

Belgium-Brussels: Technical computer support services

OJ S 137/2023 19/07/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: SPF Fin Division Achats

National registration number: 0308.357.159_24900

Postal address: North Galaxy-Tour B 4ème étage, Boulevard du Roi Albert II 33/961

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1030

Country: Belgium

E-mail: finprocurement@minfin.fed.be

Telephone: +32 479085597

Internet address(es):Main address: <http://minfin.fed.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=489631>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=489631>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=SPF+Fin+Division+Achats-S%26L%2FDA%2F2022%2F013-F02>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Procédure ouverte pour la prolongation du support à la bibliothèque de bandes SL3000 des services ICT du SPF Finances et pour l'extension du Pro Support Plus existant pour l'environnement NAS Scale-out (Power Scale)

Reference number: SPF Fin Division Achats-S&L/DA/2022/013-F02_0

II.1.2.

Main CPV code

72611000 Technical computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le SPF Finances veut prolonger et étendre le support existant pour sa bibliothèque de bandes Oracle SL3000 et pour son environnement NAS Scale-out (Power Scale) composé de 80 A200 hosts dont le support se termine le 13-03-2024 et de 32 A200 hosts dont le support expire le 25-06-2025.

Ce marché sera divisé en 2 lots :

Lot 1 : Prolongation du support existant pour la bibliothèque de bandes Oracle SL3000 pendant 3 ans.

Lot 2 : Extension du Pro Support Plus existant pour l'environnement NAS Scale-out (Power Scale). Cette extension porte, d'une part sur 80 A200 host (avec date d'expiration du contrat existant au 13-03-2024) pour 4 ans et, d'autre part, sur 32 A200 hosts pour 3 ans (avec date d'expiration du contrat existant au 25-06-2025). Dans les deux cas, la date fixée pour la fin de l'assistance par le fournisseur doit être prise en compte.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description**II.2.1. Title**

Prolongation du support existant pour la bibliothèque de bandes Oracle SL3000 pendant 3 ans.
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72150000 Computer audit consultancy and hardware consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot porte sur le support qui doit être fourni pour les produits énumérés dans l'annexe F10 relative au support sl3000 .

E.2.1.1. MAINTENANCE DU MATÉRIEL

Le soumissionnaire s'engage à assurer la maintenance du matériel conformément aux prestations de services suivantes.

L'assistance matérielle complète comprend :

- l'analyse technique et le diagnostic
- le rappel de l'adjudicateur par l'adjudicataire après l'ouverture d'un call
- la fourniture de pièces de rechange
- l'intervention sur place d'un technicien pour remettre le matériel en état de fonctionnement dans les délais spécifiés dans le SLA.

A. Analyse des problèmes et diagnostic

Diagnostic complet et résolution du problème et identification des actions nécessaires pour faire face à la panne. Les équipes techniques du SPF Finances fournissent les logs nécessaires en cas de demande ou de besoin.

B. Proposition d'un plan d'action

Un plan d'action est fourni dans le délai de réponse correspondant à l'option Service Level Agreement (SLA) choisie. (voir point G.). Le plan d'action contient les résultats du diagnostic et énumère les actions nécessaires pour remédier à la déficience.

C. Intervention sur place

L'intervention sur site est effectuée par l'équipe technique locale du soumissionnaire.

D. Pièces de rechange

Les pièces de rechange nécessaires au traitement de la panne sur l'équipement concerné doivent être fournies. Elles doivent être incluses dans le prix proposé.

E. Rapport

Un rapport général des tickets sera fourni sur demande. Ce rapport portera sur la période contractuelle déjà en cours avec le service d'assistance du fournisseur.

Ce rapport comprendra les éléments suivants

Nombre de tickets ouverts et fermés.

Description du problème et mesures prises.

Dates des tickets ouverts et fermés.

Degré de criticité de l'erreur et type d'intervention prévue.

F. Support des systèmes d'exploitation et des logiciels

Ce service consiste notamment à

- Effectuer toutes les mises à jour du micrologiciel des lecteurs de l'environnement SL3000 existant vers la dernière version.

- Mettre à jour tous les micrologiciels des bibliothèques et les logiciels des consoles vers les versions les plus récentes.

- Support ACSLS (Automated Cartridge System Library Software).

Le nombre de ces services est illimité par an.

G. Accord sur le niveau de service (SLA).

Les services de maintenance corrective sont exécutés dans les délais définis dans les conditions ci-dessous, en fonction des options SLA définies ci-dessous. L'accord de niveau de service est attribué par incident en fonction de la gravité de la défaillance (mineure, majeure ou critique). Une matrice d'escalade doit être proposée par le soumissionnaire.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Prolongeable 2 fois 1 an

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Extension du Pro Support Plus existant pour l'environnement NAS Scale-out (Power Scale).
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72150000 Computer audit consultancy and hardware consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Le SPF FIN souhaite étendre le Pro Support Plus sur les Isilon A-200 hosts existants.
Il s'agit, dans un premier temps, de l'extension du support sur les 80 A-200 hosts dont le support expire le 13-03-2024. Dans un deuxième temps, de l'extension du support sur les 32 hosts dont le support expire le 25-06-2025. Voir la liste jointe "Support isilon.xls".

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:
Classe: N/A, Catégorie: N/A

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/09/2023 Local time: 11:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/09/2023 Local time: 11:30

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/07/2023