

449591-2026 - Result

Poland – Software-related services – Wdrożenie systemu automatycznej infolinii Voicebot wraz z integracją z systemem szpitalnym AMMS

OJ S 124/2026 01/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Szpital Uniwersytecki im. K.Marcinkowskiego w Zielonej Górze sp. z o.o.

Email: zamowieniapubliczne@szpital.zgora.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Wdrożenie systemu automatycznej infolinii Voicebot wraz z integracją z systemem szpitalnym AMMS

Description: Opis przedmiotu zamówienia dla zadania pn. "Wdrożenie systemu automatycznej Infolinii Voicebot wraz z integracją z systemem szpitalnym AMMS" realizowanego w ramach projektu KPO D1.1.2 „Rozwój usług cyfrowych w Szpitalu Uniwersyteckim im. K. Marcinkowskiego w Zielonej Górze sp. z o. o” w Szpitalu Uniwersyteckim im. Karola Marcinkowskiego w Zielonej Górze sp. z o.o.

Procedure identifier: 72a09fed-93ba-412f-b6ac-553df70ebbf2

Internal identifier: TI.262.5.2026

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 80500000 Training services, 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Ul. Zyty 26

Town: Zielona Góra

Postcode: 65-046

Country subdivision (NUTS): Zielonogórski (PL432)

Country: Poland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 545 400,00 PLN

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) i b) pzp -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Wdrożenie systemu automatycznej infolinii Voicebot wraz z integracją z systemem szpitalnym AMMS.

Description: 1.Przedmiotem zamówienia jest Wdrożenie systemu automatycznej infolinii Voicebot wraz z integracją z systemem szpitalnym AMMS. 2.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w: Zał. nr 1. Opis przedmiotu zamówienia, Zał. nr 2. Wzorce umowy
Internal identifier: Ti.262.5.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72265000 Software configuration services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Zamawiający przy wyborze oferty kierował się kryterium cenowym

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: brak

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 669 120,00 PLN

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of exclusive rights, including intellectual property rights

Other justification: 1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn: a) technicznych o obiektywnym charakterze, b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów - jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Krajowy Operator Chmury Medycznej Sp. z o.o.,

Tender:

Tender identifier: Krajowy Operator Chmury Medycznej Sp. z o.o.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 669 120,00 PLN

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: TI.262.5.2026

Date on which the winner was chosen: 27/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 31/03/2026

Information about European Union funds:

Name of EU-financed project or programme: European Union Recovery Instrument (EURI) (2021/2027)

Identifier of EU funds: KPOD.07.03-IP.10-0185/25/KPO/134/2025/438

Further details of EU funds: o objęcie wsparciem z planu rozwojowego przedsięwzięcia

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 669 120,00 PLN

Value of the highest admissible tender: 669 120,00 PLN

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Szpital Uniwersytecki im. K.Marcinkowskiego w Zielonej Górze sp. z o.o.

Registration number: 970773231

Postal address: UL. ZYTY 26

Town: ZIELONA GÓRA

Postcode: 65-046
Country subdivision (NUTS): Zielonogórski (PL432)
Country: Poland
Email: zamowieniapubliczne@szpital.zgora.pl
Telephone: +48 683296200
Internet address: <https://bip.szpital.zgora.pl/>
Information exchange endpoint (URL): https://platformazakupowa.pl/pn/szpital_zgora/proceedings
Buyer profile: https://platformazakupowa.pl/pn/szpital_zgora/proceedings

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowy Operator Chmury Medycznej Sp. z o.o.,
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 388913151
Postal address: ul. adama Branickiego 13
Town: Warszawa
Postcode: 02-972
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: sprzedaz@chmuradlazdrowia.pl
Telephone: 22 574 81 60
Internet address: <https://chmuradlazdrowia.pl/>
Information exchange endpoint (URL): <https://chmuradlazdrowia.pl/#formularz>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 010828091
Postal address: ul. adama Branickiego 13
Town: Warszawa
Postcode: 02-972
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: sprzedaz@chmuradlazdrowia.pl
Telephone: 22 574 81 60
Internet address: <https://chmuradlazdrowia.pl/>
Information exchange endpoint (URL): <https://chmuradlazdrowia.pl/#formularz>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 06582a64-f9f4-44de-9eb3-5063c4c12d0c - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 30/06/2026 12:45:46 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 449591-2026
OJ S issue number: 124/2026
Publication date: 01/07/2026