

439865-2026 - Competition

Belgium – Post and courier services – Création, Impression et édition des documents SWDE vers les clients ainsi que la livraison via différents canaux

OJ S 121/2026 26/06/2026

Contract notice – light regime - Change notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Société wallonne des eaux

Email: coralie.platzbecker@swde.be

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Création, Impression et édition des documents SWDE vers les clients ainsi que la livraison via différents canaux

Description: Création, Impression et édition des documents SWDE vers les clients ainsi que la livraison via différents canaux

Procedure identifier: 989288e3-c081-4c4f-b4a2-288fc581e44c

Internal identifier: PPP0ZT-5328/6575/SWDE/SA/PCL/PRINTSHOP/5328

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

Main features of the procedure: procédure négociée avec mise en concurrence préalable

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64100000 Post and courier services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Création, Impression et édition des documents SWDE vers les clients ainsi que la livraison via différents canaux

Description: Création, Impression et édition des documents SWDE vers les clients ainsi que la livraison via différents canaux

Internal identifier: SWDE/SA/PCL/PRINTSHOP/5328_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79824000 Printing and distribution services

Options:

Description of the options: Options exigées (voir CSC)

5.1.2. Place of performance

Postal address: Rue de la Concorde 41

Town: Verviers

Postcode: 4800

Country subdivision (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Country: Belgium

Additional information: Société wallonne des eaux

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Le marché comporte deux reconductions. xx

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Chiffre d'affaires annuel global au cours des trois derniers exercices disponibles Niveau(x) minimal(aux): Le chiffre d'affaires annuel global du soumissionnaire devra être au minimum de 4.000.000€ HTVA.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Références de services similaires exécutés au cours des trois dernières années en Belgique ou à l'étranger (2023, 2024 et 2025) portant sur la création, l'impression, l'édition et la diffusion multicanale (papier et numérique) de documents clients Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire doit fournir minimum 3 et maximum 6 références clients réalisées au cours de la période 2023-2025. Les références présentées doivent porter sur un volume annuel cumulé de minimum 6.000.000 de pages imprimées ET 7.500.000 d'envois électroniques. Au moins une référence doit porter sur de la diffusion multicanale (papier et numérique) de documents. La liste des références reprendra le nom du client et les coordonnées ainsi que le montant de chiffre d'affaires réalisé avec chacun d'entre eux. La SWDE se réserve le droit de prendre contact avec ces clients afin de s'assurer de la bonne exécution desdites prestations.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Norme assurance qualité (certification ISO 27001) Niveau(x) minimal(aux): Afin de garantir un niveau élevé de sécurité dans le traitement des données et des documents clients, le soumissionnaire doit disposer d'une certification ISO/IEC 27001 en cours de validité à la date de remise des offres. Une copie du certificat est reprise dans l'offre. Pour mémoire, le soumissionnaire s'engage à maintenir cette certification pendant toute la durée du marché. La ou les certifications doivent donc être détenues (et présentées) par chacune des entités intervenant dans le présent marché au niveau du traitement des communications faisant l'objet du présent marché. Le soumissionnaire veille donc à démontrer qu'il dispose des certifications nécessaires pour toute la chaîne de production.

Criterion: Security of supply

Description of selection criterion: Système de gestion et de suivi de la chaîne d'approvisionnement / Mesures d'assurance qualité (Partenariat Bpost) Niveau(x) minimal(aux): Afin de pouvoir assurer la chaîne de production exigée dans le cadre du présent marché, le soumissionnaire doit être "bpost Certified Partner" et disposer de la Certification MailID Bpost. Il transmet pour ce faire son numéro de contrat bpost. Le Soumissionnaire indique également le périmètre précisément couvert.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Conformément à la réglementation belge relative aux marchés publics, le pouvoir adjudicateur, peut, à quelque stade que ce soit de la procédure, exclure un candidat /soumissionnaire qui a été condamné par le biais d'une décision pénale suite à une infraction relative à son intégrité professionnelle. Le non-respect de la législation environnementale et sociale peut être considéré comme un délit qui affecte l'intégrité professionnelle. Dès que ce délit a été constaté par un jugement ou arrêt passé en force de chose jugée, il peut être utilisé comme motif d'exclusion, indépendamment de l'état de la procédure. Par législation sociale, sont entendus les textes suivants : - la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre certaines formes de discrimination, la loi du 10 mai 2007 modifiant la loi du 30 Juillet 1981 tendant à lutter contre les discriminations et réprimant certains actes inspirés par le racisme ou la xénophobie et la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes et les hommes. - loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail, en particulier le chapitre Vbis. Dispositions spécifiques concernant la prévention des risques psychosociaux au travail dont le stress, la violence et le harcèlement moral ou sexuel au travail. * Conformément à la réglementation belge relative aux marchés publics, le pouvoir adjudicateur, peut, à quelque stade que ce soit de la procédure, exclure un candidat /soumissionnaire qui a été condamné par le biais d'une décision pénale suite à une infraction relative à son intégrité professionnelle. Le non-respect de la législation environnementale et sociale peut être considéré comme un délit qui affecte l'intégrité professionnelle. Dès que ce délit a été constaté par un jugement ou arrêt passé en force de chose jugée, il peut être utilisé comme motif d'exclusion, indépendamment de l'état de la procédure. Par législation sociale, sont entendus les textes suivants : - la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre certaines formes de discrimination, la loi du 10 mai 2007 modifiant la loi du 30 Juillet 1981 tendant à lutter contre les discriminations et réprimant certains actes inspirés par le racisme ou la xénophobie et la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes

et les hommes. - loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail, en particulier le chapitre Vbis. Dispositions spécifiques concernant la prévention des risques psychosociaux au travail dont le stress, la violence et le harcèlement moral ou sexuel au travail.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prix

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualité de la solution proposée

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Innovation et digitalisation

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/5328/ZT/2025>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 20/08/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Cautionnement (un cautionnement forfaitaire de 25.000 €)

Deadline for receipt of requests to participate: 17/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Conseil d'Etat

Information about review deadlines: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société wallonne des eaux

Organisation providing more information on the review procedures: Conseil d'Etat

Organisation receiving requests to participate: Société wallonne des eaux

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Société wallonne des eaux

Registration number: BE 0230.132.005

Postal address: Rue de la Concorde 41

Town: Verviers

Postcode: 4800

Country subdivision (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Country: Belgium

Contact point: Coralie PLATZBECKER

Email: coralie.platzbecker@swde.be

Telephone: +32 873429999

Internet address: <http://www.swde.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Conseil d'Etat

Registration number: BE 0931.814.266

Postal address: rue de la Science 33

Town: BRUXELLES

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: info@conseildetat.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

5f1021ef-4c59-410a-a63c-91d0283557e3-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Les documents du marché (critère de sélection) ont été modifiés le 24/06/26. PROCEDURE - La date limite d'introduction des candidatures a été adaptée au 17/07/26 (13.00).

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Section identifier: PROCEDURE

Notice information

Notice identifier/version: 10f8dd92-cb03-424e-bf4a-02f9563ec2ed - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 21

Notice dispatch date: 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 439865-2026

OJ S issue number: 121/2026

Publication date: 26/06/2026