

Netherlands-Oudekerk aan de Amstel: Software package and information systems**OJ S 187/2020 25/09/2020****Contract award notice****Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

National registration number: 152001769

Postal address: Vondelstraat 1

Town: Oudekerk aan de Amstel

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1191 BD

Country: Netherlands

Contact person: Louis van den Dungen

E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telephone: +31 655005515

Internet address(es):

Main address: <http://www.tenderned.nl>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Service desk applicatie

Reference number: DUO DM UH OA 202003 PRJ-1800664

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Het doel van deze aanbesteding is om een servicedesk-applicatie aan te schaffen die op een efficiënte, klantvriendelijke en gebruiksvriendelijke manier de interne dienstverlening van Duo+, in het bijzonder de afdelingen Facilitaire Zaken, Postintake en archiefbeheer, IT, Automatisering, HRM en gebouwenbeheer, ondersteunt.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

NUTS code: NL329 Groot-Amsterdam

Main site or place of performance: Gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel.

II.2.4. Description of the procurement

Duo+ wil in de nieuwe gewenste situatie een eenvoudig licentiemodel met ongelimiteerde licenties voor behandelaars. Alle daarvoor aangewezen medewerkers per afdeling moeten de mogelijkheid hebben om meldingen te kunnen afhandelen. Het aantal behandelaars kan dus behoorlijk stijgen ten opzichte van de huidige 61.

Admin(rechten): maximaal vier personen.

Selfservice: voor ~ 800 personen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Duo+ is voornemens een overeenkomst te sluiten voor de levering, implementatie en service met één opdrachtnemer met een looptijd van vijf jaar met een optie tot éézijdige verlenging van drie (3) keer één jaar.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 102-245528](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Service desk applicatie

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/08/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TOPdesk Nederland bv

National registration number: 56849990

Postal address: Westlandseweg 40

Town: Delft

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2624 AD

Country: Netherlands

E-mail: info@topdesk.nl

Telephone: +31 152700900

Fax: +31 152575256

Internet address: <http://www.topdesk.nl>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Noord-Holland

Postal address: Simon de Vrieshof 6

Town: Haarlem

Postal code: 2019 HA

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883616100

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/09/2020