

438580-2026 - Competition

Italy – Information technology services – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

OJ S 120/2026 25/06/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Fondazione Arena di Verona

Email: garefav@legalmail.it

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Description: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Procedure identifier: 232890bd-a6b4-45fe-b797-072a268e81f6

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72222300 Information technology services

2.1.2. Place of performance

Town: VICENZA (VI)

Country subdivision (NUTS): Vicenza (ITH32)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 180 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Description: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72222300 Information technology services

Options:

Description of the options: Quinto d'obbligo e opzioni contrattuali

5.1.2. Place of performance

Town: VICENZA (VI)

Country subdivision (NUTS): Vicenza (ITH32)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/02/2027

Duration end date: 31/01/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: VEDASI DOCUMENTAZIONE DI GARA

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 180 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: UX/UI del portale di vendita dei biglietti dal punto di vista dell'acquirente finale

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: UX/UI del pannello di back office dal punto di vista degli operatori

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: Accessibilità per utenti con disabilità e conformità WCAG 2.1 del front-end di vendita al pubblico

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Description: Miglioramento dei livelli essenziali di servizio: disponibilità del sistema e tempi di ripristino (RPO/RTO)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Miglioramento dei livelli essenziali di assistenza tecnica (T2A per eventi Critici e Urgenti)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Soluzioni di resilienza per il funzionamento del servizio in caso di interruzione temporanea della connettività di una postazione

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: Piano di formazione del personale e qualità della documentazione di supporto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Piano di migrazione dei dati dal sistema uscente e strategia di avvio senza disservizi

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Compatibilità con i lettori e tornelli esistenti e con i modelli di largo utilizzo sul mercato

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: Distribuzione dei biglietti sulle principali Online Travel Agencies (OTA) in modalità dinamica e in tempo reale

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Iniziative e strumenti per l'incremento delle vendite nell'arco contrattuale, coerenti con la logica remunerativa a commissione sui ricavi

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Tecnologie per impedire la duplicazione, la contraffazione e la rivendita non autorizzata dei titoli di accesso

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualità delle API di interoperabilità con il Sito Vetrina e i siti dei partner

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Ribasso sulla percentuale di commissioni applicate

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Rialzo su sedi incluse

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: Livelli di prezzi di listino

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 27/07/2026 09:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes
Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TAR VENEZIA

Information about review deadlines: Si fa riferimento alla normativa nazionale

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Fondazione Arena di Verona

Organisation providing more information on the review procedures: Fondazione Arena di Verona

Organisation receiving requests to participate: Fondazione Arena di Verona

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Fondazione Arena di Verona

Registration number: 00231130238

Postal address: Via Roma n. 7D

Town: VERONA (VR)

Postcode: 37121

Country subdivision (NUTS): Verona (ITH31)

Country: Italy

Email: garefav@legalmail.it

Telephone: 0458051825

Internet address: <https://www.arena.it/>

Buyer profile: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: TAR VENEZIA

Registration number: 80010140277

Postal address: Cannaregio n. 2277/78

Town: VENEZIA (VE)

Postcode: 30100

Country subdivision (NUTS): Venezia (ITH35)

Country: Italy

Email: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: +39 041 2403911

Fax: +39 041 2759435

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 2037f198-d2c9-4799-90e8-c2307e225f84 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/06/2026 12:57:20 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 438580-2026

OJ S issue number: 120/2026

Publication date: 25/06/2026