

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 155/2022 12/08/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: BOSA-DG Transformation digitale

National registration number: 0671.516.647_550141

Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30 boîte 1

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Sofie Claeskens

E-mail: sofie.claeskens@bosa.fgov.be**Internet address(es):**Main address: <https://bosa.belgium.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=455028>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=455028>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=BOSA-DGDT-2022%2FM1151ter-F02>Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=46257>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

NEWSLETTER SERVICE - LA MISE À DISPOSITION DES INSTITUTIONS FÉDÉRALES D'UN OUTIL D'EMAILING EN SaaS

Reference number: BOSA-DGDT-2022/M1151ter-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché porte sur la mise à disposition des institutions nommées d'un outil en SaaS pour :

la création, le lancement, la gestion et l'évaluation d'une campagne d'e-mailing ;

la gestion des contacts de manière automatique et dynamique ;

la mise à disposition d'une page cible (landing page) pour entre autres l'inscription à une lettre d'information.

L'abonnement à l'une ou l'autre formule comprendra également les services de maintenance et de support.

Ce marché n'est pas divisé en lots parce que les postes 1.1 et 1.2 sont intimement liés et les postes 2 et 3 sont liés au poste 1 ; la formation et la consultance doivent porter sur l'objet spécifique de l'offre, sur la configuration.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché porte sur la mise à disposition des institutions nommées d'un outil en SaaS pour :

la création, le lancement, la gestion et l'évaluation d'une campagne d'e-mailing ;

la gestion des contacts de manière automatique et dynamique ;

la mise à disposition d'une page cible (landing page) pour entre autres l'inscription à une lettre d'information.

L'abonnement à l'une ou l'autre formule comprendra également les services de maintenance et de support.

Ce marché n'est pas divisé en lots parce que les postes 1.1 et 1.2 sont intimement liés et les postes 2 et 3 sont liés au poste 1 ; la formation et la consultance doivent porter sur l'objet spécifique de l'offre, sur la configuration.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité de l'offre / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché prend cours le premier jour calendrier qui suit le jour où l'adjudicataire a reçu la notification de la conclusion du marché, et est conclu pour une période d'un an, prolongeable jusqu'à 3 fois d'un an en application de l'article 57 de la loi du 17 juin 2016.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Voir cahier spécial des charges

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/09/2022 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.6.

Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/09/2022 Local time: 11:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'État

Postal address: rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/08/2022