

**Spain-Madrid: System maintenance services**  
**OJ S 137/2023 19/07/2023**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias

National registration number: P2807900B

Postal address: Principe de Vergara, 140

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28002

Country: Spain

Contact person: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias

E-mail: [agssyecontratacion@madrid.es](mailto:agssyecontratacion@madrid.es)

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.madrid.es>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C%2FZLWtRcvf%2FnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo del sistema de visualización (Videowall) del Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid (CISEM), y otros sistemas multimedia.

Reference number: 300/2023/00002

**II.1.2. Main CPV code**

50324100 System maintenance services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo del sistema de visualización (Videowall) del Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid (CISEM), y otros sistemas multimedia.

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 163 928,54 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES300 Madrid

Main site or place of performance: En dependencias incluidas en el Anexo I del PPTP.. .

### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo del sistema de visualización (Videowall) del Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid (CISEM), y otros sistemas multimedia.

### **II.2.5. Award criteria**

Cost criterion - Name: 1.1.- Mejor oferta económica parte fija: 25 puntos. / Weighting: 25

Cost criterion - Name: 1.2.- Mejor oferta económica oferta parte variable: Hora mano de obra mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo: 25 puntos. / Weighting: 25

Cost criterion - Name: 1.3 Mejor oferta económica oferta parte variable: Mejor oferta parte variable materiales y piezas de repuesto para el mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo: 20 puntos. / Weighting: 20

Cost criterion - Name: 2.- Estabilidad en el empleo y mantenimiento de las condiciones laborales (Hasta 30 puntos). / Weighting: 30

### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

El contrato podrá prorrogarse una o más veces hasta un plazo máximo de 24 meses de tal manera que el contrato con sus prórrogas no podrá exceder de 48 meses.

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1.**

## Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 047-139413](#)

### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 65/2023

**Title:**

Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo del sistema de visualización (Videowall) del Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid (CISEM), y otros sistemas multimedia.

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/07/2023

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received from SMEs: 5

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: INGEVIDEO,S.A

National registration number: A78998853

Postal address: C. del Vizconde de Matamala nº 15

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28028

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

#### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 223 080,00 EUR

Total value of the contract/lot: 163 928,54 EUR

#### V.2.5. Information about subcontracting

## Section VI: Complementary information

---

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

**VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid  
Postal address: Plaza de Chamberí, 8. 5ª planta  
Town: Madrid  
Postal code: 28010  
Country: Spain  
E-mail: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid  
Postal address: Plaza de Chamberí, 8. 5ª planta  
Town: Madrid  
Postal code: 28010  
Country: Spain  
E-mail: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

14/07/2023