

442296-2026 - Competition

Finland – Postal and telecommunications services – Digitaalinen postipalvelu

OJ S 122/2026 29/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Lapin hyvinvointialue

Email: joonas.rytkonen@lapha.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Digitaalinen postipalvelu

Description: Lapin hyvinvointialueen tavoitteena on digitalisoida ja automatisoida postitusprosesseja ja saavuttaa siten säästöjä sekä henkilöstöresurssien käytössä että postituskustannuksissa. Hankinnan kohteena on monikanavainen sähköinen kirjeenlähettämisen palvelu, joka tarjoaa monipuoliset lähettämisen ja vastaanottamisen vaihtoehdot. Monikanavaisuudella tarkoitetaan lähettämisen osalta esimerkiksi tulostinajuriominaisuutta, verkkoportaalia ja avoimia rajapintoja. Vastaanottamisessa monikanavaisuudella tarkoitetaan kirjeiden toimittamista sähköisiin jakelukanaviin tai perinteisenä kirjeenä tulostettuna, kuoritettuna ja vastaanottajalle saakka toimitettuna. Hankittavaan kokonaisuuteen sisältyy: 1. Sähköinen kirjepalvelu (SaaS=Software as a service) sisältäen järjestelmän ohjelmistopalveluna, sisältäen kaikki tarvittavat ohjelmistot ja ajurit 2. Fyysisten kirjeiden tulostus,- kuoritus- ja postituspalvelu 3. SaaS-palvelun käyttöönotto ja sovitus tilaajan tarpeisiin ja ympäristöön 4. Järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut 5. Järjestelmän tai palvelun jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut. Hankinta kilpailutetaan kolmen vuoden määräaikaiseksi sopimuskaudeksi. Hankintaan sisältyy optiona mahdollisuus jatkaa hankintaa toistaiseksi voimassa olevana määräaikaisen sopimuskauden jälkeen. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 6 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Procedure identifier: 838037f4-bdf5-4aaf-89d4-843e8868e3ab

Internal identifier: LAPHA/6406/02.08.01/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen.

Hankintasopimus syntyy vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 64000000 Postal and telecommunications services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems,

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79571000

Mailing services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Digitaalinen postipalvelu

Description: Lapin hyvinvointialueen tavoitteena on digitalisoida ja automatisoida postitusprosesseja ja saavuttaa siten säästöjä sekä henkilöstöresurssien käytössä että postituskustannuksissa. Hankinnan kohteena on monikanavainen sähköinen kirjeenlähettämisen palvelu, joka tarjoaa monipuoliset lähettämisen ja vastaanottamisen vaihtoehdot. Monikanavaisuudella tarkoitetaan lähettämisen osalta esimerkiksi tulostinajuriominaisuutta, verkkoportaalaa ja avoimia rajapintoja. Vastaanottamisessa monikanavaisuudella tarkoitetaan kirjeiden toimittamista sähköisiin jakelukanaviin tai perinteisenä kirjeenä tulostettuna, kuoritettuna ja vastaanottajalle saakka toimitettuna. Hankittavaan kokonaisuuteen sisältyy: 1. Sähköinen kirjepalvelu (SaaS=Software as a service) sisältäen järjestelmän ohjelmistopalveluna, sisältäen kaikki tarvittavat ohjelmistot ja ajurit 2. Fyysisten kirjeiden tulostus,- kuoritus- ja postituspalvelu 3. SaaS-palvelun käyttöönotto ja sovitus tilaajan tarpeisiin ja ympäristöön 4. Järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut 5. Järjestelmän tai palvelun jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut. Hankinta kilpailutetaan kolmen vuoden määräaikaiseksi sopimuskaudeksi. Hankintaan sisältyy optiona mahdollisuus jatkaa hankintaa toistaiseksi voimassa olevana määräaikaisen sopimuskauden jälkeen. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 6 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: LAPHA/6406/02.08.01/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 64000000 Postal and telecommunications services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79571000 Mailing services

Options:

Description of the options: Tilaaja pidättää oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Tarjouksen vertailuhinta

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Pisteytettävät vaatimukset

Description: Pisteytettävät vaatimukset tarjouspyynnön liitteen Vaatimusmäärittelyt mukaisesti

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=616324&tpk=3874f68f-be84-43d6-9665-9cd61d5ae80c>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=616324&tpk=3874f68f-be84-43d6-9665-9cd61d5ae80c>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 26/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Lapin hyvinvointialue
Registration number: 3221332-6
Postal address: PL 8041
Town: Rovaniemi
Postcode: 96101
Country subdivision (NUTS): Lappi (FI1D7)
Country: Finland
Contact point: Hankintapalvelut
Email: joonas.rytkonen@lapha.fi
Telephone: +358 406656328
Internet address: <http://www.lapha.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 004134bd-b980-42a0-80af-18138c47b996 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 26/06/2026 09:56:25 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 26/06/2026 12:46:51 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 442296-2026
OJ S issue number: 122/2026
Publication date: 29/06/2026