

443573-2026 - Competition

Luxembourg – Railway traffic control software package – Appel à candidatures pour un marché de fourniture et de mise en œuvre d'un Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information

Voyageurs (SAEIV) Tramway à Luxembourg

OJ S 122/2026 29/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: LUXTRAM S.A.

Email: pierre.belleard@luxtram.lu

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Public order and safety

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Appel à candidatures pour un marché de fourniture et de mise en œuvre d'un Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV) Tramway à Luxembourg

Description: L'objet du présent marché consiste à fournir et à mettre en place un Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV) qui assure le suivi, la supervision et la régulation du trafic des tramways, et garantit l'interface entre le régulateur au Poste de Commande Centralisé (PCC) et les conducteurs de tramway. Le nouveau SAEIV devra remplacer intégralement le système actuellement en service, déployé en 2017, avec une mise en service cible fixée à 2027. Cette évolution technologique devra s'effectuer en assurant la continuité de service et en garantissant la compatibilité avec l'ensemble des interfaces existantes, et notamment les outils métiers des exploitants (supervision, planification et suivi en temps réel de l'exploitation), le matériel roulant et les équipements embarqués : collecte et transmission fluides des données d'exploitation et les systèmes et équipements d'information voyageurs embarqués (afficheur s, annonces sonores) et au sol (bornes, panneaux d'affichage dynamique). Le projet devra également intégrer les évolutions technologiques récentes, améliorer la performance globale du système, renforcer la cyber-sécurité et offrir une meilleure ergonomie aux utilisateurs finaux.

Procedure identifier: b4085abf-ab58-41f4-83a4-7906fdd2b828

Internal identifier: 2600604

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48140000 Railway traffic control software package

Additional classification (cpv): 48800000 Information systems and servers, 48813000

Passenger information system, 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

2.1.4. General information

Additional information: Modalités de retrait du dossier : Les pièces de l'appel à candidatures sont disponibles et peuvent être téléchargées depuis la plateforme des marchés publics.

Réception des offres/candidatures : Les offres de candidatures doivent être remises obligatoirement sous format électronique et conformément aux dispositions énoncées dans les pièces du dossier d'appel à candidatures

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Appel à candidatures pour un marché de fourniture et de mise en œuvre d'un Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV) Tramway à Luxembourg

Description: L'objet du présent marché consiste à fournir et à mettre en place un Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV) qui assure le suivi, la supervision et la régulation du trafic des tramways, et garantit l'interface entre le régulateur au Poste de Commande Centralisé (PCC) et les conducteurs de tramway. Le nouveau SAEIV devra remplacer intégralement le système actuellement en service, déployé en 2017, avec une mise en service cible fixée à 2027. Cette évolution technologique devra s'effectuer en assurant la continuité de service et en garantissant la compatibilité avec l'ensemble des interfaces existantes, et notamment les outils métiers des exploitants (supervision, planification et suivi en temps réel de l'exploitation), le matériel roulant et les équipements embarqués : collecte et transmission fluides des données d'exploitation et les systèmes et équipements d'information voyageurs embarqués (afficheurs, annonces sonores) et au sol (bornes, panneaux d'affichage dynamique). Le projet devra également intégrer les évolutions technologiques récentes, améliorer la performance globale du système, renforcer la cyber-sécurité et offrir une meilleure ergonomie aux utilisateurs finaux.

Internal identifier: 0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48140000 Railway traffic control software package

Additional classification (cpv): 48800000 Information systems and servers, 48813000

Passenger information system, 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/541004?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/541004?orgAcronyme=t5y>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Les dispositions relatives à la garantie financière sont définies dans les pièces du dossier de consultation et notamment dans le CCG-CCP

Deadline for receipt of requests to participate: 28/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont définies dans les pièces du dossier de consultation et notamment dans le CCG-CCP

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: La forme juridique du groupe de soumissionnaire est définie dans les pièces du dossier de consultation et notamment dans le CCG-CCP

Financial arrangement: Les dispositions financières sont décrites dans les pièces du dossier de consultation et notamment dans le CCG-CCP

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Juridictions administratives

Information about review deadlines: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: LUXTRAM S. A.
Organisation providing offline access to the procurement documents: LUXTRAM S.A.
Organisation receiving requests to participate: LUXTRAM S.A.
Organisation processing tenders: LUXTRAM S.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: LUXTRAM S.A.
Registration number: B191146
Postal address: 61, circuit de la foire internationale
Town: Luxembourg
Postcode: 1347
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Contact point: LUXTRAM S.A.
Email: pierre.belleard@luxtram.lu
Telephone: +352 27203920

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Juridictions administratives
Registration number: JURAD
Postal address: 1, rue du Fort Thüngen
Town: Luxembourg
Postcode: 1499
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Contact point: Tribunal administratif - greffe
Email: greffe.tribunal@ja.etat.lu
Telephone: 42105-1
Internet address: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 7c77e982-40b5-4f51-99c3-972826699339 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 26/06/2026 08:56:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 443573-2026

OJ S issue number: 122/2026

Publication date: 29/06/2026