

449543-2026 - Result

**Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Omahoitotarvikejärjestelmä
OJ S 124/2026 01/07/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Email: sotepe.hankinnat@hel.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Omahoitotarvikejärjestelmä

Description: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tuleva omahoitotarvikejärjestelmä, joka hankitaan järjestelmän toimittajan tarjoamana kokonaispalveluna. Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala tuottaa hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta helsinkiläisille vahvalla osaamisella ja yhteistyöllä. Terveys- ja päihdepalvelut ovat yksi kaupungin sote palvelukokonaisuuksista. Se huolehtii perusterveydenhuollon avosairaanhoidosta ja aikuisten terveysneuvonnasta terveysasemilla, sisätautien poliklinikkatoiminnasta, päivystyksestä ja suun terveydenhuollosta. Palvelukokonaisuudesta tuotetaan myös aikuisille mielenterveys- ja päihdepalveluja sekä psykiatrisia erikoissairaanhoidon palveluja. Helsingin kaupungin omahoitotarvikejakelu on terveys- ja päihdepalvelukokonaisuuden tuottama palvelu, joka jakaa kaupungin asukkaille maksuttomia, omaan sairaanhoitoon tarvittavia hoitotarvikkeita terveydenhuoltolain 24 §:n nojalla. Maksuttomia hoitotarvikkeita luovutetaan sairauden hoitoon silloin, kun potilas on tarvinnut niitä sairautensa hoitoon vähintään kolme kuukautta. Poikkeuksena ovat pysyvästä sairaudesta johtuva tarve, esimerkiksi diabetes-, katetri- ja avannepotilaat, joiden hoitoon omahoitotarvikkeita voidaan luovuttaa heti sairauden alusta. Helsingin kaupungin omahoitotarvikejakelun asiakas- ja tilausmäärät ovat kasvaneet vuosien mittaan ja nykyisin käytössä oleva SAP-ohjelmiston päälle kehitetty tilauksenkäsittely- ja varastohallintajärjestelmä on tullut elinkaarensa päähän. Toiminta on keskitetty nykyisin yhteen toimipisteeseen, jossa työskentelee noin 15 työntekijää ylilääkäristä varastotyöntekijöihin. Hankinnalla kohteena on tietojärjestelmä, joka korvaa nykyisen SAP ohjelmistolla toteutetun tilauksenkäsittely- ja varastohallintajärjestelmän. Tietojärjestelmän tulee sisältää läheteiden, asiakkuuksien ja omahoitotarvikkeiden hallintaan soveltuva ohjelmisto, josta dokumentissa puhutaan omahoitotarvikejärjestelmänä. Kokonaisuuden tulee lisäksi sisältää sekä asiakastilaukset mahdollistava asiakasportaali että asiakastyötä tekeville kotihoidon työntekijöille tarvikkeiden mobiilitilausmahdollisuus. Hankinnan kohteena olevan tietojärjestelmän käyttöönoton yhteydessä omahoitotarvikejakelun toimintamallia muutetaan niin, että jatkossa varastohallinnasta ja toimituksista vastaa Helsingin kaupungin palveluyhtiö Staran logistiikkakeskus. Omahoitotarvikejakelun ammattilaiset keskittyvät jatkossa omahoitotarvikelähteiden käsittelyyn, asiakastilausten hallintaan ja asiakaspalveluun.

Hankittava omahoitotarvikejärjestelmä tulee integroida Staran SAP-järjestelmään tuotekatalogin ja toimitusten osalta. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Procedure identifier: f285df20-679e-4fac-9075-f79decaad7f3

Previous notice: f95615ef-b553-4243-81e8-77d66d87b3fc-01

Internal identifier: HEL 2025-018146

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Omahoitotarvikejärjestelmä

Description: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tuleva omahoitotarvikejärjestelmä, joka hankitaan järjestelmän toimittajan tarjoamana kokonaispalveluna. Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala tuottaa hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta helsinkiläisille vahvalla osaamisella ja yhteistyöllä. Terveys- ja päihdepalvelut ovat yksi kaupungin sote palvelukokonaisuuksista. Se huolehtii perusterveydenhuollon avosairaanhoidosta ja aikuisten terveysneuvonnasta terveysasemilla, sisätautien poliklinikkatoiminnasta, päivystyksestä ja suun terveydenhuollosta. Palvelukokonaisuudesta tuotetaan myös aikuisille mielenterveys- ja päihdepalveluja sekä psykiatrisia erikoissairaanhoidon palveluja. Helsingin kaupungin omahoitotarvikejakelu on terveys- ja päihdepalvelukokonaisuuden tuottama palvelu, joka jakaa kaupungin asukkaille maksuttomia, omaan sairaanhoitoon tarvittavia hoitotarvikkeita terveydenhuoltolain 24 §:n nojalla. Maksuttomia hoitotarvikkeita luovutetaan sairauden hoitoon silloin, kun potilas on tarvinnut niitä sairautensa hoitoon vähintään kolme kuukautta. Poikkeuksena ovat pysyvästä sairaudesta johtuva tarve, esimerkiksi diabetes-, katetri- ja avannepotilaat, joiden hoitoon omahoitotarvikkeita voidaan luovuttaa heti sairauden alusta. Helsingin kaupungin omahoitotarvikejakelun asiakas- ja tilausmäärät ovat kasvaneet vuosien mittaan ja nykyisin käytössä oleva SAP-ohjelmiston päälle kehitetty tilauksenkäsittely- ja varastohallintajärjestelmä on tullut elinkaarensa päähän. Toiminta on keskitetty nykyisin yhteen toimipisteeseen, jossa työskentelee noin 15 työntekijää ylilääkäristä varastotyöntekijöihin. Hankinnalla kohteena on tietojärjestelmä, joka korvaa nykyisen SAP ohjelmistolla toteutetun tilauksenkäsittely- ja varastohallintajärjestelmän. Tietojärjestelmän tulee sisältää läheteiden, asiakkuuksien ja omahoitotarvikkeiden hallintaan soveltuva ohjelmisto, josta dokumentissa puhutaan omahoitotarvikejärjestelmänä. Kokonaisuuden tulee

lisäksi sisältää sekä asiakastilaukset mahdollistava asiakasportaali että asiakastyötä tekeville kotihoidon työntekijöille tarvikkeiden mobiilitilausmahdollisuus. Hankinnan kohteena olevan tietojärjestelmän käyttöönoton yhteydessä omahoitotarvikejakelun toimintamallia muutetaan niin, että jatkossa varastohallinnasta ja toimituksista vastaa Helsingin kaupungin palveluyhtiö Staran logistiikkakeskus. Omahoitotarvikejakelun ammatillaiset keskittyvät jatkossa omahoitotarvikelähetteen käsittelyyn, asiakastilausten hallintaan ja asiakaspalveluun. Hankittava omahoitotarvikejärjestelmä tulee integroida Staran SAP-järjestelmään tuotekatalogin ja toimitusten osalta. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Internal identifier: HEL 2025-018146

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Sopimuksen jatkaminen Sopimus on voimassa määräaikaisesti 24 kuukautta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa päättymään Tilaaajan puolelta kuuden (6) kuukauden ja Toimittajan puolelta kahdentoista (12) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 400 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Innovation procurement: The procured works, supplies or services are novel or significantly improved compared to other works, supplies, or services already on the market.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Kokonaishinta

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laadun kokonaispisteet

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

Organisation signing the contract: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 505 840,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Polycon Oy

Tender:

Tender identifier: tenderReference-4685335-934664

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 505 840,00 EUR

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Contract information:

Identifier of the contract: HEL 2025-018146-001

Title: SOTEPE: Omahoitotarvikejärjestelmä

Date of the conclusion of the contract: 24/06/2026

Organisation signing the contract: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Registration number: 0201256-6

Postal address: Toinen linja 4 A

Town: Helsinki

Postcode: 00530

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Sotepe Hankintapalvelut

Email: sotepe.hankinnat@hel.fi

Telephone: +358 401580492

Internet address: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0003

Official name: Polycon Oy

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 0600956-7

Postal address: Tekniikantie 14

Town: Espoo

Postcode: 02150

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 12e52f09-c7b6-4cc1-849a-5d12c455d23a - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 30/06/2026 10:38:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 30/06/2026 10:38:48 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 449543-2026

OJ S issue number: 124/2026

Publication date: 01/07/2026