

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 183/2020 21/09/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Uudenmaan liitto

National registration number: 0201296-1

Postal address: Esterinportti 2 B

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: FI-00240

Country: Finland

E-mail: toimisto@uudenmaanliitto.fi

Telephone: +358 94767411

Internet address(es):

Main address: <http://www.uudenmaanliitto.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/uudenmaanliitto?id=310685&tpk=4cd1e2d7-f1fa-45d6-ac2a-e3ce0380e5dc>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/uudenmaanliitto?id=310685&tpk=4cd1e2d7-f1fa-45d6-ac2a-e3ce0380e5dc>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Uudenmaan liiton ICT-palvelut vuosille 2021–2023 (2025)

Reference number: UML Dnro 284/2020

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on kokonaan ulkoistettu ICT-kokonaispalvelu vuosille 2021–2023 (2025). Tilaajalla on toimipisteet sekä Helsingissä että Pasilassa, joissa yhteensä noin 85 työasemaa.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 200 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: Uudenmaan liitolla on toimisto sekä Helsingissä että Brysselissä.

II.2.4. Description of the procurement

Uudenmaan liiton ICT-palveluiden kokonaispalvelu on kilpailutettu edellisen kerran vuonna 2016.

Tämän hankinnan kohteena on kokonaan ulkoistettu ICT-kokonaispalvelu vuosille 2021–2023 (2025) n.85 käyttäjälle. Ulkoistetulla ICT-palvelutuotannolla tuotetaan Uudenmaan liiton kahdelle toimipisteelle seuraavat palvelut:

- Käyttötukipalvelut
- Työaseman hallintapalvelut
- Etäyhteyspalvelut
- Microsoft O365 -ympäristön ja sovellusten hallintapalvelut
- Infra-alustojen hallintapalvelut
- Yhteyksien hallinnan ja niiden ylläpitopalvelut
- Palvelupäällikköpalvelu
- Erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut.

Palveluntarjoajan asiantuntijoiden osaamiselle ja kokemukselle on asetettu vähimmäisvaatimukset. Palveluntarjoajan tulee nimetä palvelun toteuttamiseen osallistuvat asiantuntijat tarjouspyynnön liitteenä 6 olevalla taulukolla.

Palvelutuotannossa voidaan käyttää alihankkijoita, mutta palvelun pääsopijaosapuoli vastaa alihankinnan tuottamista palveluista kuin omistaan. Tarjous voidaan jättää myös ryhmittymänä hankintalain 92 §:n mukaisesti. Tilaajan organisaatiossa ainoana IT-henkilönä toimii tietohallintopäällikkö, joka toimii palvelutuotannon sopimusyhteyshenkilönä ja palvelujen tilaajana. Tietohallintopäällikkö osallistuu toimittajan järjestämiin laatupalaveriin.

Hankinta ei sisällä laitehankintoja. Käyttäjien työasemat hankitaan erillisellä kilpailutuksella. Nykyinen laiteympäristö ja Uudenmaan liiton verkkokuva on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 4.

Palveluntarjoajalle ei muodostu hankintasopimuksen myötä yksinoikeutta yllä kuvattuihin palveluihin ja toimituksiin.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 200 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 09/11/2020 End: 31/03/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Jatkuvien palveluiden sopimuskausi on 1.4.2021–31.03.2023 (24 kuukautta). Lisäksi sopimukseen kirjataan mahdollisuus kahden (2) optiovuoden käyttämiseen, jolloin sopimuskausi voi olla maksimissaan 48 kk. Option käyttämisestä ilmoitetaan vähintään kuusi (6) kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä. Hankintayksikkö sitoutuu tilaamaan optiovuodet, jos palvelun laatu on pysynyt vaaditulla tasolla.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Tilaaaja varaa itselleen oikeuden hankkia tämän sopimuksen nojalla ja siinä sovituin asiantuntijapalvelun tunnihinnoin ICT-kokonaispalvelun kehittämiseen liittyviä erillistoimeksiantoja. Tällaisista toimeksiannoista sovitaan aina palveluntarjoajan ja tilaajan välillä etukäteen kirjallisesti. Tilaajalle ei synny sopimuksesta määräostovelvoitetta.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritellyn mukaisesti.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Käyttöönottoprojekti aloitetaan heti, kun hankintapäätös on lainvoimainen.

Jatkuvien palveluiden sopimuskausi on 1.4.2021–31.03.2023 (24 kuukautta). Lisäksi sopimukseen kirjataan mahdollisuus kahden (2) optiovuoden käyttämiseen, jolloin sopimuskausi voi olla maksimissaan 48 kk.

Hankinnasta laaditaan hankintasopimus, joka muodostuu tarjouspyyntöasiakirjoissa mainituista ehdoista sekä valitun palveluntarjoajan tarjouksesta ja sen erikseen määritellyistä liitteistä.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa mainittujen sopimusehtojen lisäksi sovelletaan julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JIT 2015) sekä JIT 2015 -palvelut Liite 5: Erityisehtoja palveluista -ehtoja, liite 6: Erityisehtoja konsultointipalveluista -ehtoja, liite 7: Erityisehtoja laitehankinnoista -ehtoja ja liite 8: Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista -ehtoja.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/10/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 18/12/2020

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/10/2020 Local time: 13:00

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: FI-00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/09/2020