

450105-2026 - Competition

France – Programming services of application software – Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

OJ S 124/2026 01/07/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Métropole de Lyon

Email: ddr_marches@grandlyon.com

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

Description: Le marché comprend la tierce maintenance applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon. Les prestations comprennent : - Le support N+2 et N+3 aux utilisateurs, aux administrateurs fonctionnels et techniques, - La maintenance préventive et corrective, - La maintenance évolutive, - Des projets d'évolutions majeures, - Des prestations complémentaires (expertise, formation, ...)

Procedure identifier: b3d74fa6-41af-4fcb-9052-288fd048e92b

Internal identifier: 26DINSI23

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212000 Programming services of application software

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: 20 rue du Lac

Town: Lyon

Postcode: 69003

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Les candidats sont dans l'obligation de transmettre tous les documents relatifs à la présente consultation et de communiquer avec l'acheteur exclusivement par voie électronique. Le marché est conclu pour une durée ferme de quatre ans à compter de sa date de notification, le montant minimum est de 250000 euros Ht, le montant maximum est de 600000 euros Ht. Les justificatifs à remettre au titre de la candidature sont détaillés à l'article 7.1, ceux de l'offre à l'article 7.2 et les critères de jugement des offres à l'article 3.5.1, du règlement de la consultation. Les questions relatives à la procédure et les offres des candidats ne doivent pas être envoyées à l'adresse du courriel mais exclusivement via la plateforme de dématérialisation du Grand Lyon. Recours susceptibles d'être formés pour contester la passation du marché et leurs délais d'introduction : Avant la conclusion du contrat, le candidat peut exercer un référé précontractuel (L. 551-1 et s. et R 551-1 et s. du code de justice administrative) ; Après la conclusion du contrat, le candidat peut exercer devant le tribunal administratif de Lyon : - un référé contractuel (L. 551-13 et s., et R 551-7 et s., du code de justice administrative). - un recours en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées dans les conditions prévues par l'arrêt du Conseil d'état, du 4 avril 2014, "Département du Tarn-et-Garonne", n° 358994. Ce dernier recours peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité. Motifs exclusion (Bt-67) "Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique." Financement : ressources propres de la Métropole de Lyon. Paiement : par virement administratif selon les règles de la comptabilité publique française, dans un délai maximum de 30 jours, prix révisables, avances et acomptes

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

Description: Le marché comprend la tierce maintenance applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon. Les prestations comprennent : - Le support N+2 et N+3 aux utilisateurs, aux administrateurs fonctionnels et techniques, - La maintenance préventive et corrective, - La maintenance évolutive, - Des projets d'évolutions majeures, - Des prestations complémentaires (expertise, formation, ...)

Internal identifier: S-PF-1839921

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212000 Programming services of application software

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: 20 rue du Lac

Town: Lyon

Postcode: 69003

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: 2030

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents ; Si pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Niveau(x) spécifique(s) minimal (aux) exigé(s) le cas échéant : Déclaration appropriée de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents en cours de validité à la date limite de remise des offres

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) le cas échéant : Les effectifs moyens annuels doivent être au minimum de 10 personnes dont 2 d'encadrants

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; Si pour une raison justifiée,

l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Niveau(x) spécifique(s) minimal (aux) exigé(s) le cas échéant : Le Ca global annuel doit être de 150 000 euros sur au moins l'un des trois derniers exercices

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Présentation d'une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique ; Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) le cas échéant : être en capacité de réaliser des prestations comparables à celles de l'objet de la présente consultation, appréciées au regard d'au moins 2 références réalisées au cours des trois dernières années ou équivalent

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Pertinence de l'organisation et de la méthodologie de travail proposées

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Performance en matière de protection de l'environnement

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1839921>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1839921>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 30/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

Information about public opening:

Opening date: 31/07/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Lyon 3

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Le marché comporte des conditions d'exécution relatives aux domaines du social et de l'emploi détaillés à l'article 16 de l'Acte d'Engagement -CCAP

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Lyon

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: F45D8D3E-ED61-6944-89AC908602095B4F

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Métropole de Lyon

Registration number: 58256

Postal address: 20 rue du Lac Cs 33569, 20 rue du Lac, Cs 33569

Town: Lyon

Postcode: 69505

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Contact point: La Présidente

Email: ddr_marches@grandlyon.com

Telephone: 0426993058

Internet address: <http://www.grandlyon.com>

Buyer profile: <http://www.marchespublics.grandlyon.com>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Lyon

Registration number: F45D8D6D-AD7D-0E1B-0B24E1B9A452B42B

Postal address: 184 rue Duguesclin

Town: Lyon

Postcode: 69433

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Email: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telephone: 0487635000

Fax: 0487635250

Internet address: <https://www.telerecours.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Lyon

Registration number: F45D8D88-0126-6F22-20FA39E58AC03170

Postal address: 184, rue Duguesclin

Town: Lyon

Postcode: 69433

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Email: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telephone: 0478141010

Fax: 0478141065

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: c2783efc-5871-4233-aa88-e54098ef42d3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/06/2026 14:10:05 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 450105-2026

OJ S issue number: 124/2026

Publication date: 01/07/2026