

Germany-Munich: Software maintenance and repair services**OJ S 156/2022 16/08/2022****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bayerisches Landeskriminalamt

Postal address: Maillingerstraße 15

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 80636

Country: Germany

E-mail: blka.sg124.team1@polizei.bayern.de

Telephone: +49 89-12120

Fax: +49 8912123769

Internet address(es):Main address: <https://www.deutsche-evergabe.de>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Supportvertrag Microsoft-Produkte

Reference number: 124-8010-111/22

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Das Bayer. Landeskriminalamt (BLKA) beabsichtigt mit diesem Offenen Verfahren den Abschluss eines Supportvertrags auf Basis eines EVB-IT Dienstvertrags für die in der IT-Umgebung der Bayer. Polizei eingesetzten Microsoft-Betriebssysteme und –Applikationen. Um einen stabilen Betrieb gewährleisten zu können, ist zur Unterstützung des eigenen Betriebspersonals des BLKA zusätzlich ein Supportvertrag notwendig, welcher neben reaktiven und proaktiven Support-Leistungen im Zusammenhang mit den eingesetzten Microsoft-Produkten, auch den direkten Support-Zugang zum Hersteller Microsoft selbst

ermöglicht. Die Laufzeit des Vertrags beginnt mit Zuschlagserteilung, frühestens jedoch 05.08.2022 und beträgt 12 Monate mit einer dreimaligen Verlängerungsoption um je 12 Monate.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: in den Vergabeunterlagen aufgeführt

II.2.4. Description of the procurement

Die Bayerische Polizei setzt im Client- und Serverbereich in großen Teilen Microsoft-Betriebssysteme und –Applikationen in seiner IT-Infrastruktur ein. Aufgrund ihrer Aufgabenstellung und des Inhalts ihrer Datenhaltung besteht das dringende Sicherheitsbedürfnis, die eingesetzten Microsoft-Software-Produkte sicher und stabil betreiben zu können, auftretende Fehlersituationen schnell zu beheben oder diese bereits im Vorfeld zu erkennen und durch geeignete proaktive Maßnahmen zu vermeiden. Um einen stabilen Betrieb gewährleisten zu können, ist zur Unterstützung des eigenen Betriebspersonals des AG zusätzlich ein Supportvertrag notwendig, welcher neben reaktiven und proaktiven Support-Leistungen im Zusammenhang mit den eingesetzten Microsoft-Produkten, auch den direkten Support-Zugang zum Hersteller Microsoft selbst ermöglicht. Lediglich der Hersteller ist in der Lage, bestimmte auftretende Fehler in seinen Produkten (Bugs) aktiv zu beheben oder im Disaster Recovery-Fall einen zertifizierten Wiederherstellungsgrad der betroffenen IT-Umgebung zu gewährleisten. In geschäftskritischen Fehlersituationen beim AG kann im Rahmen der reaktiven Supportleistungen auch der kurzfristige Vor-Ort-Einsatz von IT-Spezialisten des Auftragnehmers oder des Herstellers Microsoft notwendig werden. Der Supportvertrag muss diese Option ebenfalls beinhalten. Aufgrund des hohen Sicherheitsbedürfnisses des AG, können die Supportleistungen durch den Auftragnehmer, auch bei geschäftskritischen Support-Situationen nicht durch direkten Fern-Zugriff (remote) auf die IT-Systeme des AG ermöglicht werden. Die proaktiven Support-Leistungen sollen dabei auch den regelmäßigen Vor-Ort-Einsatz von IT-Spezialisten (Support-Engineers) des Auftragnehmers ermöglichen, um einen betriebsstabilisierenden Effekt aufgrund des Wissens-Transfers zum IT-Personal des AG zu erreichen. Innerhalb des Support-Vertrages müssen weiterhin Health-Check- und Risk Assessment Programme für die auf Basis von Microsoft-Produkten (z. B. Active Directory oder Exchange) bestehende IT-Infrastruktur des AG angeboten werden können, welche diese Technologien auf Kompatibilität, Performance, Migrationsfähigkeit und Risiken prüfen können. Die Methodiken und Ergebnisse aus diesen Programmen müssen dabei die Anforderungen des Herstellers erfüllen können, um eine vollständige Support-Unterstützung (supportability) der IT-Infrastruktur des AG beim Hersteller erreichen zu können. Soweit der Auftragnehmer für die Erbringung bestimmter Support-Leistungen Dritte in Anspruch nehmen muss (z. B. den Hersteller), entsteht hierdurch keine

Vertragsbeziehung zwischen dem Auftraggeber und diesen Dritten. Sämtliche Leistungen, die durch den Auftraggeber beauftragt werden, werden ausschließlich mit dem Auftragnehmer vereinbart und finanziell abgegolten.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 122-347397](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/08/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SoftwareONE Deutschland GmbH
Town: Leipzig
NUTS code: DED51 Leipzig, Kreisfreie Stadt
Postal code: 04329
Country: Germany
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern
Postal address: Maximilianstraße 39
Town: München
Postal code: 80538
Country: Germany
E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de
Telephone: +49 892176-2411
Fax: +49 892176-2847

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen.
- (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen.
- (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen.
- (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/08/2022