

448670-2026 - Competition

Czechia – Software-related services – AI Asistent pro portál IS RŽP

OJ S 123/2026 30/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Email: Jana.Psohlavcova@mpo.gov.cz

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: AI Asistent pro portál IS RŽP

Description: Předmětem veřejné zakázky je vývoj, implementace a zajištění provozu AI Asistenta (chatbota) využívajícího technologii umělé inteligence a implementovaného na portál živnostenského podnikání (dále jen „IS RŽP“). AI Asistent bude sloužit k automatickému zodpovídání dotazů veřejnosti i interních uživatelů na základě učení z veřejně dostupných textových podkladů. Součástí plnění bude návrh technického řešení a jeho implementace v souladu s osvědčenými postupy (best practices) v oblasti vývoje a provozu systémů využívajících umělou inteligenci, s důrazem na bezpečnost, transparentnost a udržitelnost. Součástí plnění veřejné zakázky dále bude zajištění potřebného zázemí pro správu a provoz služby, vypracování dokumentace a uživatelských manuálů, poskytnutí školení administrátorů a zajištění provozu, technické podpory a optimalizace po dobu tří let od akceptovaného nasazení AI Asistenta do produkčního prostředí. Dodavatel bude v rámci technické podpory zajišťovat běžné aktualizace, opravy a drobná vylepšení nezbytná pro zachování funkčnosti a bezpečnosti AI Asistenta.

Procedure identifier: 12e849ff-58b0-42b9-8e5a-68c650b4eb6b

Internal identifier: N006/26/V00019678

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 144 000,00 CZK

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: AI Asistent pro portál IS RŽP

Description: Předmětem veřejné zakázky je vývoj, implementace a zajištění provozu AI Asistenta (chatbota) využívajícího technologii umělé inteligence a implementovaného na portál živnostenského podnikání (dále jen „IS RŽP“). AI Asistent bude sloužit k automatickému zodpovídání dotazů veřejnosti i interních uživatelů na základě učení z veřejně dostupných textových podkladů. Součástí plnění bude návrh technického řešení a jeho implementace v souladu s osvědčenými postupy (best practices) v oblasti vývoje a provozu systémů využívajících umělou inteligenci, s důrazem na bezpečnost, transparentnost a udržitelnost. Součástí plnění veřejné zakázky dále bude zajištění potřebného zázemí pro správu a provoz služby, vypracování dokumentace a uživatelských manuálů, poskytnutí školení administrátorů a zajištění provozu, technické podpory a optimalizace po dobu tří let od akceptovaného nasazení AI Asistenta do produkčního prostředí. Dodavatel bude v rámci technické podpory zajišťovat běžné aktualizace, opravy a drobná vylepšení nezbytná pro zachování funkčnosti a bezpečnosti AI Asistenta.

Internal identifier: N006/26/V00019678

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration end date: 01/12/2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 144 000,00 CZK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Celková nabídková cena v Kč bez DPH

Description: Vítězí nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://nen.nipez.cz/profil-y-zadavatel-u-platne/detail-profilu/MPO>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nen.nipez.cz/profil-y-zadavatel-u-platne/detail-profilu/MPO>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Day

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242

odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Organisation providing offline access to the procurement documents: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Registration number: 47609109

Postal address: Na Františku 1039

Town: Praha

Postcode: 11000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: Jana.Psohlavcova@mpo.gov.cz

Telephone: +420 224852397

Buyer profile: <https://nen.nipez.cz/profil-y-zadavatel-u-platne/detail-profilu/MPO>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 305a3d5a-3c9e-47ac-8579-6fef5cedfdd2 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/06/2026 11:02:18 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 448670-2026

OJ S issue number: 123/2026

Publication date: 30/06/2026