

France-Landerneau: Telephone operator services

OJ S 139/2023 21/07/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: sa d hlm d armorique

National registration number: 63572140000045

Postal address: parc De Mescoat

Town: Landerneau

NUTS code: FR France

Postal code: 29419

Country: France

Contact person: Direction de la clientèle et du patrimoine

E-mail: clientele-patrimoine@armorique-habitat.fr

Telephone: +33 298854262

Internet address(es):Main address: <http://www.synapse-ouest.com>Address of the buyer profile: <http://www.synapse-ouest.com>**I.1. Name and addresses**

Official name: guingamp habitat

Postal address: 38 rue des salles

Town: Guingamp

NUTS code: FRH01 Côtes-d'Armor

Postal code: 22200

Country: France

E-mail: contact@guingamp-habitat.com**Internet address(es):**Main address: <https://guingamp-habitat.com/>**I.1. Name and addresses**

Official name: sa mancelle D"Habitations a loyer modere

Postal address: 11 rue du Donjon

Town: Le Mans

NUTS code: FRG04 Sarthe

Postal code: 72000

Country: France

E-mail: contact@mancelle-habitation.fr**Internet address(es):**Main address: <https://www.mancelle-habitation.fr/>**I.1. Name and addresses**

Official name: touraine logement

Postal address: 14 rue du Président Melville

Town: Tours Cedex 01
NUTS code: FRB04 Indre-et-Loire
Postal code: 37008
Country: France
E-mail: contact@touraine-logement.fr
Internet address(es):
Main address: <https://www.touraine-logement.fr/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.synapse-ouest.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: SA HLM

I.5. Main activity

Other activity: logements

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

marche D'Externalisation de la gestion et du traitement des appels telephoniques entrants pour mancelle D'Habitation, armorique habitat, touraine logement et guingamp habitat

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le présent marché de prestations de services concerne l'externalisation de la gestion decertains appels téléphoniques, pour le compte du groupement de commande composé desacheteurs suivants :- la société dénommée " SA D'Habitations a loyer modere D'Armorique ", - la société dénommée " guingamp habitat ", - la société dénommée " sa mancelle D'Habitations a loyer modere ", - la société dénommée " touraine logement "

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

II.2.4. Description of the procurement

marche D'Externalisation de la gestion et du traitement des appels telefoniques entrants pour mancelle D'Habitation, armorique habitat, touraine logement et guingamp habitat

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Composition de l'équipe dédiée / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Mode organisationnel / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Méthodologie de travail / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Moyens techniques et matériels affectés spécifiquement au marché / Weighting: 10

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2024 End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le Contrat est conclu pour une durée ferme de 1 an, reconductible 4 fois par le client, soit pour une durée maximale de 5 ans. Le Contrat prendra effet à compter du 1er janvier 2024 et s'achèvera le 31 décembre 2028 au plus tard, en cas de reconduction du marché. Le client se réservant toutefois la possibilité, au 31 décembre de chaque année, de ne pas reconduire le Contrat, avec préavis de 3 mois

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

des tranches optionnelles sont prévues en annexe A du contrat de service pour touraine logement et pour MANCELLE D'Habitation. Le déclenchement de ces prestations est soumis à la notification d'une décision en ce sens de l'acheteur au Titulaire, en cours de marché

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

formulaire Dc1 qui inclut la déclaration sur l'honneur que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner aux marchés (téléchargeable à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) Formulaire Dc2

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

attestation assurance responsabilité civile professionnelle déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les services objet du contrat, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles ou, le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date, le lieu d'exécution et le destinataire public ou privé. Les prestations sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat affectés sur des prestations telles que celles objet du présent marché pour chacune des trois dernières années politique RSE de l'entreprise

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/09/2023 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/09/2023 Local time: 15:30

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: tribunal judiciaire de Rennes

Postal address: 7, rue Pierre Abélard CS 73127

Town: Rennes

Postal code: 35000

Country: France

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: greffe du Tribunal judiciaire de Rennes

Postal address: 7, rue Pierre Abélard CS 73127

Town: Rennes

Postal code: 35000

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/07/2023