

Spain-Palma de Mallorca: Administrative social services**OJ S 153/2022 10/08/2022****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Consejería de Asuntos Sociales y Deportes

National registration number: S0711001H

Postal address: Plaça de la Drassana, 4

Town: Palma de Mallorca

NUTS code: ES532 Mallorca

Postal code: 07012

Country: Spain

Contact person: Aina Morey

E-mail: amorey@sgsersoc.caib.es

Telephone: +34 971177200

Fax: +34 971784014

Internet address(es):Main address: <https://contrataciondelestado.es>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de Gestión de Información i Atención a los ciudadanos de la Consejería de Asuntos Sociales y Deportes

Reference number: CONTR 2022-2437

II.1.2. Main CPV code

85321000 Administrative social services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Información y atención directa al ciudadano mediante la gestión de la centralita telefónica, la gestión de la atención telefónica, la atención presencial en los puntos de información de la consejería y el acompañamiento en la cumplimentación de los impresos y modelos oficiales de la consejería en los trámites que se establezcan, tanto en formato físico, como telemático.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 4 139 431,86 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES53 Illes Balears

Main site or place of performance: Mallorca(Palma Avenida, Palma velódromo, Inca, Manacor); Menorca (Mao); Ibiza (Ibiza)

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de Gestión de Información i Atención a los ciudadanos de la Consejería de Asuntos Sociales y Deportes. Información y atención directa al ciudadano mediante la gestión de la centralita telefónica, la gestión de la atención telefónica, la atención presencial en los puntos de información de la consejería y el acompañamiento en la cumplimentación de los impresos y modelos oficiales de la consejería en los trámites que se establezcan, tanto en formato físico, como telemático. Precio de adjudicación: 4139431,86 € IVA exento

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: proyecto técnico / Weighting: 41

Quality criterion - Name: experiencia coordinador / Weighting: 5

Quality criterion - Name: formación del personal / Weighting: 3

Quality criterion - Name: conciliación vida laboral y familiar / Weighting: 3

Quality criterion - Name: incremento de retribuciones / Weighting: 15

Quality criterion - Name: potenciación trabajo en red / Weighting: 5

Quality criterion - Name: ampliación de horas / Weighting: 8

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 089-242274](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: contr 2022/2437

Title:

servicios de Gestión de Información i Atención a los ciudadanos de laConsejería de Asuntos Sociales y Deportes

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/08/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Instituto de Trabajo Social y de Servicios Sociales (INTRESS)

National registration number: G08973224

Postal address: La Rambla, 15, 2º, 1ª

Town: Palma

NUTS code: ES532 Mallorca

Postal code: 07003

Country: Spain

E-mail: intressib@intress.org

Telephone: +34 971715029

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 4 979 767,66 EUR

Total value of the contract/lot: 4 139 431,86 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Postal address: Avenida del General Perón, 38, planta 8

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telephone: +34 913491319

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.aspx>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Contra esta Resolución se puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, ante el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales en el plazo de quince días hábiles a contar a partir del día siguiente de la notificación de esta Resolución.

El escrito de interposición se puede presentar en los lugares que establece el artículo 16.4 de la ley

39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, y en caso de presentarse en cualquiera de los registros previstos en el artículo mencionado debe comunicarse al Tribunal Administrativo Central de Recursos

Contractuales de forma inmediata y de la forma más rápida posible. Asimismo, el recurso se puede presentar en el registro de la Consejería de Asuntos Sociales y Deportes o en el

registro electrónico del Ministerio de Hacienda, dirigido al Tribunal Administrativo Central de RecursosContractuales

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Servicio de Contratación de la Consejería de Asuntos Sociales y Deportes

Postal address: Plaça de la Drassana, 4

Town: Palma

Postal code: 07012

Country: Spain

Telephone: +34 971177400

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/08/2022