 59 du code des marchés publics.

Le marché est fractionné à bons de commandes dans les conditions de l'article 77 du code des marchés publics et constitue un accord-cadre au sens du droit communautaire.

Le marché est conclu pour une durée de 24 mois à compter de sa notification. À cette échéance, il peut être renouvelé par période de 12 mois par reconduction tacite du ministère.

La durée globale du marché ne peut excéder 48 mois.

Chacun des critères d'attribution sera noté sur 10. La note globale pondérée s'exprime sur 100.

L'unité monétaire du marché est l'euro.

La date prévisionnelle de début des prestations est le 11.4.2016.

Les capacités professionnelles, financières et techniques du candidat seront appréciées au regard de:

Critère 1: nombre de références datées de moins de 3 ans pour des prestations analogues auprès d'autres clients.

Ce critère est noté sur 1 de la manière suivante:

- si x est supérieur à 4: 1/1,
- si x est inférieur ou égal à 4 ou non précisé: 0/1.

Critère 2: chiffre d'affaires annuel global en euros HT du candidat pour des prestations similaires à celles objet du marché.

Ce critère est noté sur 1 de la manière suivante:

- si x est strictement supérieur à 6 000 000 EUR HT: 1/1,
- si x est inférieur ou égal à 4 000 000 HT et supérieur ou égal à 6 000 000 EUR HT: 0,5/1,
- si x est strictement inférieur à 4 000 000 EUR HT ou non précisé: 0/1.

Critère 3: existence d'un centre secouru de supervision, d'exploitation, d'administration, dont la langue principale est le français, couvrant une plage horaire de service en 24/7 pour la supervision.

Ce critère est noté sur 1 de la manière suivante:

- si x est supérieur ou égal à 1: 1/1,
- si x est inférieur à 1 ou non précisé: 0/1.

Critère 4: existence d'un centre d'appel dédié aux services de support dont la langue principale est le français, couvrant une plage horaire de service de 8:00 à 18:00.

Ce critère est noté sur 1 de la manière suivante:

- si x est supérieur ou égal à 1: 1/1,
- si x est inférieur à 1 ou non précisé: 0/1.

Critère 5: nombre de ressources dédiées aux métiers de l'administration des bases de données, de l'administration système, des réseaux locaux et inter-sites.

Ce critère est noté sur 1 de la manière suivante:

- si x est supérieur à 40: 1/1,
- si x est inférieur ou égal à 40 et supérieur à 30: 0,5/1,
- si x inférieur ou égal à 30 ou non précisé: 0/1.

Critère 6: existence et utilisation courante d'un outil de ticketing ITIL fourni en mode Saas («Software as a Service»).

Ce critère est noté sur 1 de la manière suivante:

- si x est supérieur ou égal à 1: 1/1,
- si x est inférieur à 1 ou non précisé: 0.

Critère 7: processus (démarche) qualité.

Ce critère est noté sur 1 de la manière suivante:

- si le candidat a un processus certifié: 1/1,
- si le candidat a un processus propre à sa société mais non certifié: 0,5/1,
- si le candidat n'a pas de processus qualité ou non précisé: 0/1.

La note totale maximum attribuée pour ces critères est de 7. Tout candidat n'obtenant pas au moins la note de 3,5, équivalent au niveau de capacité attendu, sera écarté de la procédure.

Une des annexes du CCTP (annexe 3) n'est pas jointe au DCE mis en ligne sur le profil acheteur. Pour pouvoir consulter cette annexe, les candidats doivent au préalable signer et transmettre une attestation de confidentialité. À réception de cette attestation de confidentialité, le pouvoir adjudicateur mettra cette annexe à la disposition des candidats qui en feront la demande. Les échanges se feront via le profil acheteur.

En application de l'article 14 du code des marchés publics, le marché impose une clause sociale obligatoire d'un volume minimum exigé de 900 heures. Se reporter au règlement de la consultation

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 8.12.2015.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris
Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris Cedex 04
Postal code: 75181
Country: France
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Fax: +33 144594646
Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Paris
Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris Cedex 04
Postal code: 75181
Country: France
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Fax: +33 144594646
Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

8.12.2015