

Germany-Bonn: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 139/2023 21/07/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bundesministerium für Gesundheit

Postal address: Rochusstr. 1

Town: Bonn

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: JE2@bmg.bund.de

Internet address(es):

Main address: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Inhaltliche Betreuung und Weiterentwicklung Nationales Gesundheitsportal

Reference number: JE2-04814-05/050

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Mit der Errichtung des Nationalen Gesundheitsportals (NGP) durch das Bundesministerium für Gesundheit (BMG) im September 2020 wurde der Zugang für Bürgerinnen und Bürger zu einheitlichen, allgemein verständlichen und wissenschaftlich fundierten gesundheits- und pflegebezogenen Informationen sichergestellt. Damit soll die Gesundheitskompetenz der Bürgerinnen und Bürger gestärkt und die Patientensouveränität gefördert werden, damit die Menschen informierte Entscheidungen zur eigenen Gesundheit treffen und sich

selbstbestimmt und sicher im komplexen deutschen Gesundheitssystem bewegen können. Neben Informationen zu Krankheiten, Krankheitsursachen, medizinischen Therapiemethoden und Präventionsmaßnahmen handelt es sich bei den bereitgestellten Inhalten zu Gesundheit und Pflege beispielsweise auch um Informationen über Beratungsangebote und Beratungsstellen, Selbsthilfe, Patientenrechte und Patientenleitlinien, Nutzungsmöglichkeiten digitaler gesundheitsbezogener Angebote sowie Verzeichnisse für digitale Gesundheitsanwendungen und digitale Pflegeanwendungen. Hierfür wird mit ausgewählten Einrichtungen (Partnern) zusammengearbeitet, die mit ihrer fachlichen Expertise unterstützen und wissenschaftlich fundierte Basisinhalte zur Verfügung stellen. Die Inhalte auf dem Portal werden in fünf Sprachen (Deutsch, Englisch, Türkisch, Arabisch, Russisch) zur Verfügung gestellt, um möglichst vielen Bürgerinnen und Bürgern den Zugang zu ermöglichen und auch Angehörigen der Gesundheitsberufe eine umfassende Möglichkeit zur Unterstützung bei der Beratung zu bieten. Das Portal ist an den Kriterien der Nutzerorientierung, der Transparenz sowie des Datenschutzes ausgerichtet.

Mit der Ausschreibung soll die inhaltliche Betreuung und Weiterentwicklung des Nationalen Gesundheitsportals ab dem 01. Juli 2023 sichergestellt werden. Die technische Umsetzung des Portals obliegt einer vom BMG beauftragten Digitalagentur.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE300 Berlin

II.2.4. Description of the procurement

Ziel des Auftragnehmers soll es sein, dass NGP inhaltlich weiterzuentwickeln. Der Fokus liegt auf der Förderung der Gesundheitskompetenz und Patientensouveränität, damit die Menschen informierte Entscheidungen zur eigenen Gesundheit treffen und sich selbstbestimmt und sicher im komplexen deutschen Gesundheitssystem bewegen können. Weitere Aufgaben des Auftragnehmers und deren Schwerpunktsetzung werden in Absprache mit dem BMG als Portal-Träger in regelmäßigen Terminen abgestimmt. Bereits etablierte Prozesse aus dem laufenden Betrieb können dabei adaptiert und auf umfangreiche Vorarbeiten zurückgegriffen werden.

- Inhaltlich-konzeptionelle Tätigkeiten z.B. themenbezogene Recherche; Identifikation von neuen Themenbereichen und Content-Partnern; Ausarbeitung von Konzepten, um komplexe Themen für Laien verständlich zu machen
- Konsolidieren von Inhalten, Koordinierung der Zusammenarbeit mit den Partnern, Unterauftragnehmern sowie der mit dem technischen Betrieb beauftragten Agentur nach Vorgabe des Auftraggebers
- Transfer und Transformation von Wissen auf dem Portal
- Nutzerfreundliche und intuitive Aufbereitung der Inhalte des Portals
- Redaktionelle Tätigkeiten z.B. Gewährleistung der Aktualisierung bereits vorhandener Inhalte, CMS Pflege, SEO-Optimierung der Inhalte, redaktionelle und mediale Aufbereitung der Gesundheitsinformationen nach portalspezifischen Anforderungen

- Ausbau multimedialer Inhalte (u.a. Grafiken, Video)
- Einbeziehung von Nutzerumfragen / Nutzerfeedback
- Community Management

Im Team sollten daher folgende, wesentliche Rollen vorhanden sein:

- Leitung Portalinhalt
- Referentinnen/Referenten Gesundheitswesen
- Medical Writer / Content-Editor
- Multimedia Produktion
- Online Redaktion und Portal-Management
- Social Media/ Community-Management

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Aufgabenbearbeitung (konzeptionale Darstellung) / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Qualifikationsdarstellungen / Weighting: 50

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 065-190604](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: JE2-04814-05/050

Title:

Inhaltliche Betreuung und Weiterentwicklung Nationales Gesundheitsportal

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

Number of tenders received from SMEs: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: "Was hab´ ich?" gGmbH

Town: Dresden

NUTS code: DED2 Dresden

Country: Germany

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 3 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Die Vergabekammern des Bundes

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: vk@bundeskartellamt.de

Telephone: +49 228-94990

Fax: +49 228-9499163

Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/07/2023