

442361-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Mobile Datenerfassung des Einsatzberichtswesens für den Rettungsdienst der Stadt Aachen und der StädteRegion Aachen

OJ S 122/2026 29/06/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Email: vergabestelle@mail.aachen.de

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Mobile Datenerfassung des Einsatzberichtswesens für den Rettungsdienst der Stadt Aachen und der StädteRegion Aachen

Description: Stadt und StädteRegion Aachen haben die gesetzliche Aufgabe, den Rettungsdienst sicherzustellen und im Katastrophenschutz federführend mitzuwirken. Durch den Rettungsdienst in Stadt und StädteRegion Aachen werden in der Notfallrettung, sowie im Krankentransport jährlich ca. 80.000 Einsätze abgearbeitet, Patienten behandelt und Transporte durchgeführt. In der StädteRegion Aachen sind hier, neben der StädteRegion als Trägerin des Rettungsdienstes und von Rettungswachen, 4 Städte Trägerinnen von Rettungswachen im jeweiligen Stadtgebiet. Um eine effizientere Erfüllung dieser Aufgaben zu gewährleisten, planen Stadt und StädteRegion Aachen eine umfassende Modernisierung des Einsatzberichtswesens. Hierfür sollen alle Rettungsmittel mit einer digitalen Einsatzdokumentation auf Basis von Apple-Endgeräten ausgestattet und somit auf den aktuellen Stand der Technik gebracht werden. Weiterhin wird das Device als zentrales Element die Tätigkeiten des Rettungsdienstes mit Diensten wie einem zentralen Dokumentenmanagement oder automatisiertem Berichtswesen unterstützen. Der Auftragnehmer stellt eine Software für die digitale Einsatzdokumentation, zugehörige Konfiguration, Wartung, Pflege und Support, als auch umfangreiche Beratungsleistungen, Schulungen und Dokumentation bereit. Die Endgeräte inkl. Hüllen und Lade-Connector werden von den Auftraggebern selbst gesondert beschafft. Weitere Hardware (Ladehalterungen, Kartenleser, Drucker, SIM-Karten, Mobiles Device Management) werden ebenfalls vom Auftragnehmer geliefert und sind Bestandteil der Ausschreibung. Für die Stadt Aachen wird eine Rahmenvereinbarung über den Zeitraum von 3,5 Jahren mit der optionalen Verlängerung um weitere 1,5 Jahre geschlossen. Für die StädteRegion wird eine Rahmenvereinbarung über den Zeitraum von 5 Jahren geschlossen.

Procedure identifier: ce0582e7-93a6-40c1-9540-6cef69b2ce77

Internal identifier: FB60/320-2026/122-LG

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48100000 Industry specific software package, 48180000

Medical software package, 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Country: Germany

Additional information: Städteregion Aachen, Stadt Aachen, Stadt Alsdorf, Stadt Eschweiler, Stadt Herzogenrath und Stadt Stolberg

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXT2YYBYTWETCA0C# 1. Als Sicherheit wird gefordert: - Sicherheitsleistungen werden nicht gefordert 2. Die Unterlagen stehen ausschließlich als kostenloser Download unter <http://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPsSatellite/company/welcome.do> zur Verfügung. Die Weitergabe der

Ausschreibungsunterlagen an Dritte sowie die gewerbliche Nutzung der

Ausschreibungsunterlagen sind nicht gestattet. 3. Auskünfte über die Vergabeunterlagen sind schriftlich über das Vergabeportal der Wirtschaftsregion Aachen zu beantragen! 4. Wertung

der Teilnahmeanträge: - Vergleichbare Referenzprojekte der vergangenen fünf Jahre: 70 %; - Qualifikation der Projektleitung und der Projektmitarbeitenden: 30 % Weitere Informationen zu der Wertung der Teilnahmeanträge: vgl. "Hinweise zur Wertung und zum Verfahren" 5.

Zuschlagskriterien: - Angebotspreis: 40 % (400 Gewichtungspunkte); - Qualitätskriterien: 60 % (600 Gewichtungspunkte) bestehend aus: I. Hardware (12,5% Gewichtung = 125

Gewichtungspunkte) II. Software Patientendatenerfassung (38,5% Gewichtung = 385

Gewichtungspunkte) III. Umgebung (9% Gewichtung = 90 Gewichtungspunkte) Weitere

Informationen zu den Zuschlagskriterien: vgl. "Hinweise zur Wertung und zum Verfahren" und "Wertungsmatrix"

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Corruption:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Insolvency:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Mobile Datenerfassung des Einsatzberichtwesens für den Rettungsdienst der Stadt Aachen und der StädteRegion Aachen

Description: Der Vertrag wird zwischen dem zukünftigen Auftragnehmer und 6 Vertragspartnern, der Städteregion Aachen, der Stadt Aachen, Stadt Alsdorf, Stadt Eschweiler, Stadt Herzogenrath und der Stadt Stolberg, abgeschlossen und muss mandantenbezogen abgerechnet werden. -Die Vertragsdauer ist für 5 Jahre, bzw. 3,5 Jahre mit der optionalen Verlängerung um weitere 1,5 Jahre ab Zeitpunkt der Produktivsetzung festzulegen. -Die Produktivsetzung erfolgt nach Inbetriebnahme von 75% (siehe Pkt 7.1 der Leistungsbeschreibung). -Nach Auftragsvergabe sind schnellstmöglich für Stadt und Städteregion Aachen jeweils 3 Fahrzeuge (Fahrgestell wird nach Rücksprache mit dem Auftraggeber festgelegt) auszustatten, um erste Erfahrungswerte in der Praxis zu sammeln. - Bestandteil der Ausschreibung ist nach der Abnahme des Gesamtsystems ebenfalls die Wartung und Pflege des Gesamtsystems inkl. der Server Hardware. -Es wird ein EVB-IT Systemlieferungsvertrag zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer geschlossen. Software Allgemeines: Die Systemlösung zur digitalen Einsatzdokumentation auf Basis von Tablet-Computern muss ausfolgenden Systemkomponenten bestehen: a) einer mobilen Applikation (App) auf einem iPad. (Nachweis erforderlich!) b) einem Web-Client im Internetbrowser eines entsprechend konfigurierten PCs Alternativ eine Client-Server Applikation für die Einsatznachbearbeitung an einem Desktop-PC (Windows) auf der Wache. c) sowie einer entsprechenden Server-Software inkl. Abfragen über SQL-Befehlen oder Web-Zugriff zur Administration. d) Alle Systemkomponenten müssen performant und fehlerfrei betrieben werden können. Es dürfen keine größeren Ladezeiten (Antwortzeitverhalten größer als 5 Sekunden) auftreten. Eine Ausnahme bilden umfangreiche Datenanalysen. Weitere Informationen: vgl. Leistungsbeschreibung
Internal identifier: FB60/320-2026/122-LG

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48100000 Industry specific software package, 48180000

Medical software package, 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Country: Germany

Additional information: Städteregion Aachen, Stadt Aachen, Stadt Alsdorf, Stadt Eschweiler, Stadt Herzogenrath und Stadt Stolberg

5.1.3. Estimated duration

Duration: 42 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Für die Stadt Aachen wird eine Rahmenvereinbarung über den Zeitraum von 3,5 Jahren mit der optionalen Verlängerung um weitere 1,5 Jahre geschlossen. Für die StädteRegion wird eine Rahmenvereinbarung über den Zeitraum von 5 Jahren geschlossen.

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: 2031

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Die Lieferung der Geräte erfolgt "frei Haus".

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Security to process, store and transmit classified information

Description of selection criterion: Eigenerklärung / Nachweis, dass die Server-Systeme der digitalen Einsatzdokumentation während der gesamten Vertragslaufzeit zentral in einem nach DIN ISO 27001 zertifizierten redundanten Rechnerzentrum in Deutschland liegen. (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Security to process, store and transmit classified information

Description of selection criterion: C5 Testat oder vergleichbar nach Einstufung des Bundesministeriums für Gesundheit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Dritterklärung):

Criterion: Security to process, store and transmit classified information

Description of selection criterion: Zertifikat oder gleichwertiger Nachweis (Eigenerklärung) über eine Zertifizierung entsprechend der DIN ISO 27002 (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Dritterklärung):

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Bei vorgesehenem Nachunternehmereinsatz zusätzlich: (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Für die angebotene Leistung sind mit Teilnahmeantrag Art und Umfang der Nachunternehmerleistungen anzugeben. Die Nachunternehmer sind namentlich mit Anschrift zu benennen. Die Benennung ist verbindlich. Änderungen sind nur im Einvernehmen mit dem AG möglich

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Allgemeine Unternehmensdarstellung (max. 4 DIN A4 Seiten): (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Beschreibung des Unternehmensprofils mit Aussagen zu Angebotsspektrum und Kerngeschäft, zu strategischer Ausrichtung / Positionierung am Markt, zu strategischen Partnerschaften/Kooperationen und zu Beteiligungen an Netzwerken, Gremien, Verbänden, etc. Beschreibung der Organisationsstruktur des Unternehmens mit Hauptsitz des Bieters. auch Nachunternehmer / Bietergemeinschaften

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referenzliste mit der Angabe der wesentlichen in den letzten fünf Jahren bei einem öffentlichen Auftraggeber erbrachten vergleichbaren Leistungen mit einer Abdeckung von ca. 500.000 Einwohnern und Ausstattung von ca. 130 Rettungsmitteln (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): (Angabe des Umfangs der Leistung, Auftragswert, Ausführungsort, Ausführungszeit, Auftraggeber mit Adressdaten) [Auf Anforderung sind Ansprechpartner, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie zur Konkretisierung des Auftrages die Auftrags-, Rechnungs- oder Kundennummer zu benennen.] auch Nachunternehmer / Bietergemeinschaften

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Aktueller Auszug aus dem Handelsregister (nicht älter als ein Jahr) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Dritterklärung): auch Nachunternehmer / Bietergemeinschaften

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Eigenerklärung über die durchschnittliche Gesamtzahl der Angestellten in den letzten drei Jahren. (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Bei vorgesehener Bietergemeinschaft (BG) zusätzlich: (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Mit Teilnahmeantrag sind Art und Umfang der Leistungen der jeweiligen Mitglieder der Bietergemeinschaft anzugeben. Die Mitglieder der Bietergemeinschaft sind namentlich mit Anschrift zu benennen. Ebenso ist das geschäftsführende Mitglied, welches die Bietergemeinschaft rechtsverbindlich vertritt, namentlich und mit Anschrift zu benennen. Es ist eine Erklärung über eine gesamtschuldnerische Haftung aller Mitglieder der Bietergemeinschaft (z. B. Formblatt 234 VHB) einzureichen.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: ausgefülltes Angebotsschreiben (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): (Vordruck aus den Vergabeunterlagen)

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: ausgefülltes Leistungsverzeichnis / Preisangebot (Excel-Tabelle) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Eigenerklärung des Unternehmens gemäß §§ 123, 124 GWB (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): auch Nachunternehmer / Bietergemeinschaften

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Eigenerklärung zur Umsetzung von Artikel 5k Abs. 3 der Verordnung (EU) 2022/576 (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): auch Nachunternehmer / Bietergemeinschaften

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: ausgefüllter Teilnahmeantrag (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Namentliche Benennung der Projektverantwortlichen (Projektleitung sowie Projektmitarbeitende) sowie Eigenerklärung / Nachweis ihrer beruflichen Erfahrungen und Qualifikationen (Lebensläufe, Qualifikationen, persönliche Referenzen) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Erklärung, dass die eingesetzten Mitarbeiter über fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift verfügen. (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Vergleichbare Referenzprojekte der vergangenen fünf Jahre
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 70,00

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Qualifikation der Projektleitung und der Projektmitarbeitenden
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 30,00

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Gesamtanzahl der Angestellten - Mindestkriterium: mind. 15 Angestellte/Mitarbeitende durchschnittlich innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 20/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTWETCA0C/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTWETCA0C>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 24/08/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTWETCA0C>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Möglichkeit der Nachforderung richtet sich nach § 56 VgV.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Mit dem Angebot einzureichende Unterlagen: - Eigenerklärung, dass eine externe Bewertung der Software durch eine anerkannte Prüfinstitution (z.B. BSI / TÜV) hinsichtlich Funktionalität, Usability, Datensicherheit (auch im Sinne eines Source-Code-Reviews) durchgeführt wird, und dass der Auftraggeber den Zugang zu den vollständigen Ergebnissen spätestens 12 Monate nach Auftragsvergabe erhält. Oder: Nachweis über die bereits durchgeführte Bewertung inklusive der vollständigen Ergebnisse - Eigenerklärung/ Nachweis, dass ein Import und Export zur Einsatzzeit- und Abrechnungssoftware Cobra gewährleistet ist (vgl. Punkt 3.7.1 der Leistungsbeschreibung) Auf Anforderung: Nachweis durch geeignete Referenzen - Einführungskonzept inklusive Aussagen zu: I. Hardware II. Software Patientendatenerfassung III. Umgebung (vgl. Wertung der Angebote sowie Wertungsmatrix) - Es muss ein Nachweis erbracht werden, dass es sich um eine iOS-App handelt

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract:

Gesamtschuldnerisch haftende Arbeitsgemeinschaft mit bevollmächtigtem Vertreter

Financial arrangement: Gemäß VOL/B und den Zusätzlichen Vertragsbedingungen (ZVB)

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Information about review deadlines: Die Einlegung von Rechtsbehelfen richtet sich nach den §§ 160 ff. GWB. Die Fristen insbesondere des § 160 Abs. 3 GWB sind zu beachten. Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Anlauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Organisation providing more information on the review procedures: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Organisation receiving requests to participate: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Registration number: 053340002002-31002-15

Postal address: Lagerhausstraße 20

Town: Aachen

Postcode: 52064

Country subdivision (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Country: Germany

Email: vergabestelle@mail.aachen.de

Telephone: +49 24143260325

Fax: +49 241413541-60999

Internet address: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Registration number: 053340002002-31002-15

Postal address: Lagerhausstraße 20

Town: Aachen

Postcode: 52064

Country subdivision (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)
Country: Germany
Contact point: Herr Gillesen
Email: vergabestelle@mail.aachen.de
Telephone: +49 24143260300
Fax: +49 241413541-6094
Internet address: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln
Registration number: 05315-03002-81
Postal address: Zeughausstraße 2 - 10
Town: Köln
Postcode: 50667
Country subdivision (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)
Country: Germany
Email: poststelle@bezreg-koeln.nrw.de

Telephone: +49 221147-0

Fax: +49 221-1472889

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 96f068ac-c1e5-40e4-9dd4-2ad7b363d4df - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 26/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 442361-2026

OJ S issue number: 122/2026

Publication date: 29/06/2026