

443405-2026 - Competition

Spain – Data network management and support services – Mantenimiento y soporte de la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid

OJ S 122/2026 29/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

Email: scont@ucm.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Mantenimiento y soporte de la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid

Description: Se trata mantenimiento evolutivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico y prestación de servicios profesionales asociados a la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid, durante el periodo comprendido entre el 1 de diciembre de 2026 y el 30 de noviembre de 2029. El contrato comprende el mantenimiento y soporte de la plataforma de computación central, infraestructura Cisco UCS, servidores Dell, servidores SuperMicro, servidores HPE, red de almacenamiento Fibre Channel, plataforma de respaldo y recuperación de datos CommVault, licencias asociadas, servicios profesionales de apoyo, guardia y monitorización remota, así como la actualización tecnológica de elementos críticos de almacenamiento y computación. Se incluyen igualmente los elementos de conectividad y auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento de la solución global, tales como cableado, fuentes de alimentación, conmutadores Fibre Channel, elementos de rack y demás componentes vinculados a la infraestructura objeto del contrato, excluyéndose los equipos de la red de datos Ethernet/IP. Se incluyen dentro del ámbito de este contrato todos aquellos elementos de conectividad y auxiliares necesarios (cabinas rack, fuentes de alimentación, cableado, conmutadores Fibre Channel, etc.) para un correcto funcionamiento de la solución global, excluyendo los equipos de la red de datos (Ethernet/IP).

Procedure identifier: 6b249198-c3aa-4212-bd6a-af5983c021df

Internal identifier: V-AB/2026/000286

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72315000 Data network management and support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 479 600,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Conflicto de intereses.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Mantenimiento y soporte de la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid
Description: Se trata mantenimiento evolutivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico y prestación de servicios profesionales asociados a la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid, durante el periodo comprendido entre el 1 de diciembre de 2026 y el 30 de noviembre de 2029. El contrato comprende el mantenimiento y soporte de la plataforma de computación central, infraestructura Cisco UCS, servidores Dell, servidores SuperMicro, servidores HPE, red de almacenamiento Fibre Channel, plataforma de respaldo y recuperación de datos CommVault, licencias asociadas, servicios profesionales de apoyo, guardia y monitorización remota, así como la actualización tecnológica de elementos críticos de almacenamiento y computación. Se incluyen igualmente los elementos de conectividad y auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento de la solución global, tales como cableado, fuentes de alimentación, conmutadores Fibre Channel, elementos de rack y demás componentes vinculados a la infraestructura objeto del contrato, excluyéndose los equipos de la red de datos Ethernet/IP. Se incluyen dentro del ámbito de este contrato todos aquellos elementos de conectividad y auxiliares necesarios (cabines rack, fuentes de alimentación, cableado, conmutadores Fibre Channel, etc.) para un correcto funcionamiento de la solución global, excluyendo los equipos de la red de datos (Ethernet/IP).

Internal identifier: V-AB/2026/000286

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72315000 Data network management and support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Ampliación de capacidad útil/neta de almacenamiento.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Description: Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pVGv5U05ZQeLAncw3qdZkA%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pVGv5U05ZQeLAncw3qdZkA%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Dirección Contratación Adtva. (Rectorado)

Opening date: 31/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Dirección Contratación Adtva. (Rectorado)

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid - Tribunal

Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: hasta 2026-07-10+02:00

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

Registration number: 50756410119401

Registration number: Q2818014I

Town: Madrid

Postcode: 28040

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

Email: scont@ucm.es

Telephone: 913943477

Internet address: <http://www.ucm.es/perfilcontratante>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=O%2FDko33i6VEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 9389e2d0-bb6b-4cd5-ad04-5a3bb07ad82b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 26/06/2026 10:03:15 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 443405-2026

OJ S issue number: 122/2026

Publication date: 29/06/2026