

Poland-Warsaw: Wide area network services**OJ S 249/2014 27/12/2014****Contract award notice****Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Prokuratura Generalna

Postal address: ul. Rakowiecka 26/30

Town: Warszawa

Postal code: 02-528

Country: Poland

For the attention of: Marcin Duchnowicz

E-mail: marcin.duchnowicz@pg.gov.pl

Telephone: +48 221251390

Fax: +48 221251313

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.pg.gov.pl>**I.2. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Public order and safety

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Zakup usług transmisji danych dla jednostek organizacyjnych prokuratury obejmujących lokalizacje Prokuratur Apelacyjnych, Prokuratur Okręgowych, Prokuratur Rejonowych oraz Prokuratury Generalnej i łączy dostępowych do systemów, aplikacji i rejestrów udostępnianych przez podmioty zewnętrzne.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 5: Telecommunications services

Main site or place of performance: Prokuratura Generalna w Warszawie, ul. Rakowiecka 26/30 oraz powszechne jednostki organizacyjne prokuratury.

NUTS code PL Polska

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

I. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług transmisji danych dla jednostek organizacyjnych

prokuratury obejmujących lokalizacje Prokuratur Apelacyjnych, Prokuratur Okręgowych, Prokuratur Rejonowych oraz Prokuratury Generalnej i łączy dostępowych do systemów, aplikacji i rejestrów udostępnianych przez podmioty zewnętrzne.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1 do SIWZ – Specyfikacja techniczna.

III. Termin realizacji zamówienia: 5 miesięcy od dnia podpisania umowy na zestawienie i uruchomienie łączy dostępowych oraz 36 miesięcy świadczenie usługi transmisji danych od dnia oddania do eksploatacji wszystkich wymaganych w załączniku nr 1 do umowy łączy dostępowych. Harmonogram realizacji Zamówienia określa załącznik nr 3 do wzoru umowy.

IV. Miejsce realizacji zamówienia określa załącznik nr 2 do SIWZ – Lista lokalizacji oraz przepustowości.

V. Zamawiający wymaga by zamawiane usługi obejmowały:

1. dostawę urządzeń, zestawienie i uruchomienie dostępowych łączy telekomunikacyjnych w lokalizacji centralnej Zamawiającego – siedzibie Prokuratury Generalnej, POPD MS oraz urządzeń dostępowych we wszystkich wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 – adresy miejsca instalacji łączy oraz przepustowość lokalizacjach zdalnych Zamawiającego i świadczenie usług transmisji danych w okresie 36 miesięcy od dnia oddania do eksploatacji wszystkich wymaganych łączy dostępowych. Wszystkie urządzenia muszą być dostarczone, zainstalowane i uruchomione przez Wykonawcę i są jego własnością w okresie świadczenia usług i po ich zakończeniu.

2. Świadczenie usług zarządzania urządzeniami CE i utrzymania łączy teletransmisyjnych w trakcie obowiązywania umowy poprzez:

- a) zdalne zarządzanie konfiguracją fizyczną i logiczną sieci oraz utrzymanie urządzeń CE;
- b) zarządzanie siecią i monitorowanie stanu technicznego infrastruktury udostępnionej Zamawiającemu;
- c) zmiany konfiguracji urządzeń CE na wniosek Zamawiającego; dokonywanie konfiguracji interfejsów dla celów dołączenia do sieci LAN i WAN;
- d) naprawę lub wymianę uszkodzonego urządzenia CE;
- e) rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych;
- f) zapewnienie Zamawiającemu zdalnego przeglądania pełnej konfiguracji w trybie „tylko do odczytu” urządzeń CE zainstalowanych we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego ze stacji monitorowania jakości świadczonych usług Zamawiającego;
- g) monitorowania łączy transmisji danych udostępnianej struktury sieciowej przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (24/7/365) wraz z powiadamianiem Zamawiającego o wykrytych awariach lub usterkach;
- h) konfigurację adresacji IP zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym;
- i) wykrywanie awarii i naprawę łączy dostępowych.

3. Zamawiający wymaga zapewnienia następujących, minimalnych parametrów usług SLA, jakie muszą być gwarantowane przez operatora telekomunikacyjnego w ramach świadczenia usług transmisji danych:

- 1) gwarancja przepustowości na poziomie 100 % dostarczonego pasma;
- 2) gwarantowana dostępność usługi na poziomie co najmniej 98,88 % miesięcznie;
- 3) czas reakcji na awarię nie dłużej niż 60 minut, liczonych od chwili wykrycia/zgłoszenia;
- 4) czas usunięcia awarii nie dłużej niż:
 - a) dla lokalizacji centralnych – PG, POPD MS, Prokuratur Apelacyjnych, Prokuratur Okręgowych – 8 godzin, liczone od chwili wykrycia/zgłoszenia awarii;
 - b) dla pozostałych lokalizacji – 12 godzin, liczone od chwili wykrycia/zgłoszenia awarii;
- 5) gwarantowane opóźnienie w obu kierunkach (RTD – Round Trip Delay) – nie więcej niż 90 ms;
- 6) gwarancja straty pakietów (PLR – Packet Loss Ratio) - nie więcej niż 0,2 %.

Parametry jakościowe będą mierzone z użyciem 10 pakietów ICMP (lub datagramów UDP) o wielkości 128 bajtów wysyłanych w okresach nie dłuższych niż co 5 minut pomiędzy urządzeniem dostępowym CE w danej lokalizacji a stacją monitorowania jakości świadczonych usług; wyniki pomiarów będą uśredniane w okresach 1 godzinnych. Do pomiarów brane będą pomiary wykonane w warunkach obciążenia poszczególnych kolejek danych urządzenia CE w danej lokalizacji nieprzekraczającego wartości 90 % dostępnego pasma dla kolejki. W przypadku, gdy warunki obciążenia nie są respektowane dla jednego z dwóch portów IP, których pomiar dotyczy, pomiar będzie odrzucany.

4. Zamawiający wymaga, by usługa serwisu technicznego obejmowała usuwanie problemów pracy z siecią po ich wykryciu przez stację monitorowania i weryfikacji jakości świadczonych usług Wykonawcy lub ich zgłoszeniu przez Zamawiającego:

a) poprzez dedykowany serwis helpdesk dostępny w trybie online przez przeglądarkę internetową;

b) na specjalnie do tego celu wydzielony bezpłatny numer telefoniczny;

c) na adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia by wszystkie z wyżej wymienionych form zgłaszania awarii i usterek były dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (24/7/365).

Zamawiający wymaga od Wykonawcy każdorazowo w przypadku wystąpienia awarii lub obniżenia parametrów SLA dla łączy transmisji danych potwierdzania przyjęcia zgłoszenia oraz informowania Zamawiającego o stanie realizacji zgłoszenia i sposobie rozwiązania zgłoszenia. Powyższa funkcjonalność będzie realizowana poprzez dedykowany serwis helpdesk o którym mowa w pkt a) oraz na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

5. Wykonawca dostarczy i skonfiguruje stanowisko monitorowania i weryfikacji jakości świadczonych usług wraz z niezbędnym oprogramowaniem i licencjami oraz serwisem w okresie trwania umowy. Stanowisko monitorowania i weryfikacji jakości świadczonych będzie zlokalizowane w Prokuraturze Generalnej.

Zamawiający dopuszcza dostarczenie stacji monitorowania i weryfikacji jakości świadczonych usług w postaci maszyny wirtualnej możliwej do uruchomienia w środowisku Microsoft Hyper-V. Zamawiający wymaga zapewnienia synchronizacji czasu zdarzeń pomiędzy stacją monitorowania i weryfikacji jakości świadczonych usług Wykonawcy a stacją weryfikacji jakości świadczonych usług Zamawiającego oraz skonfigurowania co najmniej następujących funkcjonalności dla udostępnianej struktury sieciowej:

1) monitorowanie parametrów SLA dla całej sieci WAN, w szczególności parametrów łączy dostępowych, gwarantowanej przepustowości i obciążenia łączy dla poszczególnych klas ruchu QoS, z poziomu jednej konsoli monitorującej;

2) automatyczne odkrywanie urządzeń znajdujących się w monitorowanej sieci i dodawanie ich do bazy urządzeń podlegających monitorowaniu;

3) graficzna wizualizacja odpowiedzi monitorowanych urządzeń na pakiety ICMP, ECHO wysyłane przez stację monitorującą;

4) dynamiczne (w czasie rzeczywistym), graficzne wyświetlanie mapy logicznej i fizycznej topologii sieci (z routerem w każdej lokalizacji włącznie);

5) monitorowanie w czasie rzeczywistym (uwzględniając prędkość sieci komputerowej i częstotliwość odpytywania) parametrów pracy urządzeń sieciowych;

6) testowanie poprawności zdalnych połączeń;

7) gromadzenie bieżących parametrów pracy monitorowanych urządzeń sieciowych dzięki wykorzystaniu protokołu SNMP oraz graficzna wizualizacja całej topologii sieci na podstawie zgromadzonych danych;

8) graficzna prezentacja zebranych danych w postaci wykresów tygodniowych, miesięcznych,

rocznych;

9) generowanie komunikatów w wyniku zdarzeń i symptomów potencjalnych zagrożeń oraz reagowanie na nie za pomocą zdefiniowanych przez użytkownika akcji takich jak wysłanie powiadomienia poprzez e-mail, wysłanie trapów SNMP lub uruchomienie lokalnego/zdalnego programu lub skryptu;

10) generowanie automatycznych raportów miesięcznych dotyczących spełnienia przez Wykonawcę wymaganych przez Zamawiającego parametrów SLA dla wszystkich uruchomionych łączy dostępowych z uwzględnieniem okien serwisowych dla danych łączy w danym okresie;

11) wizualizacja udostępnionej infrastruktury na mapie konturowej Polski wraz z bieżącą sygnalizacją stanu łączy sprawne/niesprawne/okno serwisowe (np. poprzez zmianę koloru zielony/czerwony/żółty);

12) dostęp do konsoli zarządzającej stacji SLA powinien być możliwy poprzez przeglądarkę internetową dla minimum 5 administratorów Zamawiającego.

6. Wszelkie prace serwisowe lub naprawcze wymagające dostępu do routerów i modemów, powinny być dokonywane przez operatora zdalnie. W przypadkach, gdy zdalny dostęp z przyczyn technicznych nie będzie możliwy, odpowiednie działania mające na celu przywrócenie poprawnej pracy urządzeń i łączy powinny być wykonywane w lokalizacji Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i zakresu prac.

7. Wykonawca zapewni dostęp do systemu nadzorowania sieci Wykonawcy w zakresie udostępnionej Zamawiającemu infrastruktury w trybie „tylko do odczytu”, wraz z zapewnieniem ewentualnych niezbędnych licencji:

1) do całej sieci, z podziałem na 11 segmentów według apelacji (dla minimum 5 zdefiniowanych administratorów Zamawiającego – różne loginy i hasła) wraz z prezentacją i przeszkoleniem w zakresie użytkowania, w formie warsztatów praktycznych w siedzibie Zamawiającego;

2) do części sieci – łączy należące do danej apelacji (dla minimum 2 zdefiniowanych administratorów z danego segmentu Zamawiającego – login i hasło dla danego segmentu), odpowiednio dla każdej apelacji dla minimum 2 administratorów z danej apelacji.

Wykonawca przekaże Zamawiającemu, do wykorzystania przez administratorów wszystkich apelacji, instrukcję użytkowania udostępnionego systemu nadzorowania sieci Wykonawcy;

3) system nadzorowania sieci Wykonawcy powinien zapewniać dostęp do statystyk właściwych dla danej lokalizacji (co najmniej parametry łączy dostępowych, gwarantowana przepustowość i obciążenie łączy):

a) w widoku dziennym (z ostatnich 24 godzin);

b) w widoku historia z możliwością wyboru widoku z konkretnych dni (ostatnie 90 dni kalendarzowych) oraz widoku w ujęciu miesięcznym lub rocznym (dane archiwalne za okres 12 miesięcy);

c) z jednoczesną możliwością wyboru określonych godzin i/lub dni tygodnia (np. statystyki wyłącznie dla godzin dziennych w dni robocze w widoku dziennym i widoku historia).

8. Na etapie uruchamiania i zestawiania usługi Wykonawca uruchomi transmisję danych z wykorzystaniem protokołu QoS, zapewniając obsługę 3 klas ruchu dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego.

9. Łączy centralne (dla lokalizacji PG i POPD MS) powinny zostać uruchomione co najmniej 30 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług, wskazanym w załączniku nr 3 do umowy – plan harmonogram realizacji umowy.

II.1.5. CPV code(s)

72720000 Wide area network services, 32430000 Wide area network, 64216110 Electronic data exchange services, 72318000 Data transmission services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

Lowest price

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

PG XF 292/32/14

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 182-321423](#) of 23.9.2014

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract

19.12.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Netia S.A.

Postal address: ul. Poleczki 13

Town: Warszawa

Postal code: 02-822

Country: Poland

E-mail: kinga.pruchnicka@netia.pl

Telephone: +48 223522976

Fax: +48 223382976

Internet address: <http://netia.pl>

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 18 919 326,08 PLN

excluding VAT

Total value of the procurement:
Value: 6 528 953,10 PLN
Including VAT. VAT rate (%) 23

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

1. Ilekroć w niniejszym ogłoszeniu o zamówieniu jest mowa o „SIWZ”, należy przez to rozumieć Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Ilekroć w niniejszym ogłoszeniu o zamówieniu jest mowa o „ustawie”, należy przez to rozumieć ustawę z 29.1.2004 – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.).

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587800
Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.3.2. Review procedure

- Precise information on deadline(s) for review procedures: 1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
3. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą sposobu określonego w Rozdziale VIII SIWZ.
4. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia w sposób określony w Rozdziale VIII SIWZ.
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej Zamawiającego.

6. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 4 i w pkt 5, wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

7. Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale VI ustawy art. 179-198g, w tym w przepisach wspólnych w art. 179 ustawy, odwołanie w art. 180-198 ustawy i skarga do sądu w art. 198a-198g ustawy w pełnym zakresie.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4. Date of dispatch of this notice

22.12.2014