

Netherlands-The Hague: Information technology services

OJ S 172/2021 06/09/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Nationale ombudsman

National registration number: 59458487

Postal address: Bezuidenhoutseweg 151

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2594 AG

Country: Netherlands

Contact person: Susan van der Linden

E-mail: ea@pro10.nl

Telephone: +31 703819724

Internet address(es):Main address: <http://www.nationaleombudsman.nl>Address of the buyer profile: <http://www.nationaleombudsman.nl>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Zaaksysteem/DMS

II.1.2. Main CPV code

72222300 Information technology services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De Nationale ombudsman (No) is voornemens een Overeenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer voor het leveren, implementeren en beheren van een zaaksysteem/DMS. De No heeft behoefte aan een partij die haar een SaaS-oplossing biedt voor het zaaksysteem en een DMS. Deze aanbesteding is opgesplitst in een Selectie- en Gunningsfase. In de Selectiefase worden maximaal 6 Gegadigden geselecteerd om in de Gunningsfase een Inschrijving in te dienen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Op basis van de marktconsultatie wordt de opdrachtwaarde geraamd op maximaal € 600.000 (excl. BTW) over de looptijd van de opdracht. De hierboven genoemde omvang is slechts bedoeld als indicatie. Opdrachtnemer kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontleen. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

zie verlengingen

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2021/S 015-032694](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**IV.2.9.**

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Zaaksysteem/DMS

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

24/08/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Circle Software Group B.V.

National registration number: 17084945

Postal address: Poststraat 12

Town: SITTARD

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 6135KR

Country: Netherlands

E-mail: tenderdesk@circlesoftware.nl

Telephone: +31 402972444

Internet address: <http://www.circlesoftware.nl>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 600 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 400 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

De in de aankondiging weergegeven waarde betreft de Totaal gewogen inschrijfsom van de winnende inschrijver bij de initiële looptijd van vijf jaar; deze bestaat uit meerdere (gewogen) componenten en reflecteert dus niet (per definitie) de uiteindelijk door opdrachtnemer te factureren omzet.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Arrondissement Den Haag

Postal address: Prins Clausplein 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595AJ

Country: Netherlands

E-mail: bureau@nationaleombudsman.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/09/2021